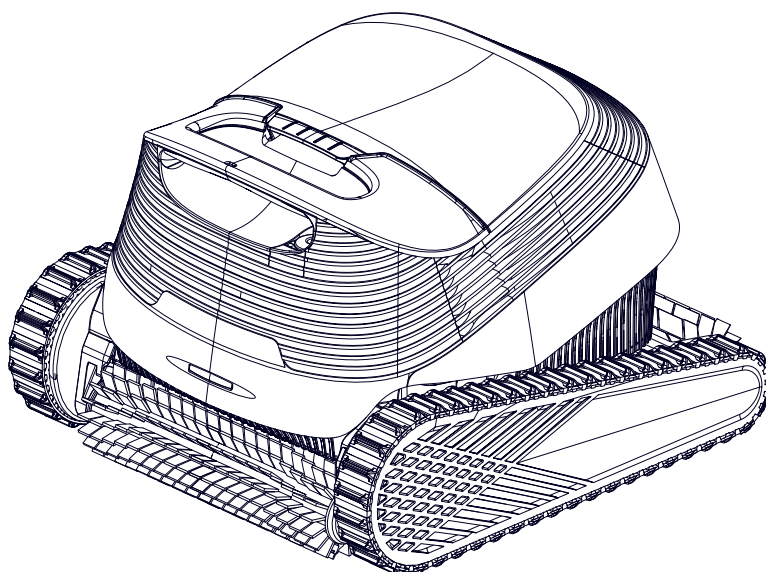


Classic 19

# Limpiafundos robótico Maytronics Dolphin

**PT**

## Instruções de Utilização



**PT**

## **Classic 19**

# **Limpiafundos robótico Maytronics Dolphin**

## Instruções de Utilização

### **Índice**

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. ESPECIFICAÇÕES.....	2
3. AVISOS E PRECAUÇÕES.....	2
4. COMPONENTES DO LIMPAFUNDOS ROBÓTICO .....	4
5. UTILIZAR O ROBOT .....	5
5.1 Configuração .....	5
5.2 Colocar o robot na água .....	6
5.3 Luzes indicadoras do robot.....	6
5.4 Retirar o robot da água.....	7
6. UTILIZAR A APLICAÇÃO MÓVEL MyDolphin™ Plus IOT .....	8
6.1 Começar a utilizar a aplicação MyDolphin™ Plus.....	8
6.2 Preparar o limpa-fundos para ligação .....	8
6.3 Ativar o limpa-fundos utilizando o teu dispositivo móvel inteligente.....	8
6.4 Luzes LED.....	9
7. ARMAZENAMENTO FORA DA ÉPOCA .....	9
8. LIMPEZA DO CESTO DE FILTRAGEM.....	10
8.1 Enxaguamento rápido após retirar da piscina.....	10
8.2 Limpeza periódica do filtro.....	11
8.3 Limpar o impulsor .....	12
9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	13
10. MyDolphin™ Plus – RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	15

## 1. INTRODUÇÃO

Obrigado por adquirires um limpa-fundos robótico Maytronics.

Temos a certeza de que o teu limpa-fundos robótico Maytronics te proporcionará uma limpeza da piscina fiável, prática e económica.

A sua filtragem fiável em todas as condições da piscina, a escovagem ativa e a escova com capacidade de subir todas as superfícies garantem o máximo nível de higiene da piscina.

Os limpa-fundos robóticos Maytronics oferecem tecnologia de limpeza avançada, desempenho duradouro e manutenção simples. Tu e a tua família poderão desfrutar da piscina com total confiança de que a tua piscina está completamente limpa.

## 2. ESPECIFICAÇÕES

**Utilizar o limpa-fundos apenas nas condições de água indicadas abaixo:**

Cloro	Máx. 4 PPM
pH	7,0–7,8 PPM
Temperatura	6–35°C (abaixo de 15°C o desempenho de subida pode ser afetado)
NaCl	Máximo = 5000 PPM

### Robot

Proteção do motor: IP 68  
Profundidade mínima: 0,4 m  
Profundidade máxima: 5 m

### Fonte de alimentação digital de comutação

IP 54  
Entrada: 100–240 VAC, 50–60 Hz  
Saída: <30 VDC  
Bluetooth®/Wi-Fi® potência máxima de transmissão 10 mW EIRP, frequência 2,4 GHz

---

Este produto está em conformidade com as Diretivas da UE 2014/35/UE, 2014/53/UE, 2014/30/UE, RoHS e REACH.

Para mais informações, contacta-nos em <http://www.maytronics.com/global/support/contact-us/> e solicita a Declaração de Conformidade da UE.

### 3. AVISOS E PRECAUÇÕES

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

### LER E SEGUIR TODAS AS INSTRUÇÕES

#### AVISOS:

1. Posicionar a fonte de alimentação a pelo menos 3 metros da borda da piscina durante o funcionamento.
2. Retirar sempre o limpa-fundos robótico da piscina antes de entrarem pessoas na água.
3. Desligar a fonte de alimentação antes de inspecionar o limpa-fundos robótico.
4. A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças. Manter o limpa-fundos fora do alcance de crianças ou de pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, salvo se forem supervisionadas ou devidamente instruídas.
5. Utilizar apenas o cabo de alimentação original. Se estiver danificado, deve ser substituído por um técnico certificado.
6. A fonte de alimentação deve ser ligada através de um dispositivo de corrente residual (RCD) com uma corrente residual nominal não superior a 30 mA.  
Para reduzir o risco de choque elétrico, substituir imediatamente um cabo danificado.
7. Não utilizar uma extensão elétrica. Certificar-te de que existe uma tomada devidamente localizada e disponível.

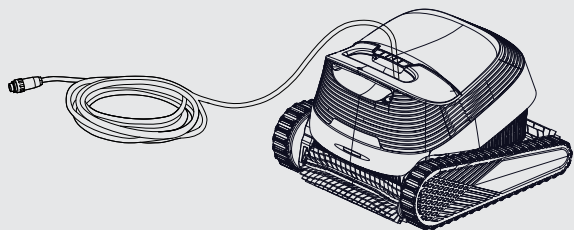
#### PRECAUÇÕES:

1. Apenas operadores devidamente formados devem utilizar o limpa-fundos robótico.
2. Manter as mãos afastadas do mecanismo da correia de tração durante o funcionamento.
3. Para evitar choques elétricos, colocar a unidade da fonte de alimentação a pelo menos 11 cm acima do nível do solo.
4. Ao levantar o limpa-fundos, ter cuidado para evitar lesões nas costas. Deixar o robot escoar a água na borda da piscina antes de o transportar.
5. Não enterrar o cabo. Guardá-lo de forma segura para evitar danos causados por corta-relvas, corta-sebes ou outros equipamentos.
6. Não utilizar o limpa-fundos se tiverem sido adicionados floculantes líquidos ou clarificadores à piscina. Estas substâncias podem obstruir ou danificar os filtros.

### CONSERVAR ESTAS INSTRUÇÕES

## 4. COMPONENTES DO LIMPA-FUNDOS ROBÓTICO

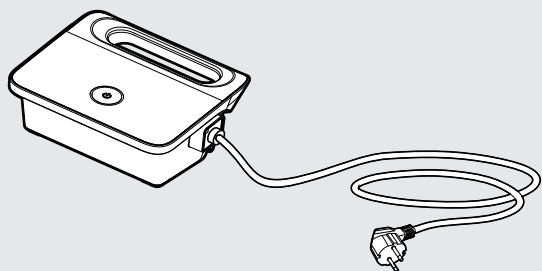
### ► Modelo de limpa-fundos robótico Classic 19



Para evitar a deterioração do plástico:

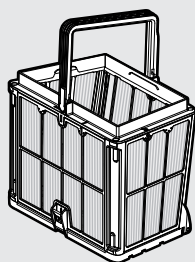
- Enxaguar o robot, o cabo e o filtro ao retirá-los da piscina e, em seguida, colocá-los à sombra ou sob a cobertura do Caddy, ou sob a capa do carrinho, que pode adquirir na página de acessórios da Maytronics.
- Retirar o robot da piscina sempre que for efetuado um tratamento químico de choque.

### ► Fonte de alimentação



É resistente a salpicos, mas recomenda-se o seu armazenamento num local seco durante períodos de chuva, uma vez que a chuva intensa pode danificá-la.

### ► Filtragem

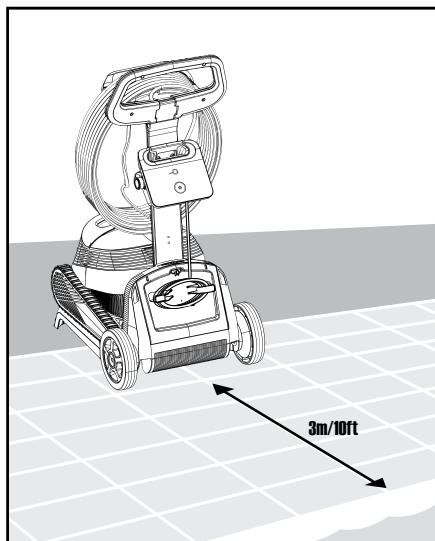


Para prolongar a vida útil dos filtros e mantê-los mais limpos, enxaguar o filtro antes que os detritos sequem, pois tornam-se muito mais difíceis de remover.

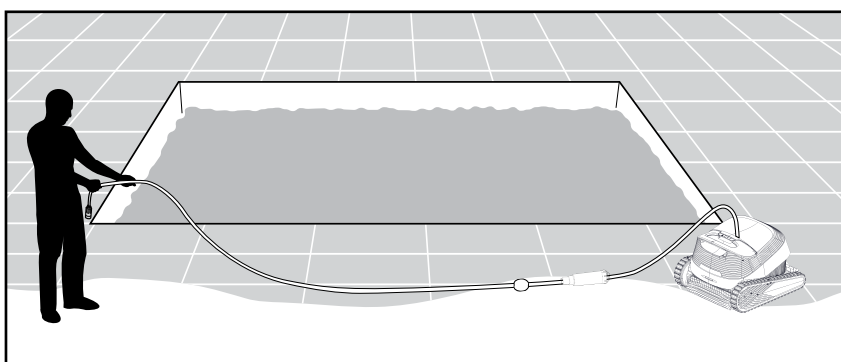
## 5. UTILIZAR O ROBOT

### 5.1 Configuração

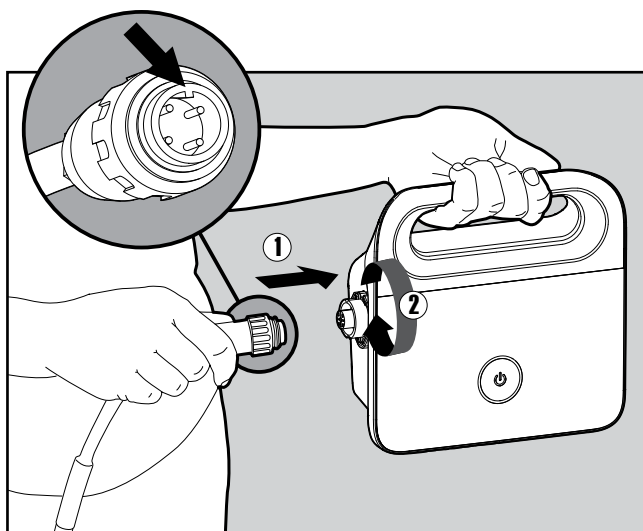
O robot é muito simples de utilizar. Colocá-lo na piscina e certificar-te de que está corretamente posicionado no fundo da piscina. Ligar o robot e deixá-lo concluir a tarefa. Antes de utilizar o robot pela primeira vez, realizar os seguintes passos:



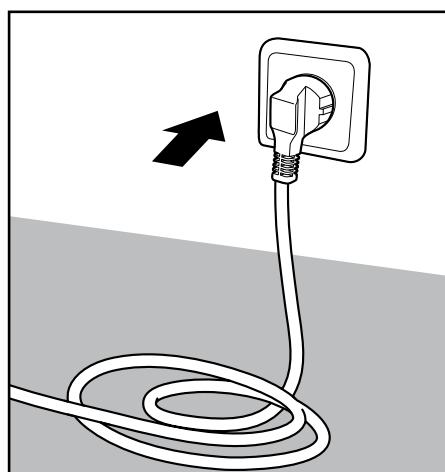
**5.1.1** Posicionar a fonte de alimentação de forma a que fique aproximadamente no meio do lado mais comprido da piscina, a uma distância de 3 m. Cobrir ou guardar num local seco. A chuva intensa pode danificar a fonte de alimentação.



**5.1.2** Para libertar torções no cabo, uma vez por semana desligar o cabo da fonte de alimentação, esticá-lo, depois enrolá-lo e voltar a ligá-lo à fonte de alimentação.



**5.1.3** Ligar o cabo azul à fonte de alimentação, inserindo-o com a lingueta do conector (1) alinhada com a ranhura na tomada da fonte de alimentação. Rodar no sentido dos ponteiros do relógio para selar (2).

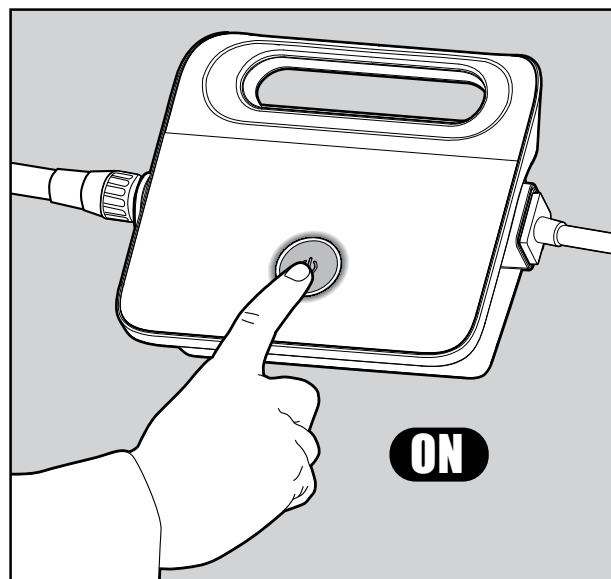


**5.1.4** Ligar a fonte de alimentação à tomada e mantê-la **DESLIGADA** até o robot estar na água.

## 5.2 Colocar o robot na água



**5.2.1** Colocar o robot na piscina e deixá-lo afundar até ao fundo. Certificar-te de que o cabo azul está livre de quaisquer obstruções.



**5.2.2** Liga a fonte de alimentação. O robot irá funcionar até ao fim do ciclo de limpeza.

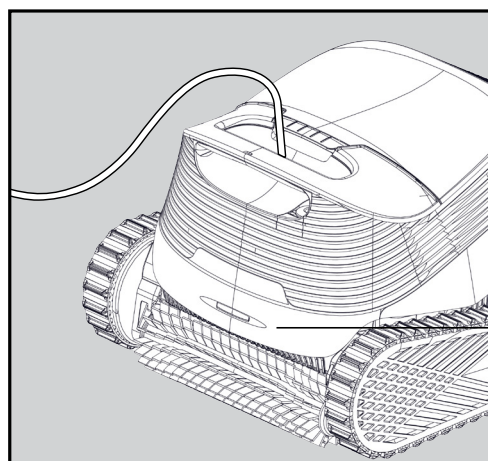
**Para ativar o programa de limpeza** semanal, mantém premido o botão de alimentação até este piscar duas vezes.

Será necessário limpar o filtro no final da semana e ativar novamente o temporizador semanal.

**Podes ajustar as definições do botão de alimentação na aplicação** tocando no ícone dos três pontos para aceder ao menu de definições e, de seguida, selecionando Botão rápido da fonte de alimentação. As definições incluem modificar o programa semanal e alterar a pressão longa do valor predefinido Temporizador semanal para Apenas fundo, Ciclo curto ou modo PickUp, no qual o robot sobe pela parede mais próxima. Se tiveres configurado a ativação do modo PickUp e o robot estiver a limpar, primeiro faz uma pressão curta para terminar o ciclo e, de seguida, uma pressão longa para fazer com que o robot suba.

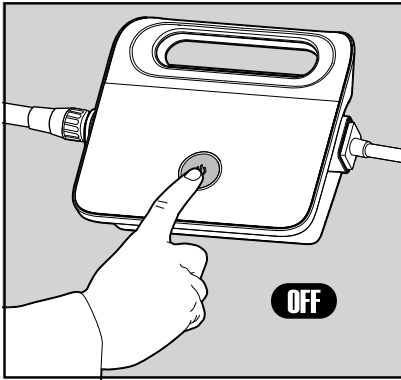
## 5.3 Luzes indicadoras do robot

Luz	Indicação
Azul intermitente	Funcionamento normal (opções adicionais disponíveis na aplicação)
Verde intermitente	O smartphone está a comunicar com o robot – navegação manual (apenas para modelos compatíveis)
Vermelho intermitente	Erro (apenas para modelos compatíveis)



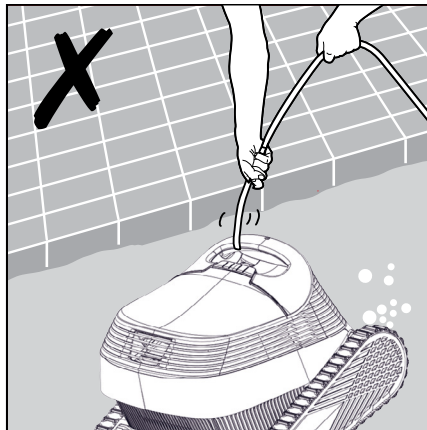
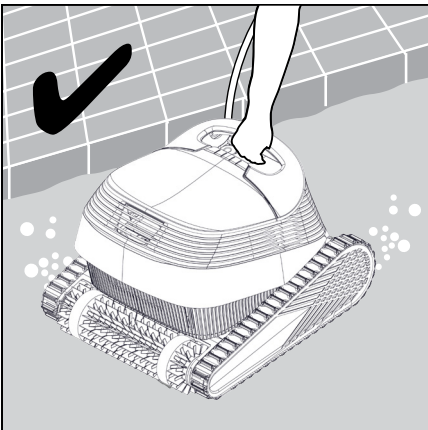
**5.3.1** Luzes indicadoras.

## 5.4 Retirar o robot da água




Desligar a fonte de alimentação.

5.4.1



5.4.2 Utilizando o cabo azul, aproximar o limpa-fundos da borda da piscina. Utilizar a pega para retirar o limpa-fundos da piscina.

 Utilizar o cabo azul apenas para puxar o robot até à superfície da água e, de seguida, utilizar a pega. Utilizar o cabo para o puxar acima da linha de água pode danificar a ligação.



5.4.3 Colocar o robot na borda da piscina para deixar a água escorrer.



## 6. UTILIZAR A APLICAÇÃO MÓVEL MyDolphin™ Plus IOT

Transferir a aplicação Maytronics MyDolphin™ Plus para o teu dispositivo móvel a partir da Google Play ou da App Store da Apple. A aplicação Maytronics MyDolphin™ Plus está ligada à cloud, permitindo o controlo a partir de qualquer lugar e a qualquer momento, com conectividade em tempo real, desde que esteja corretamente ligada à tua rede Wi-Fi®.

A ligação via Wi-Fi® permite funcionalidades como iniciar o robot à distância, diagnósticos mais rápidos do serviço de apoio ao cliente, entre outras. Se não conseguires ligar via Wi-Fi®, podes ligar-te ao robot e utilizá-lo através de Bluetooth® sempre que estiveres próximo da fonte de alimentação.

[Google Play](#)

[Apple App Store](#)

### 6.1 Começar A Utilizar A Aplicação MyDolphin™ Plus

A aplicação é compatível com os seguintes dispositivos inteligentes:

- Apple (iOS) – versão 10 ou superior – iPhone, iPad, iPod
  - Android – sistema operativo versão 5 ou superior
1. Certificar-te de que o teu dispositivo móvel inteligente (telemóvel/tablet) está ligado à internet.
  2. Certificar-te de que tens o nome da tua rede Wi-Fi® e a palavra-passe à mão.
  3. Garantir que o Bluetooth® está ativado no teu dispositivo inteligente.
  4. A fonte de alimentação liga-se apenas a Wi-Fi® 2,4 GHz. Se tiveres um router de banda dupla ou quádrupla, para evitar problemas de conectividade, separa e atribui nomes diferentes às redes de 2,4 GHz e 5 GHz. Consulta o teu fornecedor de internet ou as instruções online específicas para a marca do teu router. Tem em atenção que alguns routers funcionam apenas a 5 GHz; nesse caso, podes optar por substituir o router para usufruir de todas as funcionalidades ou ligar-te via Bluetooth® quando estiveres próximo do robot.
  5. Utilizadores Android – certificar-te de que o GPS e os Serviços de Localização estão ativados.
  6. Apenas para iOS 13 – enquanto a aplicação estiver em funcionamento, ativar o Bluetooth® e a localização.

### 6.2 Preparar o limpa-fundos para ligação

1. Ligar o robot à fonte de alimentação.
2. O indicador LED na fonte de alimentação começará a piscar a **azul**, indicando que a alimentação está ligada.
3. Colocar o robot na água.
4. Premir o botão ON na fonte de alimentação IoT para iniciar o robot.

### 6.3 Ativar o limpa-fundos utilizando o teu dispositivo móvel inteligente

1. Ativar a aplicação MyDolphin™ Plus estando próximo da fonte de alimentação para realizar o processo de emparelhamento.
2. Registar-te criando uma conta ou utilizar as tuas contas Gmail/Facebook.
3. Aceitar e permitir todas as autorizações necessárias quando solicitado.
4. A aplicação iniciará o emparelhamento com o robot através da fonte de alimentação. Em alternativa, premir "Robot não encontrado? Digitalizar o respetivo código QR" para emparelhar com o limpa-fundos.
5. Aguardar pela luz LED **azul** fixa de conectividade, indicando a ligação Bluetooth®, e por uma mensagem de sucesso na aplicação. Clicar em "OK, Seguinte" para dar um nome ao teu robot.
6. Ligar-te à rede Wi-Fi® da tua casa/piscina. Certificar-te de que utilizas a opção de 2,4 GHz, uma vez que a rede de 5,0 GHz não se liga à fonte de alimentação.
7. Introduzir a palavra-passe da tua rede Wi-Fi® doméstica e premir "Ligar". Após alguns instantes, a fonte de alimentação começará a piscar a **verde** e **azul**, indicando que a ligação Wi-Fi® ainda está em curso.
8. guardar pela luz LED **verde** fixa de conectividade e por uma mensagem de sucesso na aplicação.

**NOTA:** Certificar-te de que preenches os dados da garantia e dás um nome ao teu limpa-fundos Dolphin para facilitar o serviço de assistência, se necessário.

## 6.4 Luzes LED

### LEDs de conectividade

A luz LED de conectividade na fonte de alimentação tem vários modos:

1. Luz **azul** intermitente – à espera de ligação Bluetooth®.
2. Luz **azul** fixa – ligada via Bluetooth®.
3. Luz **verde** intermitente – a fonte de alimentação está a tentar ligar-se à rede Wi-Fi® da sua casa piscina e à cloud, ou sinal de internet fraco.
4. Luz **verde** fixa – a fonte de alimentação está agora ligada à rede Wi-Fi® e à cloud.
5. Luz **azul** e **verde** alternada – a fonte de alimentação está ligada via Bluetooth® e a tentar ligar-se à rede Wi-Fi® da sua casa/piscina e à cloud.

### LEDs de Ligar/Desligar

1. Luz **azul** fixa – A fonte de alimentação está LIGADA e o robot está a funcionar na água.
2. Luz **verde** intermitente – à espera da próxima operação (modo de atraso ou temporizador semanal).
3. Luzes **azul/verde/vermelha** alternadas – programa a atualizar remotamente. Por favor, aguarde até o processo ser concluído.
4. Luz **vermelha** fixa – avaria. Consulte a resolução de problemas.

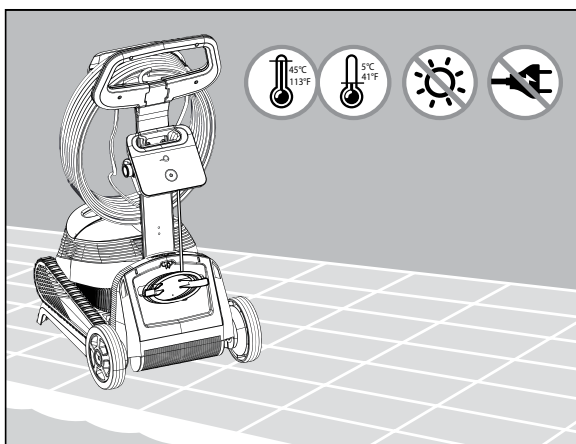
### Dicas

- Se a aplicação ficar presa no mesmo ecrã durante mais de 2 minutos, fechar a aplicação e voltar a abri-la
- Para testar a intensidade e a qualidade do sinal Wi-Fi®, reproduzir um vídeo através do navegador do teu dispositivo inteligente.
- Por vezes, o software da aplicação necessita de uma atualização.

## 7. ARMAZENAMENTO FORA DA ÉPOCA

Se o limpa-fundos robótico não for utilizado durante um período prolongado, realizar os seguintes passos de armazenamento:

- Desligar a fonte de alimentação da tomada.
- Certificar-te de que não fica água no interior do limpa-fundos robótico.
- Limpar cuidadosamente o cesto de filtragem e os painéis e voltar a colocá-los na posição correta.
- Enrolar o cabo azul de forma a que não fique com dobras.
- Guardar o limpa-fundos robótico numa área protegida, fora da exposição direta ao sol, chuva ou gelo, a uma temperatura entre 5°C e 45°C.

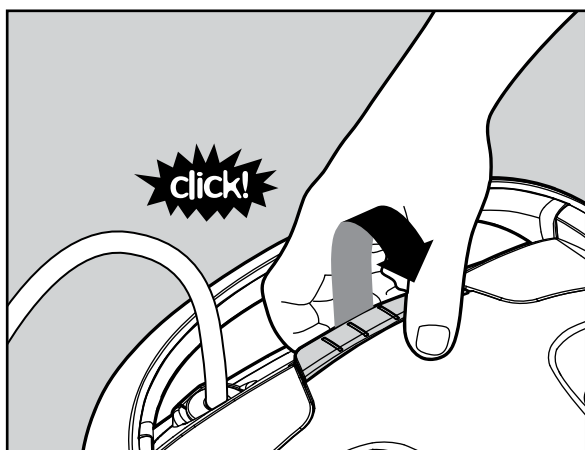


## 8. LIMPEZA DO CESTO DE FILTRAGEM

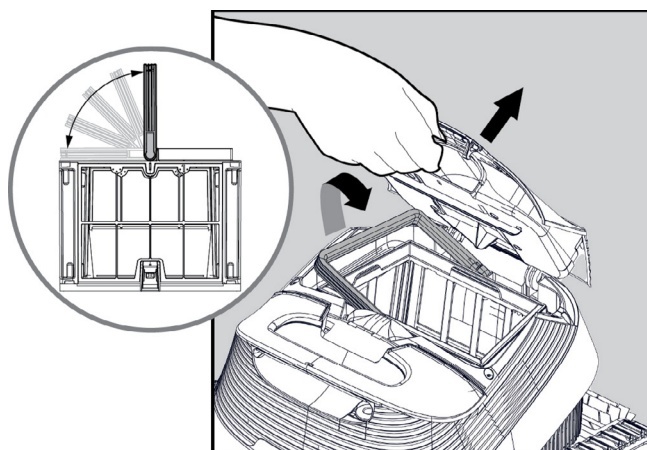
 **Desligar a fonte de alimentação da tomada antes de realizar qualquer manutenção.**



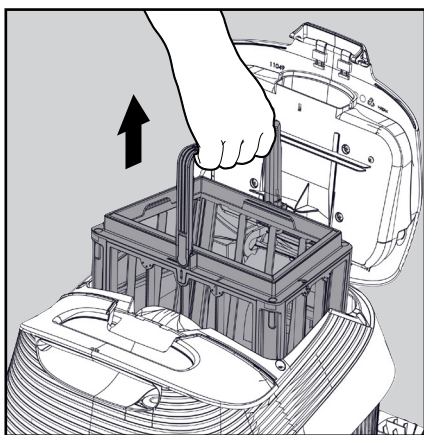
### 8.1 Enxaguamento rápido após retirar da piscina



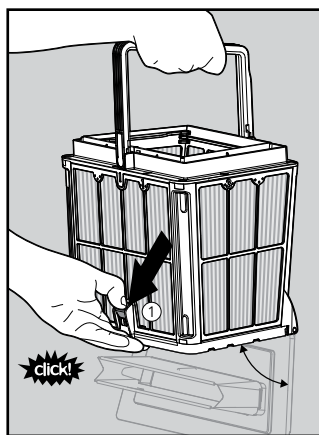
8.1.1 Abrir a tampa do filtro.



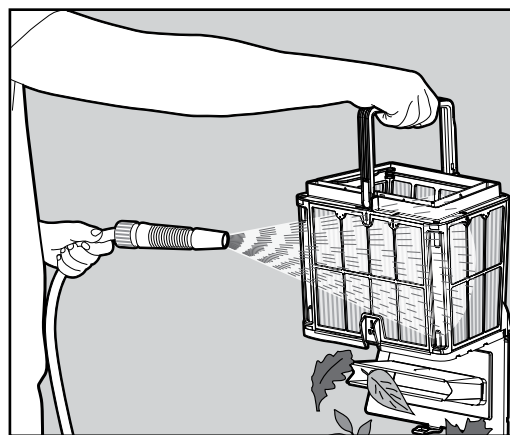
8.1.2 A pega levanta-se de forma independente.



8.1.3 Retirar o cesto.



8.1.4 Abrir o fecho para libertar a tampa inferior.



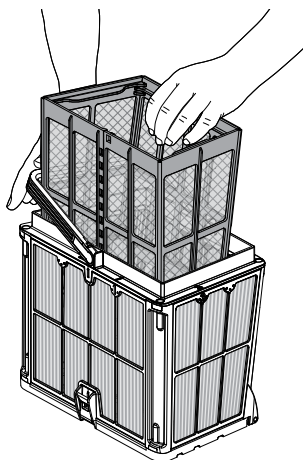
8.1.5 Limpar o cesto de filtragem e o robot com uma mangueira.

## 8.2 Limpeza periódica do filtro

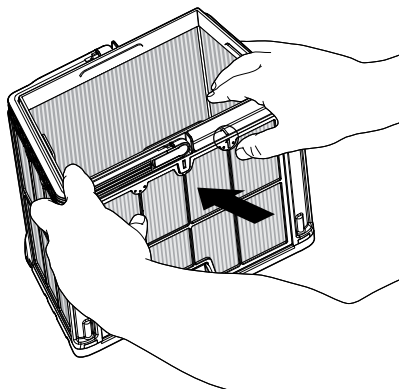
Para além da limpeza após a utilização, deves limpar os filtros periodicamente.

Recomenda-se que esta limpeza seja efetuada aproximadamente uma vez por mês.

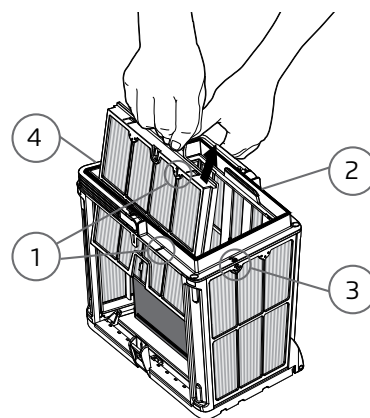
Ao realizar a limpeza periódica, deves primeiro desmontar os 4 painéis de filtro ultrafino do cesto exterior, conforme os passos seguintes.



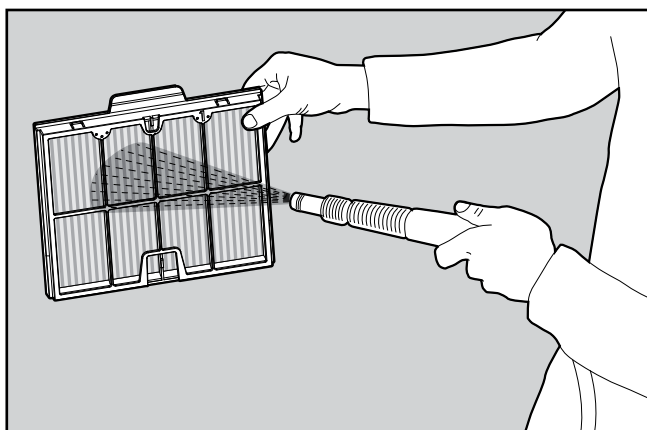
**8.2.1** Manter a pega pressionada e retirar o cesto interior de rede.



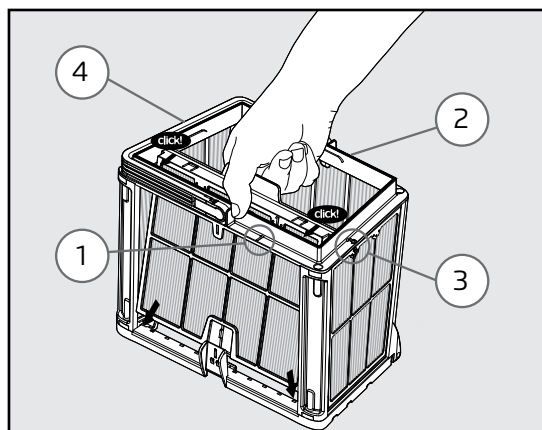
**8.2.2** Desmontar os painéis utilizando os polegares para pressionar o painel 1.



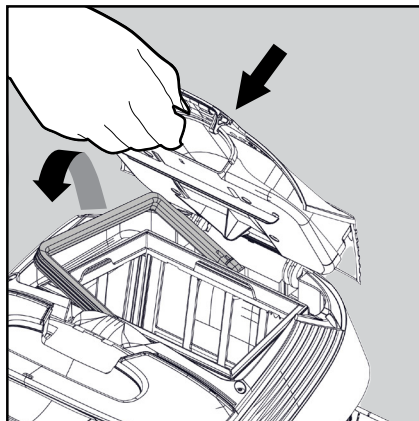
**8.2.3** Continuar a desmontar os painéis 2, 3 e 4 da mesma forma.



**8.2.4** Limpar os painéis do filtro com uma mangueira.



**8.2.5** Voltar a montar os painéis do filtro pela ordem 4 → 3 → 2 → 1.



**8.2.6** Inserir o cesto de filtragem limpo e fechar a tampa do filtro.



**Não forçar os filtros na posição.**

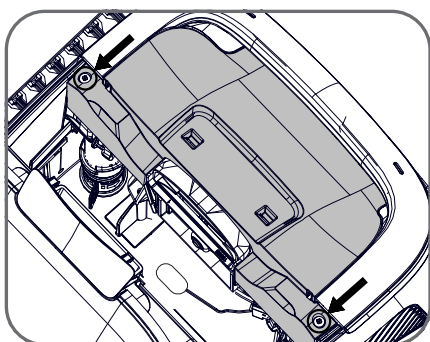
## 8.3 Limpar o impulsor

Se existirem detritos presos no impulsor ou na mangueira de limpeza de escadas, estes também devem ser limpos da seguinte forma.

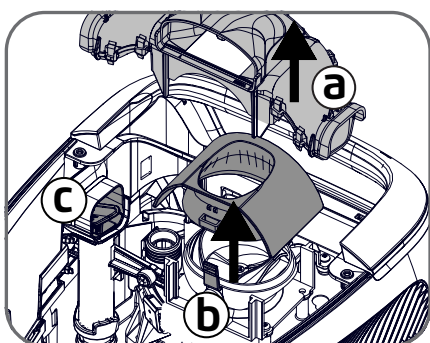
 **Desligar a fonte de alimentação da tomada antes de realizar qualquer manutenção.**



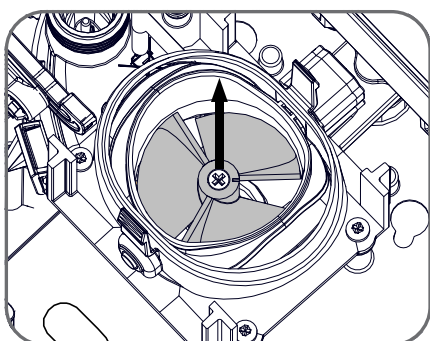
**Precaução:** Utilizar apenas uma chave de parafusos Phillips, não utilizar uma chave elétrica.



1. Remover 2 parafusos e retirar a tampa.



2. a. Remover o coletor de escape.  
b. Premir as duas abas laterais para remover a tampa do servo.  
c. Verificar e limpar quaisquer detritos do tubo Steps Jet.



3. **Remover** cuidadosamente os detritos e cabelos. Utilizar pinças ou um alicate pequeno. As pás do impulsor são afiadas. Se necessário, remover o parafuso do impulsor e levantar o impulsor com cuidado, mas de forma firme, para limpar os detritos.

## 9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



**Desligar a fonte de alimentação da tomada antes de realizar qualquer ação.**



Sintoma	Possível causa	Ação corretiva
A fonte de alimentação ou o respetivo LED LIGAR/DESLIGAR não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não há tensão na tomada elétrica da parede.</li> <li>A fonte de alimentação não está LIGADA.</li> <li>O cabo de alimentação não está corretamente ligado à tomada elétrica.</li> <li>O interruptor diferencial de falha à terra está DESLIGADO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificar-te de que existe tensão na tomada elétrica da parede.</li> <li>Certificar-te de que a fonte de alimentação está ligada à tomada e LIGADA.</li> <li>Certificar-te de que o cabo de alimentação está totalmente e corretamente ligado à fonte de alimentação.</li> <li>Desligar a fonte de alimentação. Aguardar 30 segundos e voltar a ligá-la.</li> <li>Se a tomada elétrica da parede tiver um protetor contra sobretensões com botões de teste/reposição, premir o botão de reposição até ouvir um clique.</li> </ul>
O robot NÃO se move.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O cabo azul não está corretamente ligado à tomada da fonte de alimentação.</li> <li>Um obstáculo está a bloquear o impulsor, as lagartas ou as rodas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar se o cabo azul está corretamente e firmemente ligado à fonte de alimentação.</li> <li>Desligar a fonte de alimentação da tomada. Abrir a tampa do impulsor e verificar se não existe nada preso no impulsor (ver ilustrações em 8.3).</li> <li>Confirmar que nada está a bloquear as lagartas ou as rodas.</li> </ul>
O robot move-se em círculos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cesto de filtragem obstruído.</li> <li>Detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor.</li> <li>Fonte de alimentação mal posicionada.</li> <li>Acumulação de algas ou a água da piscina não cumpre as especificações.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpar o cesto de filtragem.</li> <li>Remover os detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor (ver ilustrações em 8.3).</li> <li>Colocar a fonte de alimentação numa posição que permita ao limpa-fundos robótico alcançar livremente toda a área da piscina.</li> <li>Corrigir as condições da piscina e da água.</li> </ul>
O robot move-se, mas não limpa a piscina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cesto de filtragem obstruído.</li> <li>Detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor.</li> <li>As escovas dianteiras/traseiras estão desgastadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpar o cesto de filtragem.</li> <li>Remover os detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor (ver ilustrações em 8.3).</li> <li>Substituir a escova desgastada.</li> </ul>
O robot limpa apenas parte da piscina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonte de alimentação mal posicionada.</li> <li>Não foi libertado cabo azul suficiente para o funcionamento correto do limpa-fundos robótico.</li> <li>O filtro fica obstruído durante o ciclo de limpeza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colocar a fonte de alimentação numa posição que permita ao limpa-fundos robótico alcançar livremente toda a área da piscina, garantindo uma distância mínima da piscina de 3 m e uma altura mínima acima do solo de 11 cm.</li> <li>Verificar se existe folga suficiente no cabo azul para que o limpa-fundos robótico alcance toda a piscina.</li> <li>Limpar o cesto de filtragem. Se a piscina estiver muito suja, remover os filtros ultrafinos (ver ilustrações 8.2.1 – 8.2.6) e enxaguá-los para evitar que os detritos endureçam permanentemente.</li> </ul>
O cabo azul tem dobras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O cabo ficou enrolado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para eliminar as dobras, esticar completamente o cabo azul e deixá-lo ao sol.</li> </ul>
O robot não sobe pelas paredes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cesto de filtragem obstruído.</li> <li>Presença de algas nas paredes.</li> <li>Nível de pH inadequado.</li> <li>Detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor.</li> <li>As escovas dianteiras/traseiras estão desgastadas ou não são o modelo adequado para superfícies de piscina lisas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpar o cesto de filtragem.</li> <li>Verificar o nível de produtos químicos na água. Níveis inadequados podem permitir o crescimento de algas, tornando as paredes escorregadias. Se necessário, ajustar os níveis e escovar as paredes.</li> <li>Remover os detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor (ver ilustrações em 8.3).</li> <li>Substituir a escova desgastada ou adquirir uma escova traseira combinada ou Wonder.</li> </ul>

## 9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Sintoma	Possível causa	Ação corretiva
Não é possível ligar à tua rede Wi-Fi® e o LED de comunicação na fonte de alimentação está a piscar a verde.	<ul style="list-style-type: none"><li>A fonte de alimentação está demasiado afastada do router (sinal fraco) ou o router não está a funcionar corretamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Repor a fonte de alimentação (desligar o cabo de alimentação da tomada) e aguardar 1 minuto.</li><li>Verificar se o teu smartphone tem uma ligação Wi-Fi® forte junto da fonte de alimentação (tentar reproduzir qualquer aplicação de streaming de vídeo online).</li><li>Verificar se o router doméstico está a funcionar corretamente.</li><li>Colocar a fonte de alimentação o mais próximo possível do router doméstico.</li><li>Considerar a instalação de um extensor Wi-Fi® de 2,4 GHz para garantir uma intensidade de sinal suficiente.</li><li>A fonte de alimentação liga-se apenas a Wi-Fi® 2,4 GHz. Se tiveres um router de banda dupla, separar as redes de 2,4 GHz e 5 GHz e atribuir-lhes nomes distintos. Podes encontrar instruções para a marca do teu router online ou consultar o teu fornecedor de internet.</li><li>Nota: Caso o LED de comunicação continue a piscar a verde, tens a opção de ligar via Bluetooth®.</li></ul>
Não é possível ligar ao robot via Bluetooth® e o LED de comunicação na fonte de alimentação está a piscar a azul.	<ul style="list-style-type: none"><li>A fonte de alimentação está demasiado afastada do dispositivo inteligente, ou o Bluetooth® está desativado ou não está a funcionar corretamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tentar desligar o Bluetooth® do teu smartphone e voltar a ligá-lo.</li><li>Aproximar-te da fonte de alimentação.</li><li>Certificar-te de que não existem obstruções ou obstáculos entre ti e a fonte de alimentação.</li><li>Desligar a fonte de alimentação e voltar a ligá-la.</li><li>Se nenhuma das soluções acima resolver o problema, contactar o distribuidor para obter apoio adicional.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li><b>Recomendamos vivamente a limpeza do cesto de filtragem após cada ciclo de limpeza.</b></li></ul>

## 10. MyDolphin™ Plus - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de utilizar a aplicação, certificar-te de que tens um sinal Wi-Fi® forte a 2,4 GHz. Se tiveres um router de banda dupla ou quádrupla, para evitar problemas de conectividade, separa as redes de 2,4 GHz e 5 GHz e atribui-lhes nomes diferentes. Consulta o teu fornecedor de internet ou as instruções online específicas para a marca do teu router. Se o sinal junto da fonte de alimentação não for suficientemente forte para reproduzir facilmente um vídeo online, considera a instalação de um extensor Wi-Fi® de 2,4 GHz.

Ação	O que fazer
O limpa-fundos não se liga ao Wi-Fi® e a fonte de alimentação está a piscar a luz verde.	A fonte de alimentação está a tentar ligar-se à rede Wi-Fi® da casa/piscina e à cloud, mas o sinal de internet é fraco. <ol style="list-style-type: none"> <li>Se possível, aproximar a fonte de alimentação da origem do Wi-Fi®.</li> <li>Considerar a utilização de um extensor Wi-Fi® para obter um sinal mais forte.</li> </ol>
Segunda ligação após perda do router / Wi-Fi®: Como mudar para Bluetooth® após a primeira ligação Wi-Fi® / 3G.	Perda do router / Wi-Fi®: <ol style="list-style-type: none"> <li>Abrir a aplicação. Será apresentada a mensagem "os nossos serviços cloud parecem estar indisponíveis» (pode demorar alguns segundos) e o ícone do globo na barra superior ficará vermelho.</li> <li>Deslizar para baixo e clicar em «escolher outra solução", que te direcionará para a opção Bluetooth®. (*esta solução será pontual. Nota que, para continuar a ligação via Bluetooth®, o utilizador final deve estar próximo do robot).</li> <li>A aplicação voltará a ligar-se automaticamente ao Wi-Fi® quando a conectividade for restabelecida. Se não voltar a ligar, reiniciar a aplicação.</li> <li>Se as interrupções de rede continuarem, tentar melhorar a qualidade do sinal do router doméstico (aproximar-te do router, instalar um extensor de sinal Wi-Fi® e/ou separar as bandas de 2,4 GHz e 5,0 GHz, atribuindo nomes distintos a cada banda, e ligar-te à banda de 2,4 GHz). Consultar instruções online para o teu modelo específico de router ou contactar o teu fornecedor de internet.</li> </ol>
Ligação inicial. Como ligar apenas via Bluetooth®.	<b>Antes de começar: LIGAR VIA Wi-Fi®, 3G/4G DEVE ESTAR ATIVO</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ligar a fonte de alimentação à tomada.</li> <li>Ligar o robot à fonte de alimentação.</li> <li>Transferir a nova aplicação MyDolphin™ Plus.</li> <li>Iniciar sessão na aplicação e permitir as autorizações necessárias.</li> <li>Selecionar o teu robot e atribuir-lhe um nome.</li> <li>Ignorar o passo de ligação ao Wi-Fi®.</li> </ol>
Como mudar para Wi-Fi® após a ligação inicial por Bluetooth®.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Certificar-te de que o Bluetooth® e o Wi-Fi® estão ativados.</li> <li>Abrir a aplicação MyDolphin™ Plus e ligar-te ao robot via Bluetooth®.</li> <li>Na barra de menu superior, deslizar lateralmente até Definições e clicar em "Definições de Wi-Fi®".</li> <li>Seguir as instruções da aplicação para ligar à tua rede Wi-Fi® doméstica.</li> </ol>
Alterar a tua rede Wi-Fi®.	<b>O router foi substituído</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Iniciar sessão na aplicação → será apresentado um erro de ligação.</li> <li>Aceder a «Definições» na barra superior do ecrã.</li> <li>Ir a "Definições de Wi-Fi®" e seguir as instruções da aplicação.</li> <li>Em simultâneo, a cor do LED na fonte de alimentação ficará verde fixa (esta é a confirmação de que o Wi-Fi® está ligado).</li> </ol>
Substituição da fonte de alimentação para nova ligação Wi-Fi®.	<b>Nova fonte de alimentação para um robot ligado via Wi-Fi®</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ligar a fonte de alimentação enquanto está ligada ao robot e deixá-la funcionar durante alguns segundos (irá sincronizar com o robot).</li> <li>Iniciar sessão na aplicação. Será apresentada uma mensagem de erro de ligação.</li> <li>Seguir as instruções da aplicação.</li> <li>O LED da fonte de alimentação irá piscar a verde.</li> </ol>
Substituição da unidade do motor para unidades que não foram comunicadas ao sistema de assistência pelo técnico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligar a fonte de alimentação da tomada antes da utilização.</li> <li>Após substituir a unidade do motor (UM), voltar a ligar a fonte de alimentação à tomada e ligá-la. Deixar o robot funcionar durante alguns segundos.</li> <li>Abrir a aplicação MyDolphin™ Plus. Será apresentado um erro de ligação.</li> <li>Seguir as instruções da aplicação.</li> </ol>



**Se estas soluções não resolverem o teu problema, contacta o Serviço de Apoio ao Cliente Maytronics:**

**América do Norte**

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

**França**

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

**Austrália, Nova Zelândia, África do Sul**

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

**Resto do mundo / Sede Maytronics**

00 800 69694141 (número gratuito)

00 972 77 96 14 204 (chamada internacional)

[wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

Para mais informações e resolução adicional de problemas, visita: [www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)