

Robot pulitore per piscine senza fili

LIBÉRTY™ 100 | 200 | 300 | 400

Istruzioni per l'uso



IT

LIBERTY 100 | 200 | 300 | 400

Robot pulitore per piscine senza fili

Istruzioni per l'uso

Contenuti

Istruzioni di sicurezza

1. Iniziare.....	5
1.1 Cosa c'è nella confezione	5
1.2 Primo uso	5
2. Specifiche.....	6
2.1 Robot.....	6
2.2 Condizioni dell'acqua	6
2.3 Caricabatterie	6
3. Caratteristiche e indicazioni.....	6
4. Raccomandazioni per la ricarica	7
5. Rimozione del robot fuori dalla piscina	7
5.1 Gancio per afferrare	7
5.2 ClickUp™ (LIBERTY 300 + 400)	7
5.3 Sollevamento alla fine del ciclo (LIBERTY 300 + 400).....	7
6. Pulizia del cestello del filtro	8
7. Pulizia periodica	9
7.1 Pulizia della girante.....	10
8. Guida per l'utente dell'app MyDolphin™ Plus (LIBERTY 400)	11
8.1 Iniziare con l'app MyDolphin™ Plus	11
8.2 Preparare il pulitore per piscine per la connessione.....	11
9. Attiva il pulitore per piscine utilizzando il tuo telefono cellulare (LIBERTY 400)	11
9.1 Guida alle funzioni dell'app MyDolphin™ Plus	11
10. Risoluzione dei problemi di MyDolphin™ Plus	12
11. Risoluzione dei problemi del robot pulitore per piscine	13
12. Conservazione fuori stagione	13
13. Contattaci	14

LEGGERE E SEGUIRE TUTTE LE ISTRUZIONI

Attenersi scrupolosamente alle seguenti **AVVERTENZE:**



1. Rimuovere il pulitore automatico dalla piscina prima di consentire l'accesso a qualsiasi utente.
2. Prima di controllare il pulitore automatico, assicurarsi che sia spento.
3. Caricare la batteria solo a temperature comprese tra 6°C e 35°C.
4. Tenere il pulitore automatico fuori dalla portata dei bambini e delle persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o con mancanza di esperienza e conoscenza, a meno che non siano supervisionati o non abbiano ricevuto istruzioni pertinenti. È vietato far eseguire operazioni di pulizia e manutenzione ai bambini.
5. Utilizzare solo il caricabatterie originale.
6. Il caricabatterie deve essere alimentato tramite un interruttore differenziale (RCD) con una corrente residua nominale di funzionamento superiore a 30 mA.
7. Il cavo di alimentazione non è sostituibile dall'utente. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, smettere di usare il caricabatterie e contattare il centro di assistenza per la riparazione. Per collegare il caricabatterie alla rete elettrica non utilizzare prolunghe, ma prevedere una presa di corrente in una posizione adeguata.
8. Qualora si rilevassero dei danni meccanici al pulitore automatico o alla rispettiva batteria **NON UTILIZZARE** il pulitore né la rispettiva.
9. Per evitare il rischio di incendi e ustioni, **NON** aprire, schiacciare, riscaldare né bruciare il vano batteria.

Assicurarsi che vengano adottate le seguenti **PRECAUZIONI:**



1. Per una protezione continua da possibili scosse elettriche, posizionare il caricabatterie ad almeno 11 cm dal suolo.
2. Durante il funzionamento, posizionare il caricabatterie ad almeno 3,5 m dal bordo della piscina.
3. Quando si pulisce il rotore, collegare il e utilizzare lo strumento di sicurezza del rotore. Vedere il manuale utente.
4. Tenere mani e dita lontane dall'area del motore della girante, nonché dal meccanismo della cinghia di trasmissione al fine di evitare lesioni.
5. Quando si solleva il pulitore automatico, fare attenzione a non farsi male.
6. Non utilizzare il pulitore automatico se all'acqua della piscina è stato aggiunto del flocculante liquido o qualsiasi altro chiarificatore. Tali sostanze ostruiscono e danneggiano i filtri del robot.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA



La batteria agli ioni di litio presente in questo prodotto non è sostituibile. Consegna a un riciclatore certificato per articoli elettronici che accetti batterie. NON gettare le batterie nella spazzatura né nei cassonetti comunali. Non smontare la batteria.



Pericolo dovuto alle pale della girante



AVVERTIMENTO



Lea las instrucciones del usuario antes de realizar el mantenimiento

Questo prodotto è conforme alle Direttive UE 2014/35/UE, 2014/53/UE, 2014/30/UE, RoHS e REACH.
Per ulteriori informazioni, scrivere all'indirizzo <https://www.maytronics.com/it-it/support/contact-us/>
En e richiedere la dichiarazione di conformità UE.

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI

LIBERTY 100 | 200 | 300 | 400

Robot pulitore per piscine senza fili

Istruzioni di sicurezza

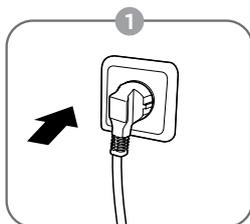
1. INIZIARE

1.1 Cosa c'è nella confezione

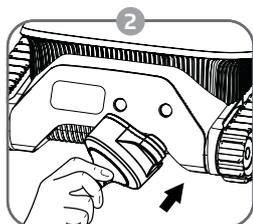


LIBERTY™	Pannelli di filtro	Cestino del filtro	Gancio per afferrare	Caricabatterie	Strumento girante	Clicker	Porta accessori
100	4 fine	✓	✓	✓	✓		
200	2 fine / 2 ultra fine	✓	✓	✓	✓		
300	2 fine / 2 ultra fine + 2 ultra fine	✓	✓	✓	✓	✓	
400	2 fine / 2 ultra fine + 2 ultra fine	✓	✓	✓	✓	✓	✓

1.2 Primo uso



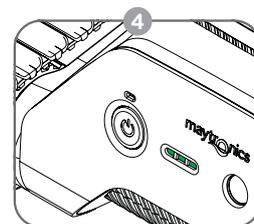
Inserire il caricabatteria in una presa



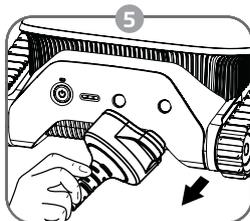
Connettere il caricabatteria induttivo al robot



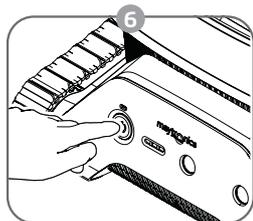
Togliere l'adesivo



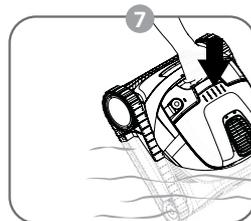
Caricare la batteria fino al 100% - 3 barre verdi



Staccare il caricabatteria induttivo



Premere il pulsante di accensione



Mettere il robot nella piscina. Comincerà a pulire entro 30 secondi

2. SPECIFICHE

2.1 Robot

Intervallo di profondità dell'acqua: 0,3m - 3m

Protezione del motore: IP 68

Batteria agli ioni di litio | 5.000 mAh | 25,2V@5Ah / 126Wh

Comunicazione radio: Bluetooth® 5.0 - 2402-2480 MHz - Potenza massima 2,1 mW

2.2 Condizioni dell'acqua

Utilizza il robot pulitore per piscine solo nelle seguenti condizioni dell'acqua:

- Cloro: 4 ppm max.
- pH: 7,0 - 7,8
- Temperatura: 6°C - 35°C
- NaCl: 5000 ppm max.

2.3 Caricabatterie

- Protezione: IP54 (resistente alla pioggia)
- Uscita: <30 VDC

3. CARATTERISTICHE E INDICAZIONI



Selezionatore del ciclo - LIBERTY 300 & 400

Usare il selezionatore del ciclo per personalizzare la modalità di pulizia a "Solo pavimento":

1. Premere ON per attivare il robot fino a quando il LED si accende.
2. Premere di nuovo ON per 3-6 secondi fino a quando il LED viola lampeggia 3 volte. Mettere il robot nella piscina; comincerà a funzionare entro 30 secondi. Dopo ogni ciclo di pulizia, il robot tornerà alla modalità predefinita.



Passaggio 1
Passaggio 2



ClickUp™ - LIBERTY 300 & 400

Estrarre facilmente il robot dalla piscina agitando il Clicker nell'acqua per 3 secondi, al termine del ciclo di pulizia del robot. Il robot si arrampicherà sulla parete più vicina a lui e attenderà alcuni secondi di essere sollevato.



Modalità Eco - LIBERTY 200, 300 & 400

Usare la Modalità Eco per mantenere pulito il pavimento della piscina per una settimana con una ricarica. Il robot pulirà automaticamente il pavimento della piscina per un massimo di 40 minuti, 3 volte la settimana. LIBERTY 400 può anche essere attivato per 30 minuti quattro volte a settimana o per 60 minuti due volte a settimana tramite l'app.

1. Premere ON per attivare il robot fino a quando il LED si accende.
2. Dopo 7-10 secondi vedrai un LED viola lampeggiare. Tieni premuto il pulsante finché non vedi il LED verde lampeggiare.
3. Mettere il robot nella piscina; comincerà a funzionare entro 30 secondi. In Modalità Eco è possibile utilizzare il Clicker tra un ciclo e l'altro. e alla fine del terzo ciclo; tuttavia, l'utilizzo del Clicker annullerà la Modalità Eco.



Passaggio 1
Passaggio 2



Avviso di temperatura

Nel caso di un avviso in materia della temperatura, mettere e caricare il pulitore di piscina in una zona protetta e ombreggiata, a una temperatura fra 6°C e 35°C.



Pulizia della linea dell'acqua - LIBERTY 200, 300 & 400

Pulisce poi rimuove sporco e olio che si accumulano sulla linea dell'acqua.



App mobile MyDolphin™ Plus - LIBERTY 400

Scaricare l'app, iscriversi e seguire le istruzioni nell'app per l'abbinamento con il robot. È possibile configurarlo con l'app MyDolphin™ Plus quando il robot è fuori dall'acqua. Quando abbinato, il LED sopra al pulsante di accensione del robot comincerà a lampeggiare. Adesso è possibile programmare pulizie, impostare il tipo di ciclo di pulizia e ricevere notifiche quando è pronto per essere tolto dalla piscina.



Errore

Nel caso di un avviso di errore, vedere il manuale dell'utente.



4. RACCOMANDAZIONI PER LA RICARICA

- Quando la batteria è scarica e tutti gli indicatori sono spenti, il pulitore è in modalità standby. Collega al caricabatterie per riattivarlo.
- Carica sempre il pulitore per piscine in un'area protetta e ombreggiata a una temperatura compresa tra i 6°C e 35°C, finché non vengono visualizzate 3 barre verdi nel pannello indicatore della batteria (fino a 6 ore).
- Assicurati che la superficie del caricabatterie e la superficie dell'unità di alimentazione siano pulite e che non vi siano oggetti tra il robot e il caricabatterie.
- Il caricabatterie è resistente alla pioggia, il robot può essere caricato anche quando è bagnato. Tuttavia, non mettere il caricabatterie in acqua. Non è progettato per essere sott'acqua.

5. RIMOZIONE DEL ROBOT DALLA PISCINA

5.1 Gancio per afferrare

Trascina il robot sulla linea di galleggiamento, quindi afferralo con la mano.



* Palo standard, non incluso

5.2 ClickUp™ - LIBERTY 300 & 400

Dopo il ciclo di pulizia, scuotere il Clicker dentro all'acqua per più di 3 secondi e il robot si arrampicherà alla parete più vicina a lui. Il robot deve finire il suo ciclo prima che sia possibile chiamarlo con il Clicker. In modalità normale, la funzione sarà disponibile per 2 giorni dopo il termine del ciclo di pulizia.

Nota bene: in **Modalità Eco**, è possibile usare il Clicker tra un ciclo e l'altro e alla fine del terzo ciclo, tuttavia l'utilizzo del Clicker annullerà la **Modalità Eco**.



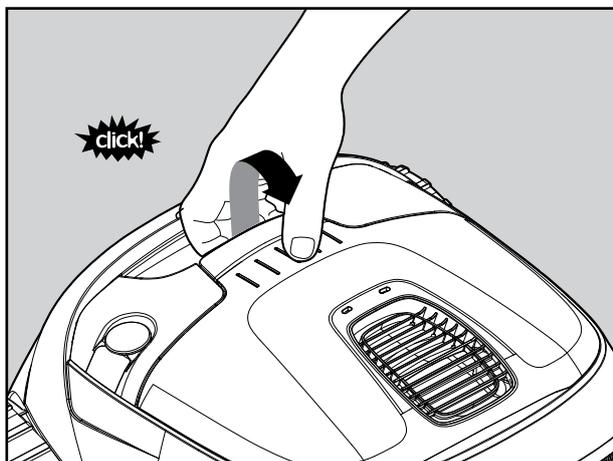
5.3 Sollevamento alla fine del ciclo - LIBERTY 300 & 400

Durante gli ultimi minuti del ciclo di pulizia, si arrampicherà su ogni parete e attenderà 20 secondi di essere estratto. Se il ciclo è stato avviato con l'app, si riceve una notifica push sul telefono che informa che il robot sta aspettando. Se non viene sollevato, attenderà sul pavimento vicino a una parete. È poi possibile usare il Clicker o il gancio per estrarlo.

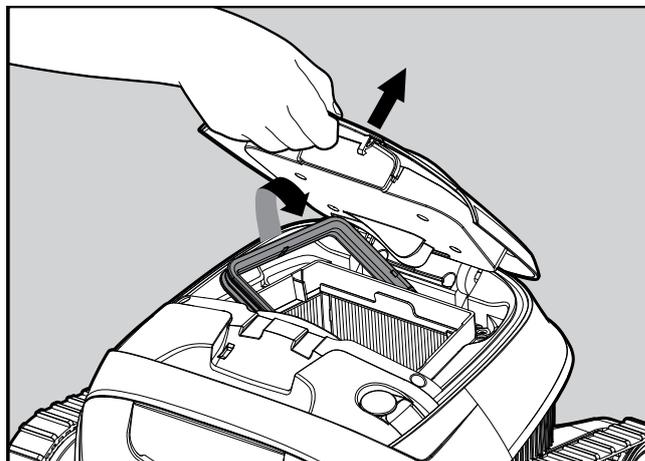
6. PULIZIA DEL CESTELLO DEL FILTRO

Per evitare che i detriti si induriscano sul filtro, consigliamo vivamente di sciacquare rapidamente il filtro immediatamente dopo aver rimosso il robot dalla piscina.

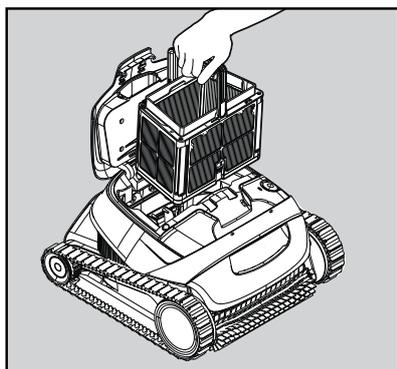
Pulizia dopo l'uso - rimozione e pulizia del cestello del filtro



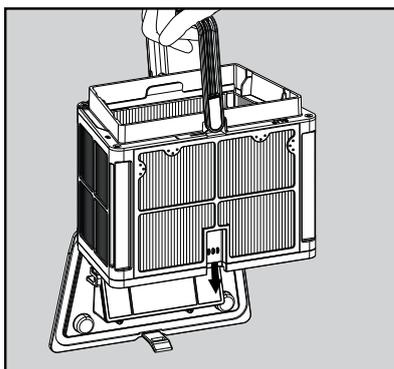
Apri il coperchio del filtro.



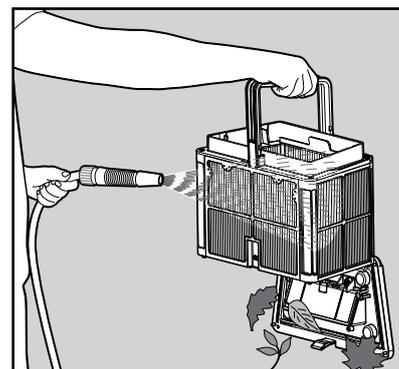
All'apertura del coperchio del filtro, la maniglia si solleverà autonomamente.



Alza il cestino.



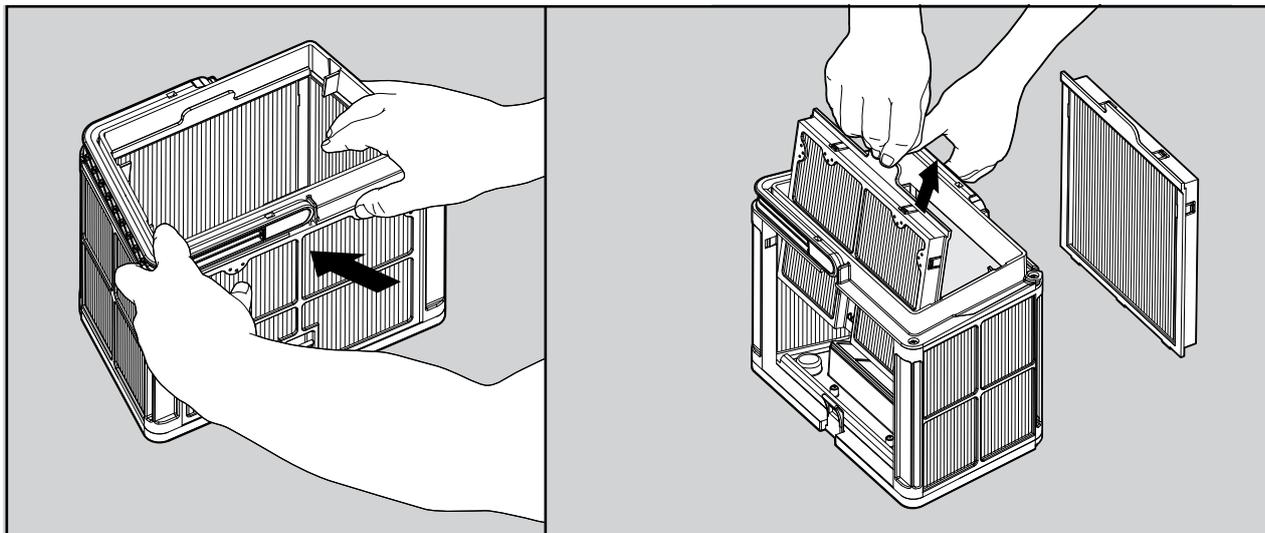
Apri il fermo per rilasciare il coperchio inferiore al fine di rimuovere i detriti.



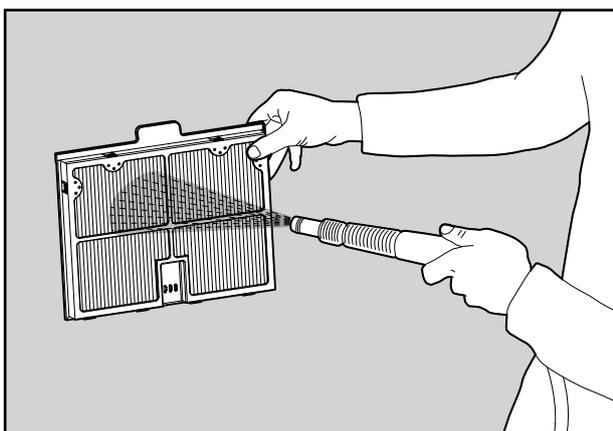
Pulisci il cestello del filtro con un tubo flessibile.

7. PULIZIA PERIODICA - CONSIGLIATA CIRCA UNA VOLTA AL MESE

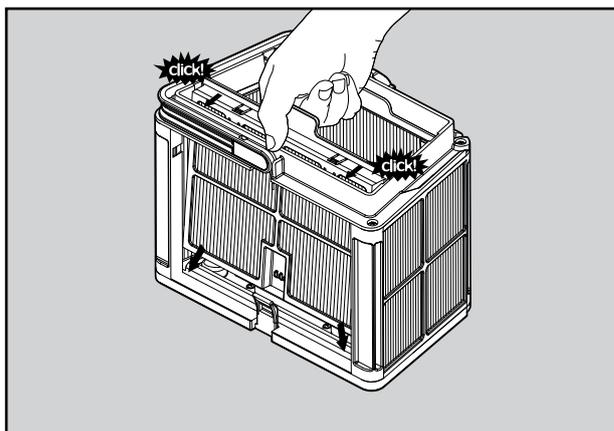
Smonta i 2 pannelli filtranti ultrafini del cestello, seguendo i seguenti passaggi:



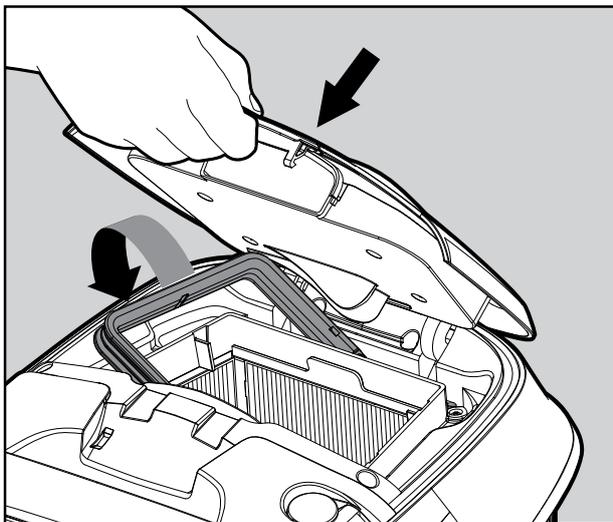
Smonta i 2 pannelli usando i pollici.



Pulisci il cestello del filtro con un tubo flessibile.



Assembla i pannelli filtranti.



Inserisci il cestello del filtro pulito e chiudi il coperchio del filtro.

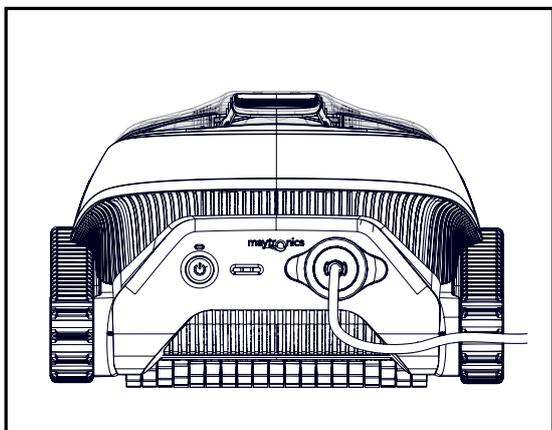
7.1 Pulizia della girante

Capelli e altri detriti possono rimanere incastrati nella girante, impedendo il corretto funzionamento del robot. Pulisci periodicamente la girante per migliorare le prestazioni del robot.

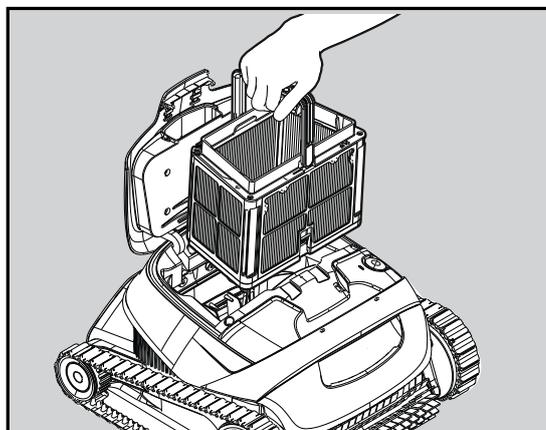
ATTENZIONE: assicurarsi di collegare il caricabatterie per spegnere il robot e inserire lo strumento di sicurezza per la pulizia della girante.



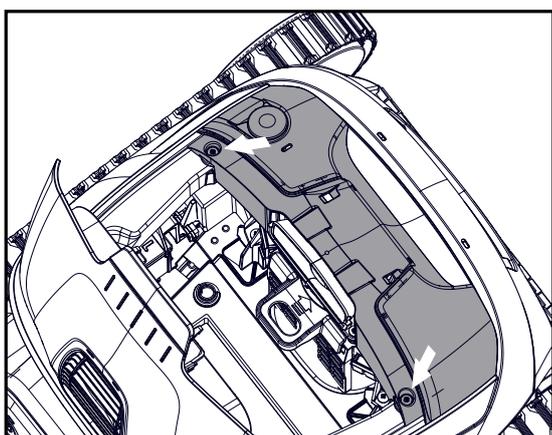
[Tocca o
scansione
per il video
tutorial](#)



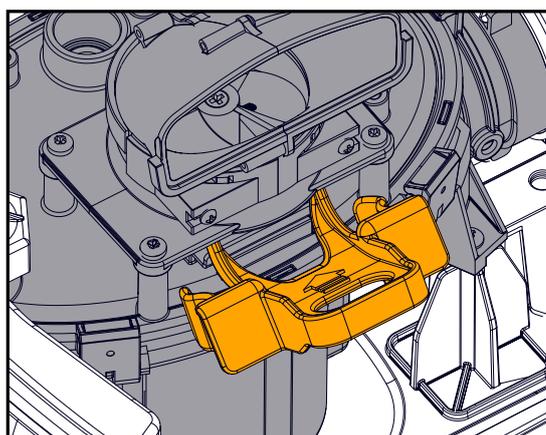
1. Collega il caricabatterie al robot.



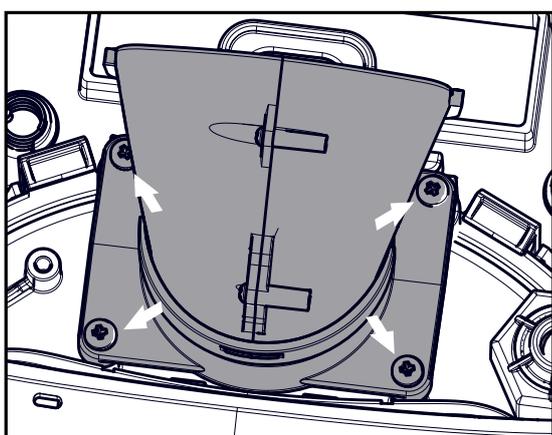
2. Aprire il coperchio e rimuovere il cestello del filtro.



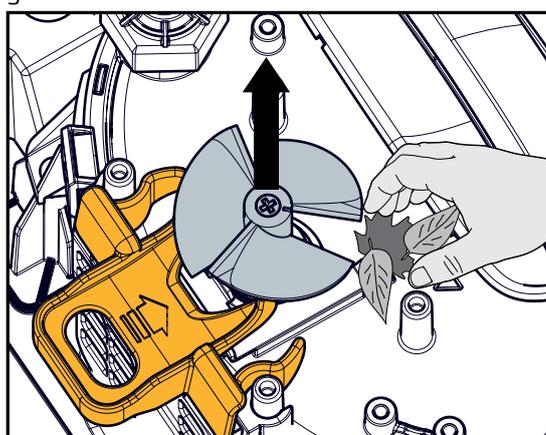
3. Rimuovere 2 viti e rimuovere il coperchio.



4. Inserire lo strumento di sicurezza della girante.



5. Rimuovere 4 viti e rimuovere il collettore di scarico



6. Se necessario, rimuovere la vite della girante e sollevare con attenzione ma con decisione la girante per pulire i detriti.

7. Riposizionare delicatamente la girante, il collettore di scarico e il coperchio.

8. Rimuovere lo strumento di sicurezza.

9. Riposizionare il cestello del filtro e chiudere il coperchio.

8. GUIDA PER L'UTENTE DELL'APP MyDolphin™ Plus (LIBERTY 400)

8.1 Iniziare con l'app MyDolphin™ Plus

L'app è compatibile con i seguenti dispositivi intelligenti:

- Apple (iOS) – versione 10 e successive – iPhone, iPad, iPod
 - Android – versione 5 e sistema operativo successivo
1. Assicurati che il Bluetooth® sia abilitato sul tuo dispositivo smart.
 2. Utenti Android: assicurati che il GPS e i servizi di localizzazione siano attivi.
 3. Solo per iOS 13: mentre l'app funziona, attiva Bluetooth® e localizzazione.

8.2 Preparare il pulitore per piscine per la connessione

Collega il robot al caricabatterie. Questo attiva il Bluetooth® per l'accoppiamento.

9. Attiva il pulitore per piscine utilizzando il tuo telefono cellulare - LIBERTY 400

1. Attiva l'app MyDolphin™ Plus.
2. Fare clic su Accetta e consentire tutte le autorizzazioni richieste.
3. Iscriviti creando un account o utilizzando i tuoi account Gmail/Facebook.
4. Selezionare la fonte di alimentazione "Cordless". L'app cercherà il tuo robot.
5. L'app inizierà ad associarsi al tuo robot. Attendi finché il LED del robot non lampeggia in verde e ricevi un messaggio di successo nell'app.
6. Dai un nome al tuo nuovo robot aspirapolvere Dolphin e sei pronto per partire. Se avvii il ciclo di pulizia tramite l'app, riceverai una notifica che il tuo robot ha terminato il ciclo di pulizia.

NOTA: la prossima volta che aprirai l'app, ti verrà richiesto di compilare la garanzia.

SUGGERIMENTO: durante l'accoppiamento, se l'app rimane bloccata per più di 2 minuti, chiudi l'app e riprova ad eseguire l'accoppiamento.

LINGUA: fai scorrere la barra dei menu in alto su "Impostazioni" e cambia la lingua.



9.1 Guida alle funzioni dell'app MyDolphin™ Plus

Avvio del pulitore per piscine tramite l'app

Tocca **Avvia** e posiziona il robot nell'acqua. Riceverai una notifica al termine del ciclo se avvii il pulitore della piscina tramite l'app.

Dopo l'avvio, l'app mostrerà il tempo approssimativo rimanente nel ciclo.



Modalità Eco

Per mantenere facilmente una piscina già pulita, imposta la Modalità Eco tramite l'app e poi posiziona il robot nell'acqua. La modalità Eco suddivide il ciclo normale in 2-4 cicli brevi durante la settimana. Alla fine della settimana, tira fuori il pulitore per piscina per sciacquare il cestello del filtro e ricaricare la batteria. Dopo che tutti i mini-cicli sono terminati, o se richiami il robot con il Clicker, il robot lo farà tornare alla Modalità predefinita. Impostalo nuovamente nell'app ogni volta che desideri attivare la Modalità Eco.

Sono disponibili 3 Modalità Eco:

4 x 30 minuti - solo pavimento

3 x 40 minuti - solo pavimento

2 x 60 minuti - solo pavimento



Modalità di pulizia

Scegliere il ciclo in base alle esigenze della piscina.

Normale: Pulisce il fondo, le pareti e la linea di galleggiamento della piscina.

Fondo: Pulisce il fondo della piscina.

Ultra clean: Pulisce più a fondo tutte le superfici della piscina (fondo, pareti, linea di galleggiamento).



Notifica errore robot

Se si è verificato un errore, la schermata iniziale dell'app mostrerà l'ultimo errore. Tocca "Ulteriori informazioni" e il l'app ti guiderà alla risoluzione del problema.

10. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI MyDolphin™ Plus

Sintomo	Possibile motivo	Azione correttiva
Impossibile associare l'app MyDolphin™ Plus al robot pulitore per piscine.	<ul style="list-style-type: none"> • Il Bluetooth® su uno dei tuoi dispositivi è SPENTO o non è in modalità di accoppiamento. • Il telefono cellulare è troppo lontano dal robot. • La posizione del telefono cellulare è disattivata. Non hai fornito le autorizzazioni richieste durante l'installazione dell'app. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disattiva e attiva il Bluetooth® nel tuo smartphone. Per iOS: vai su Impostazioni → Bluetooth®. • Avvicinarsi al robot. • Attiva la localizzazione del cellulare. • Controlla che il caricabatterie del robot sia collegato bene e che il Bluetooth® del tuo cellulare cerchi i dispositivi nelle vicinanze. • Prova a disinstallare e reinstallare l'app MyDolphin™ Plus e concedi tutte le autorizzazioni. Se ancora non trova il tuo robot, prova a riavviare il tuo cellulare. • Se nessuna delle soluzioni di cui sopra risolve il problema, contattare wecare@maytronics.com
Il robot non stava aspettando sulla linea di galleggiamento quando sono arrivato. È in piedi vicino a un muro.	Aspetta qualche secondo e poi scala un altro muro. Dopo aver scalato 3 muri, attenderà accanto al muro per evitare di rimanere senza energia.	<ul style="list-style-type: none"> • Scuotere il Clicker nell'acqua per 3 secondi e dovrebbe salire. ClickUp™ funzionerà per 2 giorni dopo la fine del ciclo del robot. • Collegare il gancio in dotazione all'asta di pulizia e sollevare il pulitore per piscina sulla linea di galleggiamento con il gancio. Alla linea di galleggiamento, estrai il robot.

Sintomo	Azione correttiva
Il robot non si accende dall'app.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il robot sia carico con tutti e tre i LED verdi. • Dopo averlo acceso, posizionarlo nell'acqua. È progettato per non funzionare fuori dall'acqua.

11. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DEL ROBOT PULITORE PER PISCINE

Sintomo	Possibile motivo	Azione correttiva
Il robot NON si avvia.	<ul style="list-style-type: none"> • Un oggetto è bloccato nei cingoli o nelle ruote. • Un oggetto o un capello sono incastrati nella girante. • Il robot non è completamente carico. • Il robot è fuori dall'acqua. • Il LED rosso dell'indicatore di errore è acceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere con attenzione l'oggetto dai cingoli o dalle ruote. • Pulire la girante (vedere paragrafo 7.1). • Caricare la batteria al 100% -3 barre verdi. • Immergere il robot nell'acqua entro 30 secondi dall'avvio. • Se LIBERTY 400, controlla l'app per i messaggi di errore e la risoluzione dei problemi. • Se nessuna delle soluzioni di cui sopra risolve il problema, contattare wecare@maytronics.com
Il robot si muove in tondo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cestello del filtro intasato. • Detriti intrappolati nell'alloggiamento o nel coperchio della girante. • Un oggetto è bloccato nei cingoli o nelle ruote. • La superficie della piscina è troppo lucida per questo modello di robot. • L'accumulo di alghe o l'acqua della piscina non soddisfa le specifiche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il cestello del filtro. Dovrebbe essere bianco e pulito quando si tocca. Se è marrone o verde, puliscilo con un tubo. Se rimane marrone, potrebbe essere il momento di sostituire il filtro. • Pulire la girante (vedere paragrafo 7.1). • Rimuovere con attenzione l'oggetto dai cingoli o dalle ruote. • Correggere le condizioni della piscina e dell'acqua.
Il robot non si carica correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> • La presa di corrente a muro non funziona. • Un oggetto o sporco impedisce una corretta connessione magnetica tra il caricabatterie e il robot. • Il robot è troppo caldo o troppo freddo per essere caricato correttamente. • Non è stato caricato per un tempo sufficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Testare la presa di corrente con un altro dispositivo o provare a caricare il robot da una presa funzionante. • Assicurarsi che i collegamenti del caricabatterie sul robot e sul caricabatterie magnetico e induttivo siano puliti. • Ricaricare all'ombra o al chiuso. Se è estate, prova a caricare di notte. • Possono essere necessarie fino a 6 ore per una ricarica completa.
Il robot non gira o si muove solo in una direzione.	<ul style="list-style-type: none"> • Detriti intrappolati nell'alloggiamento della girante o coperchio della girante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire la girante.
Il robot si muove ma non pulisce la piscina.	<ul style="list-style-type: none"> • Cestello del filtro intasato. • Detriti intrappolati nell'alloggiamento o nel coperchio della girante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire il cestello del filtro. Dovrebbe essere bianco. Se è marrone o verde, puliscilo con un tubo. • Pulire la girante.
Il robot non si arrampica sui muri.	<ul style="list-style-type: none"> • Il filtro è troppo pieno per consentire un'adeguata propulsione del getto lungo la parete. • I detriti sono incastrati nell'alloggiamento della girante. • La superficie della piscina è troppo scivolosa. • Alghe sui muri. • Livello di pH inadeguato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pulisci il filtro e assicurati che non ci sia nulla incastrato al suo interno girante. Il filtro dovrebbe essere bianco. Se è marrone o verde, puliscilo con un tubo. • Pulire la girante. • Controllare il livello dei prodotti chimici nell'acqua. Livelli non adeguati possono consentire la crescita di alghe, rendendo le pareti scivolose. In tal caso, regola i livelli e strofina le pareti.

Se questa guida alla risoluzione dei problemi non risolve il tuo problema, contatta l'Assistenza Clienti: wecare@maytronics.com

12. CONSERVAZIONE FUORI STAGIONE

Prima del rimessaggio fuori stagione, si consiglia di caricare la batteria a circa il 50% (2 barre verdi nel pannello indicatore della batteria).

Intervallo di temperatura di conservazione consigliato: -10°C - 40°C.

Conservare il robot in un luogo caldo potrebbe danneggiare la batteria.

Dopo il rimessaggio fuori stagione, caricare al massimo il robot.

13. CONTATTACI

Nord America

- ☎ US 1-888-365-7446
- ☎ Canada 1-855-634-8572
- ✉ customersupport@maytronicsus.com

Francia

- ☎ +33 (0)4 42 98 14 90
- ✉ support@maytronics.fr

Australia, Nuova Zelanda, Sud Africa

- ☎ 1 300 693 657
- ✉ infoau@maytronics.com

Resto del mondo/HQ Maytronics

- ☎ 00 800 69694141 (numero verde gratuito)
- ☎ 00 972 77 96 14 204 (chiamata internazionale)
- ✉ wecare@maytronics.com