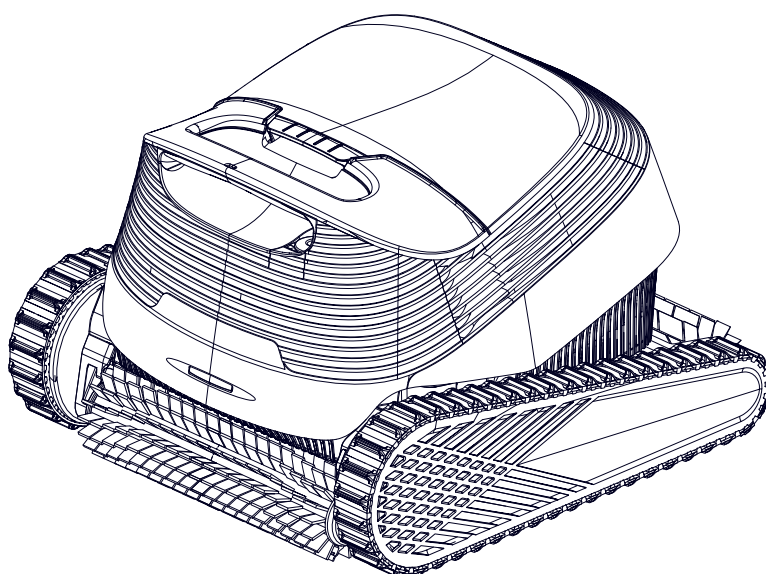


Classic 19+

Limpiafundos robótico Maytronics Dolphin

PT

Instruções de Utilização



PT

Classic 19+

Limpiafundos robótico Maytronics Dolphin

Instruções de Utilização

Índice

1. INTRODUÇÃO	2
2. ESPECIFICAÇÕES.....	2
3. AVISOS E PRECAUÇÕES.....	3
4. COMPONENTES DO LIMPAFUNDOS ROBÓTICO	4
5. UTILIZAR O ROBOT.....	5
5.1 Configuração	5
5.2 Colocar o robot na água	6
5.3 Luzes indicadoras do robot.....	6
5.4 Retirar o robot da água.....	7
6. UTILIZAR A APLICAÇÃO MÓVEL MyDolphin™ Plus IOT.....	8
6.1 Começar a utilizar a aplicação MyDolphin™ Plus.....	8
6.2 Preparar o limpa-fundos para ligação	8
6.3 Ativar o limpa-fundos utilizando o teu dispositivo móvel inteligente.....	8
6.4 Luzes LED.....	9
7. ARMAZENAMENTO FORA DA ÉPOCA	9
8. LIMPEZA DO CESTO DE FILTRAGEM.....	10
8.1 Enxaguamento rápido após retirar da piscina.....	10
8.2 Limpeza periódica do filtro	11
8.3 Limpar o impulsor	12
9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	13
10. MyDolphin™ Plus – RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	14

1. INTRODUÇÃO

Obrigado por adquirires um limpa-fundos robótico Maytronics.

Temos a certeza de que o teu limpa-fundos robótico Maytronics te proporcionará uma limpeza da piscina fiável, prática e económica.

A sua filtragem fiável em todas as condições da piscina, a escovagem ativa e a escova com capacidade de subir todas as superfícies garantem o máximo nível de higiene da piscina.

Os limpa-fundos robóticos Maytronics oferecem tecnologia de limpeza avançada, desempenho duradouro e manutenção simples. Tu e a tua família poderão desfrutar da piscina com total confiança de que a tua piscina está completamente limpa.

2. ESPECIFICAÇÕES

Utilizar o limpa-fundos apenas nas condições de água indicadas abaixo:

Cloro	Máx. 4 PPM
pH	7,0–7,8 PPM
Temperatura	6–35 °C / 43–95 °F (abaixo de 15 °C / 59 °F o desempenho de subida pode ser afetado)
NaCl	Máximo = 5000 PPM

Robot

Proteção do motor: IP 68

Profundidade mínima: 0,4 m / 1,33 ft

Profundidade máxima: 5 m / 16,4 ft

Fonte de alimentação digital de comutação

IP 54

Entrada: América do Norte – 115 VAC, 50–60 Hz

Resto do mundo – 100–240 VAC, 50–60 Hz

Saída: <30 VDC

Bluetooth®/Wi-Fi® potência máxima de transmissão 10 mW EIRP, frequência 2,4 GHz

Este produto está em conformidade com as Diretivas da UE 2014/35/UE, 2014/53/UE, 2014/30/UE, RoHS e REACH.

Para mais informações, contacta-nos em <http://www.maytronics.com/global/support/contact-us/> e solicita a Declaração de Conformidade da UE.

3. AVISOS E PRECAUÇÕES

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

LER E SEGUIR TODAS AS INSTRUÇÕES



AVISOS:

1. Posicionar o Caddy e a fonte de alimentação a pelo menos 3 metros (10 ft) da borda da piscina durante o funcionamento.
2. Retirar sempre o limpa-fundos robótico da piscina antes de entrarem pessoas na água.
3. Desligar a fonte de alimentação antes de inspecionar o limpa-fundos robótico.
4. A limpeza e a manutenção não devem ser realizadas por crianças. Manter o limpa-fundos fora do alcance de crianças ou de pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, salvo se forem supervisionadas ou devidamente instruídas.
5. Utilizar apenas o cabo de alimentação original. Se estiver danificado, deve ser substituído por um técnico certificado.
6. A fonte de alimentação deve ser ligada através de um dispositivo de corrente residual (RCD) com uma corrente residual nominal não superior a 30 mA. Para instalações nos EUA/Canadá: A fonte de alimentação deve ser ligada apenas a um circuito de alimentação protegido por um interruptor diferencial de falha à terra (GFCI). Este GFCI deve ser testado regularmente. Para testar o GFCI, premir o botão de teste. O GFCI deve interromper a alimentação elétrica. Premir o botão de reposição. A alimentação deve ser restabelecida. Se o GFCI não funcionar desta forma, o GFCI está defeituoso. Se o GFCI interromper a alimentação da fonte de alimentação sem que o botão de teste seja pressionado, pode estar a circular uma corrente de fuga à terra, indicando a possibilidade de choque elétrico. Não utilizar a fonte de alimentação. Desligar a fonte de alimentação e contactar o fabricante para obter assistência.
7. Para reduzir o risco de choque elétrico, substituir imediatamente um cabo danificado.
8. Não utilizar uma extensão elétrica. Certificar-te de que existe uma tomada devidamente localizada e disponível.

PRECAUÇÕES:

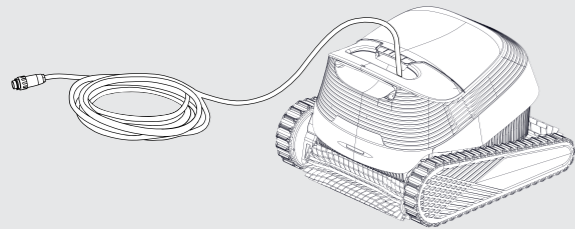


1. Apenas operadores devidamente formados devem utilizar o limpa-fundos robótico.
2. Manter as mãos afastadas do mecanismo da correia de tração durante o funcionamento.
3. Para evitar choques elétricos, colocar a unidade da fonte de alimentação a pelo menos 11 cm (4 in) acima do nível do solo.
4. Ao levantar o limpa-fundos, ter cuidado para evitar lesões nas costas. Deixar o robot escoar a água na borda da piscina antes de o transportar.
5. Não enterrar o cabo. Guardá-lo de forma segura para evitar danos causados por corta-relvas, corta-sebes ou outros equipamentos.
6. Não utilizar o limpa-fundos se tiverem sido adicionados floculantes líquidos ou clarificadores à piscina. Estas substâncias podem obstruir ou danificar os filtros.

CONSERVAR ESTAS INSTRUÇÕES

4. COMPONENTES DO LIMPA-FUNDOS ROBÓTICO

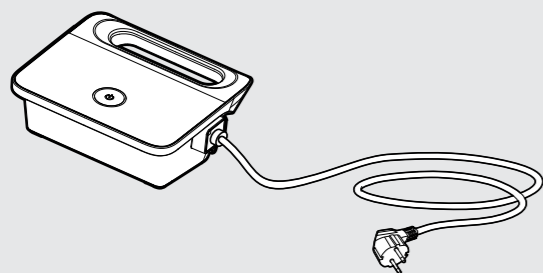
► Modelo de limpa-fundos robótico Classic 19+



Para evitar a deterioração do plástico:

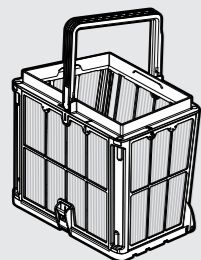
- Enxaguar o robô, o cabo e o filtro ao retirá-los da piscina e, em seguida, colocá-los à sombra ou sob a cobertura do Caddy.
- Retirar o robô da piscina sempre que for efetuado um tratamento químico de choque.

► Fonte de alimentação



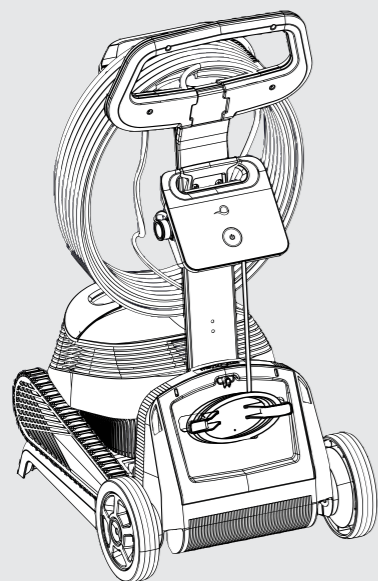
É resistente a salpicos, mas recomenda-se o seu armazenamento num local seco durante períodos de chuva, uma vez que a chuva intensa pode danificá-la.

► Filtragem



Para prolongar a vida útil dos filtros e mantê-los mais limpos, enxaguar o filtro antes que os detritos sequem, pois tornam-se muito mais difíceis de remover.

► Kit Caddy

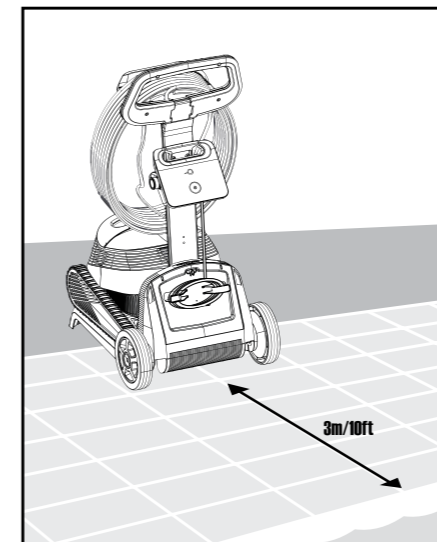


O Caddy está incluído em modelos específicos. Podes adquirir um Caddy no site da Maytronics, na secção "Peças e Acessórios".

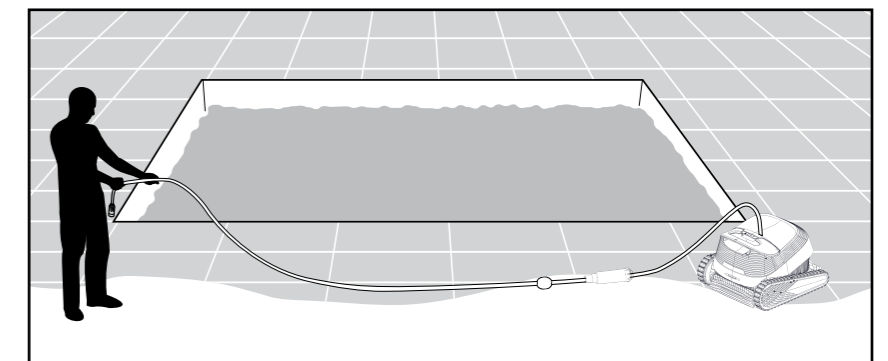
5. UTILIZAR O ROBOT

5.1 Configuração

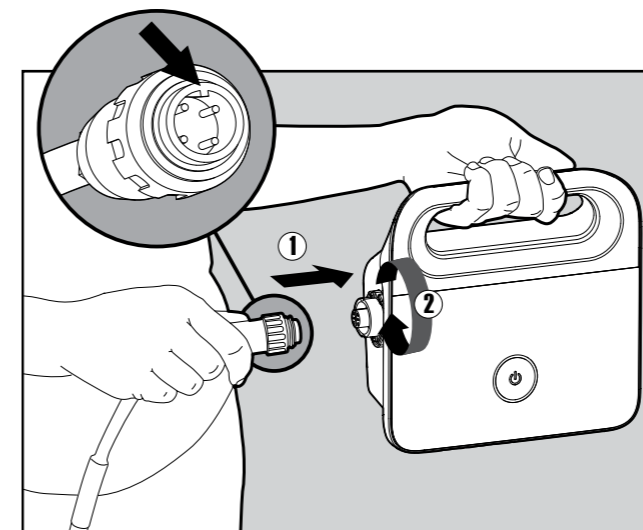
O robô é muito simples de utilizar. Colocá-lo na piscina e certificar-te de que está corretamente posicionado no fundo da piscina. Ligar o robô e deixá-lo concluir a tarefa. Antes de utilizar o robô pela primeira vez, realizar os seguintes passos:



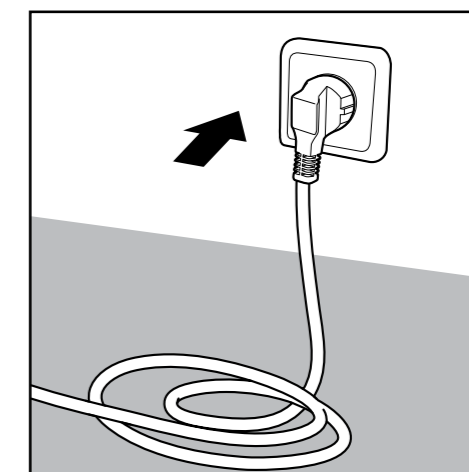
5.1.1 Posicionar a fonte de alimentação de forma a que fique aproximadamente no meio do lado mais comprido da piscina, a uma distância de 3 m / 10 ft. Cobrir ou guardar num local seco. A chuva intensa pode danificar a fonte de alimentação.



5.1.2 Para libertar torções no cabo, uma vez por semana desligar o cabo da fonte de alimentação, esticá-lo, depois enrolá-lo e voltar a ligá-lo à fonte de alimentação.



5.1.3 Ligar o cabo azul à fonte de alimentação, inserindo-o com a lingueta do conector (1) alinhada com a ranhura na tomada da fonte de alimentação. Rodar no sentido dos ponteiros do relógio para selar (2).

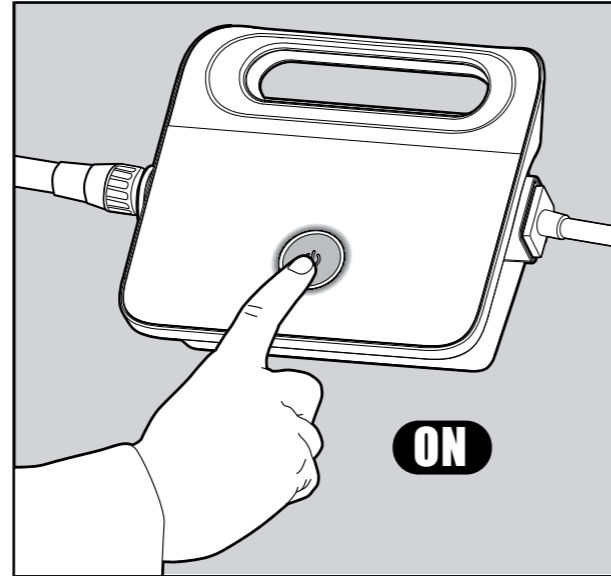


5.1.4 Ligar a fonte de alimentação à tomada e mantê-la DESLIGADA até o robô estar na água.

5.2 Colocar o robot na água



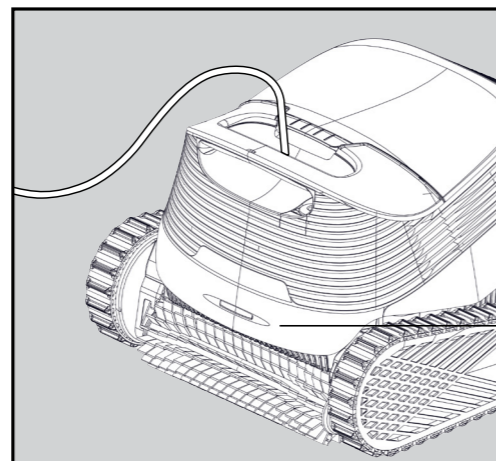
5.2.1 Colocar o robot na piscina e deixá-lo afundar até ao fundo. Certificar-te de que o cabo azul está livre de quaisquer obstruções.



5.2.2 Liga a fonte de alimentação. O robot irá funcionar até ao fim do ciclo de limpeza. **Para ativar o programa de limpeza** semanal, mantém premido o botão de alimentação até este piscar duas vezes. Será necessário limpar o filtro no final da semana e ativar novamente o temporizador semanal. **Podes ajustar as definições do botão de alimentação na aplicação** tocando no ícone dos três pontos para aceder ao menu de definições e, de seguida, selecionando Botão rápido da fonte de alimentação. As definições incluem modificar o programa semanal e alterar a pressão longa do valor predefinido Temporizador semanal para Apenas fundo, Ciclo curto ou modo PickUp, no qual o robot sobe pela parede mais próxima. Se tiveres configurado a ativação do modo PickUp e o robot estiver a limpar, primeiro faz uma pressão curta para terminar o ciclo e, de seguida, uma pressão longa para fazer com que o robot suba.

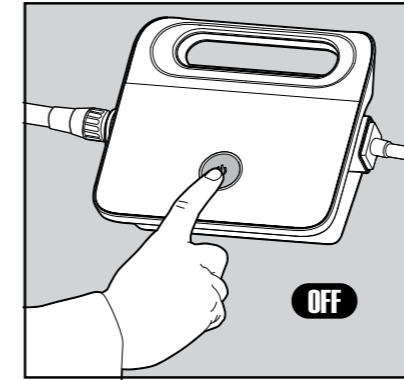
5.3 Luzes indicadoras do robô

Luz	Indicação
Azul intermitente	Funcionamento normal (opções adicionais disponíveis na aplicação)
Verde intermitente	O smartphone está a comunicar com o robot – navegação manual (apenas para modelos compatíveis)
Vermelho intermitente	Erro (apenas para modelos compatíveis)



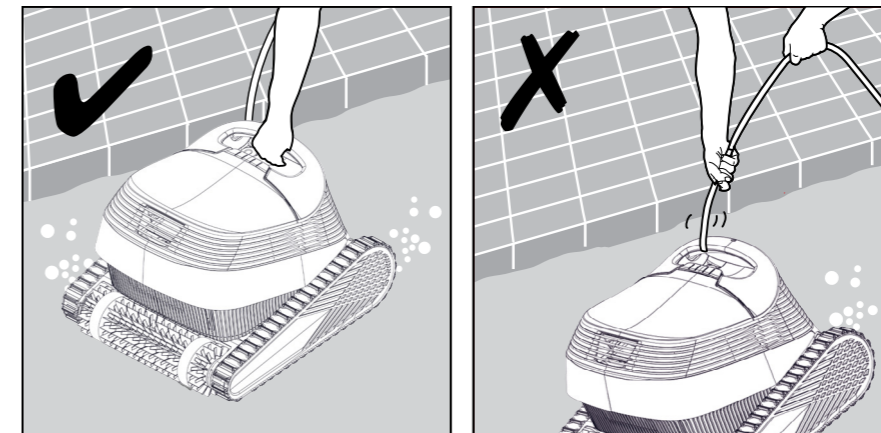
5.3.1 Luzes indicadoras.

5.4 RETIRAR O ROBOT DA ÁGUA



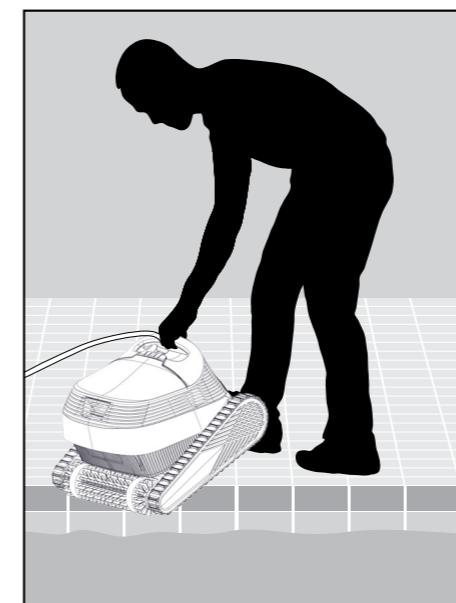
Desligar a fonte de alimentação.

5.4.1



5.4.2 Utilizando o cabo azul, aproximar o limpa-fundos da borda da piscina. Utilizar a pega para retirar o limpa-fundos da piscina.

! Utilizar o cabo azul apenas para puxar o robot até à superfície da água e, de seguida, utilizar a pega. Utilizar o cabo para o puxar acima da linha de água pode danificar a ligação.



5.4.3 Colocar o robot na borda da piscina para deixar a água escorrer.

6. UTILIZAR A APLICAÇÃO MÓVEL MyDolphin™ Plus IOT

Transferir a aplicação Maytronics MyDolphin™ Plus para o teu dispositivo móvel a partir da Google Play ou da App Store da Apple. A aplicação Maytronics MyDolphin™ Plus está ligada à cloud, permitindo o controlo a partir de qualquer lugar e a qualquer momento, com conectividade em tempo real, desde que esteja corretamente ligada à tua rede Wi-Fi®.

A ligação via Wi-Fi® permite funcionalidades como iniciar o robot à distância, diagnósticos mais rápidos do serviço de apoio ao cliente, entre outras. Se não conseguires ligar via Wi-Fi®, podes ligar-te ao robot e utilizá-lo através de Bluetooth® sempre que estiveres próximo da fonte de alimentação.

[Google Play](#)

[Apple App Store](#)

6.1 Começar A Utilizar A Aplicação Mydolphin™ Plus

A aplicação é compatível com os seguintes dispositivos inteligentes:

- Apple (iOS) – versão 10 ou superior – iPhone, iPad, iPod
- Android – sistema operativo versão 5 ou superior

1. Certificar-te de que o teu dispositivo móvel inteligente (telemóvel/tablet) está ligado à internet.
2. Certificar-te de que tens o nome da tua rede Wi-Fi® e a palavra-passe à mão.
3. Garantir que o Bluetooth® está ativado no teu dispositivo inteligente.
4. A fonte de alimentação liga-se apenas a Wi-Fi® 2,4 GHz. Se tiveres um router de banda dupla ou quádrupla, para evitar problemas de conectividade, separa e atribui nomes diferentes às redes de 2,4 GHz e 5 GHz. Consulta o teu fornecedor de internet ou as instruções online específicas para a marca do teu router. Tem em atenção que alguns routers funcionam apenas a 5 GHz; nesse caso, podes optar por substituir o router para usufruir de todas as funcionalidades ou ligar-te via Bluetooth® quando estiveres próximo do robot.
5. Utilizadores Android – certificar-te de que o GPS e os Serviços de Localização estão ativados.
6. Apenas para iOS 13 – enquanto a aplicação estiver em funcionamento, ativar o Bluetooth® e a localização.

6.2 Preparar o limpa-fundos para ligação

1. Ligar o robot à fonte de alimentação.
2. O indicador LED na fonte de alimentação começará a piscar a azul, indicando que a alimentação está ligada.
3. Colocar o robot na água.
4. Premir o botão ON na fonte de alimentação IoT para iniciar o robot.

6.3 Ativar o limpa-fundos utilizando o teu dispositivo móvel inteligente

1. Ativar a aplicação MyDolphin™ Plus estando próximo da fonte de alimentação para realizar o processo de emparelhamento.
2. Registrar-te criando uma conta ou utilizar as tuas contas Gmail/Facebook.
3. Aceitar e permitir todas as autorizações necessárias quando solicitado.
4. A aplicação iniciará o emparelhamento com o robot através da fonte de alimentação. Em alternativa, premir "Robot não encontrado? Digitalizar o respetivo código QR" para emparelhar com o limpa-fundos.
5. Aguardar pela luz LED azul fixa de conectividade, indicando a ligação Bluetooth®, e por uma mensagem de sucesso na aplicação. Clicar em "OK, Seguinte" para dar um nome ao teu robot.
6. Ligar-te à rede Wi-Fi® da tua casa/piscina. Certificar-te de que utilizas a opção de 2,4 GHz, uma vez que a rede de 5,0 GHz não se liga à fonte de alimentação.
7. Introduzir a palavra-passe da tua rede Wi-Fi® doméstica e premir "Ligar". Após alguns instantes, a fonte de alimentação começará a piscar a verde e azul, indicando que a ligação Wi-Fi® ainda está em curso.
8. guardar pela luz LED verde fixa de conectividade e por uma mensagem de sucesso na aplicação.

NOTA: Certificar-te de que preenches os dados da garantia e dás um nome ao teu limpa-fundos Dolphin para facilitar o serviço de assistência, se necessário.

6.4 Luzes LED

LEDs de conectividade ((••))

A luz LED de conectividade na fonte de alimentação tem vários modos:

1. Luz azul intermitente – à espera de ligação Bluetooth®.
2. Luz azul fixa – ligada via Bluetooth®.
3. Luz verde intermitente – a fonte de alimentação está a tentar ligar-se à rede Wi-Fi® da sua casa/piscina e à cloud, ou sinal de internet fraco.
4. Luz verde fixa – a fonte de alimentação está agora ligada à rede Wi-Fi® e à cloud.
5. Luz azul e verde alternada – a fonte de alimentação está ligada via Bluetooth® e a tentar ligar-se à rede Wi-Fi® da sua casa/piscina e à cloud.

LEDs de Ligar/Desligar (⏻)

1. Luz azul fixa – A fonte de alimentação está LIGADA e o robot está a funcionar na água.
2. Luz verde intermitente – à espera da próxima operação (modo de atraso ou temporizador semanal).
3. Luzes azul/verde/vermelha alternadas – programa a atualizar remotamente. Por favor, aguarde até o processo ser concluído.
4. Luz vermelha fixa – avaria. Consulte a resolução de problemas.

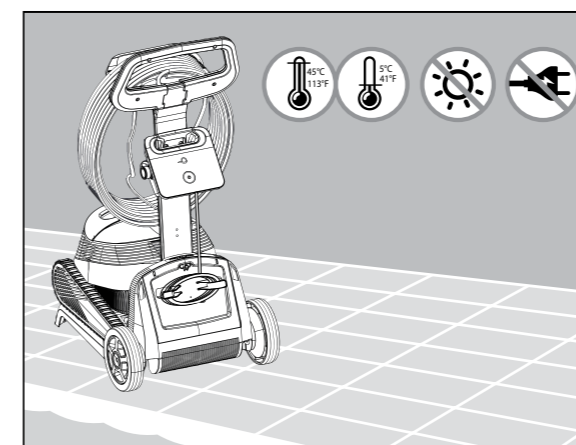
Dicas

- Se a aplicação ficar presa no mesmo ecrã durante mais de 2 minutos, fechar a aplicação e voltar a abri-la
- Para testar a intensidade e a qualidade do sinal Wi-Fi®, reproduzir um vídeo através do navegador do teu dispositivo inteligente.
- Por vezes, o software da aplicação necessita de uma atualização.

7. ARMAZENAMENTO FORA DA ÉPOCA

Se o limpa-fundos robótico não for utilizado durante um período prolongado, realizar os seguintes passos de armazenamento:

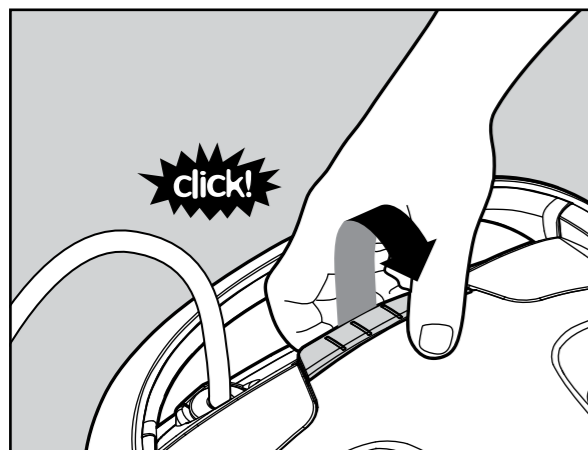
- Desligar a fonte de alimentação da tomada.
- Certificar-te de que não fica água no interior do limpa-fundos robótico.
- Limpar cuidadosamente o cesto de filtragem e os painéis e voltar a colocá-los na posição correta.
- Enrolar o cabo azul de forma a que não fique com dobras.
- Guardar o limpa-fundos robótico numa área protegida, fora da exposição direta ao sol, chuva ou gelo, a uma temperatura entre 5 °C e 45 °C / 41 °F e 113 °F.



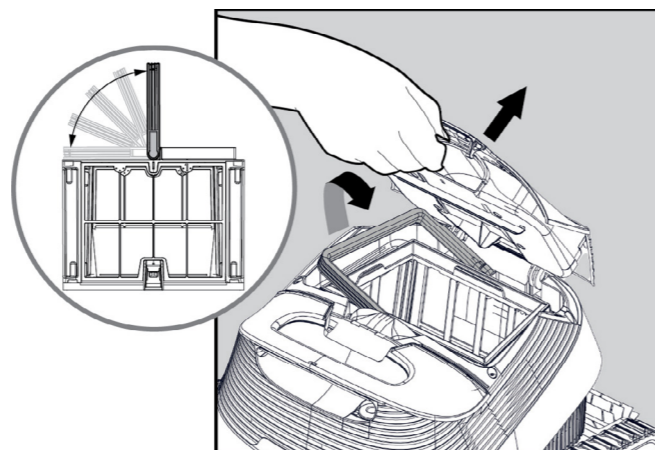
8. LIMPEZA DO CESTO DE FILTRAGEM

 **Desligar a fonte de alimentação da tomada antes de realizar qualquer manutenção.** 

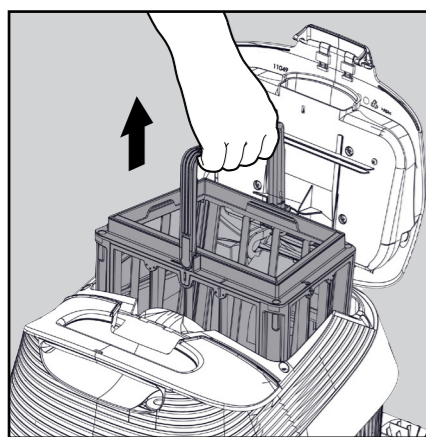
8.1 Enxaguamento rápido após retirar da piscina



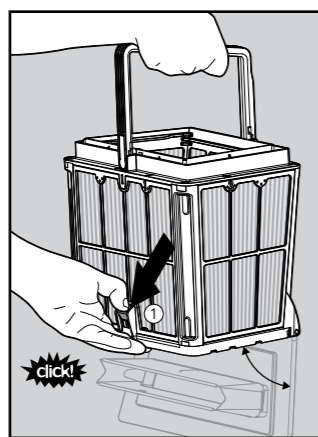
8.11 Abrir a tampa do filtro.



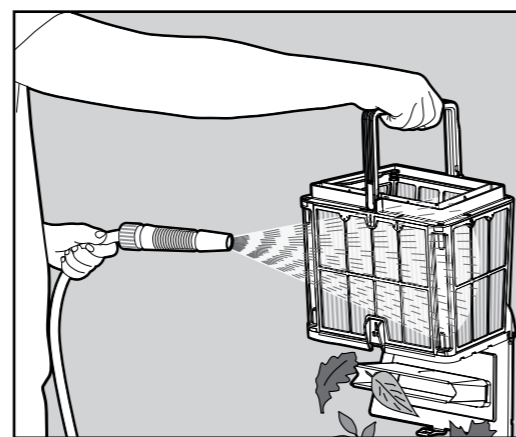
8.1.2 A pega levanta-se de forma independente.



8.1.3 Retirar o cesto.



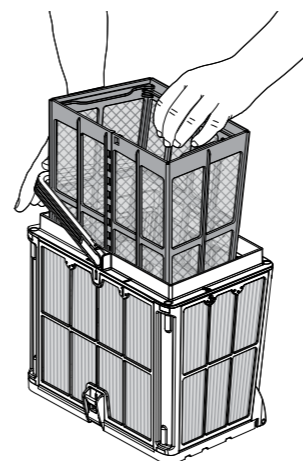
8.1.4 Abrir o fecho para libertar a tampa inferior.



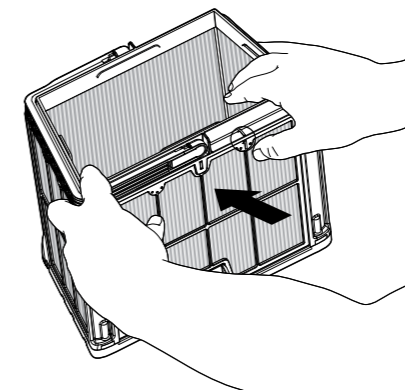
8.1.5 Limpar o cesto de filtragem e o robot com uma mangueira.

8.2 Limpeza periódica do filtro

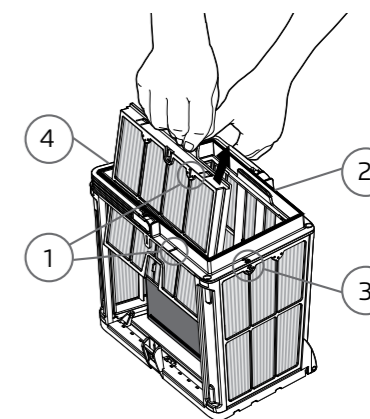
Para além da limpeza após a utilização, deves limpar os filtros periodicamente. Recomenda-se que esta limpeza seja efetuada aproximadamente uma vez por mês. Ao realizar a limpeza periódica, deves primeiro desmontar os 4 painéis de filtro ultrafino do cesto exterior, conforme os passos seguintes.



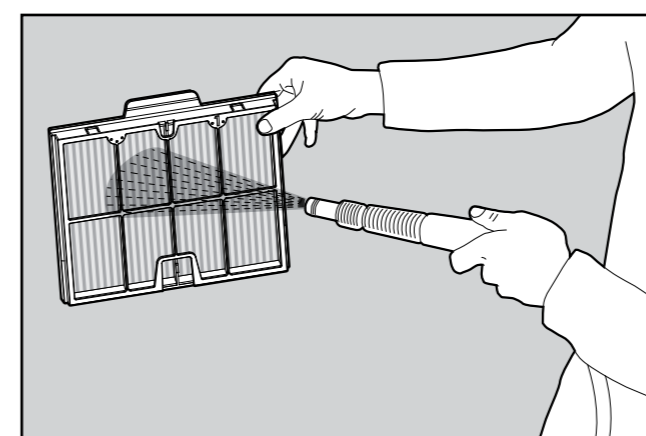
8.2.1 Manter a pega pressionada e retirar o cesto interior de rede.



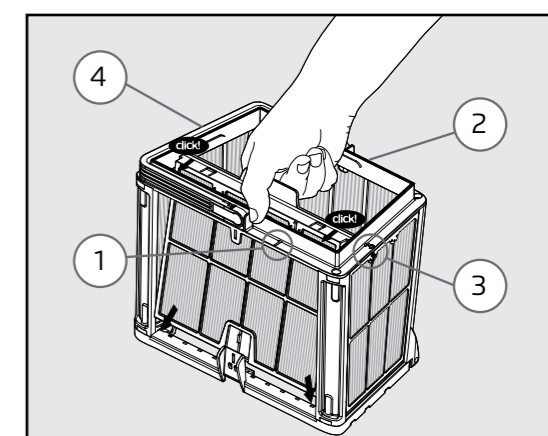
8.2.2 Desmontar os painéis utilizando os polegares para pressionar o painel 1.



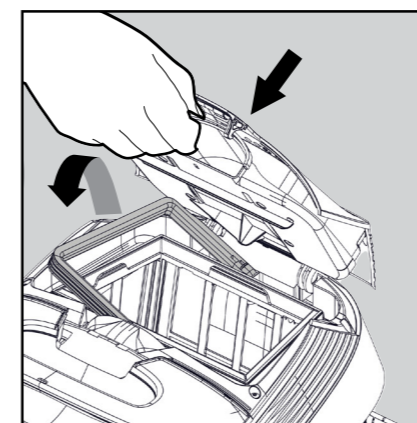
8.2.3 Continuar a desmontar os painéis 2, 3 e 4 da mesma forma.



8.2.4 Limpar os painéis do filtro com uma mangueira.



8.2.5 Voltar a montar os painéis do filtro pela ordem 4 → 3 → 2 → 1.



8.2.6 Inserir o cesto de filtragem limpo e fechar a tampa do filtro.

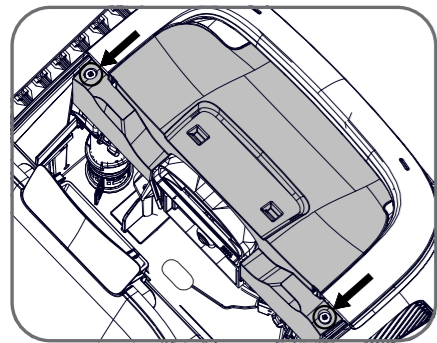
 **Não forçar os filtros na posição.**

8.3 Limpar o impulsor

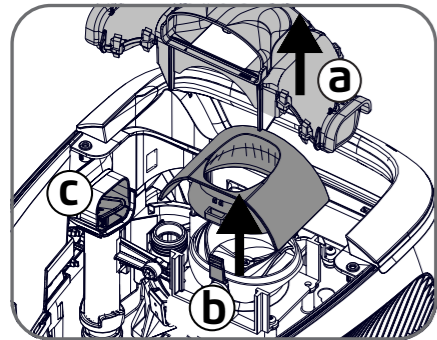
Se existirem detritos presos no impulsor ou na mangueira de limpeza de escadas, estes também devem ser limpos da seguinte forma.

 **Desligar a fonte de alimentação da tomada antes de realizar qualquer manutenção.** 

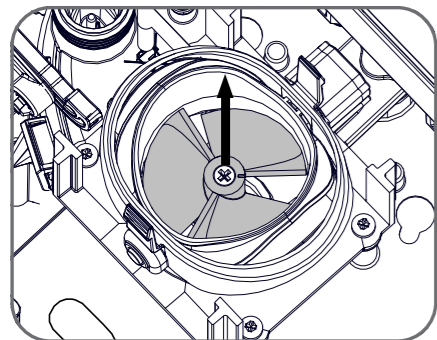
Precaução: Utilizar apenas uma chave de parafusos Phillips, não utilizar uma chave elétrica.



1. Remover 2 parafusos e retirar a tampa.





2. a. Remover o coletor de escape.
b. Premir as duas abas laterais para remover a tampa do servo.
c. Verificar e limpar quaisquer detritos do tubo Steps Jet.



3. **Remover cuidadosamente os detritos e cabelos.** Utilizar pinças ou um alicate pequeno. As pás do impulsor são afiadas. Se necessário, remover o parafuso do impulsor e levantar o impulsor com cuidado, mas de forma firme, para limpar os detritos.

9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

 **Desligar a fonte de alimentação da tomada antes de realizar qualquer ação.** 

Sintoma	Possível causa	Ação corretiva
A fonte de alimentação ou o respetivo LED LIGAR/DESLIGAR não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Não há tensão na tomada elétrica da parede. A fonte de alimentação não está LIGADA. O cabo de alimentação não está corretamente ligado à tomada elétrica. O interruptor diferencial de falha à terra está DESLIGADO. 	<ul style="list-style-type: none"> Certificar-te de que existe tensão na tomada elétrica da parede. Certificar-te de que a fonte de alimentação está ligada à tomada e LIGADA. Certificar-te de que o cabo de alimentação está totalmente e corretamente ligado à fonte de alimentação. Desligar a fonte de alimentação. Aguardar 30 segundos e voltar a ligá-la. Se a tomada elétrica da parede tiver um protetor contra sobretensões com botões de teste/reposição, premir o botão de reposição até ouvir um clique.
O robot NÃO se move.	<ul style="list-style-type: none"> O cabo azul não está corretamente ligado à tomada da fonte de alimentação. Um obstáculo está a bloquear o impulsor, as lagartas ou as rodas. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar se o cabo azul está corretamente e firmemente ligado à fonte de alimentação. Desligar a fonte de alimentação da tomada. Abrir a tampa do impulsor e verificar se não existe nada preso no impulsor. Confirmar que nada está a bloquear as lagartas ou as rodas.
O robot move-se em círculos.	<ul style="list-style-type: none"> Cesto de filtragem obstruído. Detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor. Fonte de alimentação mal posicionada. Acumulação de algas ou a água da piscina não cumpre as especificações. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpar o cesto de filtragem. Remover os detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor (ver ilustrações em 8.3). Colocar a fonte de alimentação numa posição que permita ao limpa-fundos robótico alcançar livremente toda a área da piscina. Corrigir as condições da piscina e da água.
O robot move-se, mas não limpa a piscina.	<ul style="list-style-type: none"> Cesto de filtragem obstruído. Detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor. As escovas dianteiras/traseiras estão desgastadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpar o cesto de filtragem. Remover os detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor (ver ilustrações em 8.3). Substituir a escova desgastada.
O robot limpa apenas parte da piscina.	<ul style="list-style-type: none"> Fonte de alimentação mal posicionada. Não foi libertado cabo azul suficiente para o funcionamento correto do limpa-fundos robótico. O filtro fica obstruído durante o ciclo de limpeza. 	<ul style="list-style-type: none"> Colocar a fonte de alimentação numa posição que permita ao limpa-fundos robótico alcançar livremente toda a área da piscina, garantindo uma distância mínima da piscina de 3 m (10 ft) e uma altura mínima acima do solo de 11 cm (4 in). Verificar se existe folga suficiente no cabo azul para que o limpa-fundos robótico alcance toda a piscina. Limpar o cesto de filtragem. Se a piscina estiver muito suja, remover os filtros ultrafinos (ver ilustrações 8.2.1 – 8.2.6) e enxaguá-los para evitar que os detritos endureçam permanentemente.
O cabo azul tem dobras.	<ul style="list-style-type: none"> O cabo ficou enrolado. 	<ul style="list-style-type: none"> Para eliminar as dobras, esticar completamente o cabo azul e deixá-lo ao sol.
O robot não sobe pelas paredes.	<ul style="list-style-type: none"> Cesto de filtragem obstruído. Presença de algas nas paredes. Nível de pH inadequado. Detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor. As escovas dianteiras/traseiras estão desgastadas ou não são o modelo adequado para superfícies de piscina lisas. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpar o cesto de filtragem. Verificar o nível de produtos químicos na água. Níveis inadequados podem permitir o crescimento de algas, tornando as paredes escorregadias. Se necessário, ajustar os níveis e escovar as paredes. Remover os detritos presos no alojamento do impulsor ou na tampa do impulsor (ver ilustrações em 8.3). Substituir a escova desgastada ou adquirir uma escova traseira combinada ou Wonder.

10. MyDolphin™ Plus - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de utilizar a aplicação, certificar-te de que tens um sinal Wi-Fi® forte a 2,4 GHz. Se tiveres um router de banda dupla ou quádrupla, para evitar problemas de conectividade, separa as redes de 2,4 GHz e 5 GHz e atribui-lhes nomes diferentes. Consulta o teu fornecedor de internet ou as instruções online específicas para a marca do teu router. Se o sinal junto da fonte de alimentação não for suficientemente forte para reproduzir facilmente um vídeo online, considera a instalação de um extensor Wi-Fi® de 2,4 GHz.

Ação	O que fazer
O limpa-fundos não se liga ao Wi-Fi® e a fonte de alimentação está a piscar a luz verde.	A fonte de alimentação está a tentar ligar-se à rede Wi-Fi® da casa/piscina e à cloud, mas o sinal de internet é fraco. <ol style="list-style-type: none"> Se possível, aproximar a fonte de alimentação da origem do Wi-Fi®. Considerar a utilização de um extensor Wi-Fi® para obter um sinal mais forte.
Segunda ligação após perda do router / Wi-Fi®: Como mudar para Bluetooth® após a primeira ligação Wi-Fi® / 3G.	Perda do router / Wi-Fi®: <ol style="list-style-type: none"> Abrir a aplicação. Será apresentada a mensagem "os nossos serviços cloud parecem estar indisponíveis" (pode demorar alguns segundos) e o ícone do globo na barra superior ficará vermelho. Deslizar para baixo e clicar em «escolher outra solução», que te direcionará para a opção Bluetooth®. (*esta solução será pontual. Nota que, para continuar a ligação via Bluetooth®, o utilizador final deve estar próximo do robot). A aplicação voltará a ligar-se automaticamente ao Wi-Fi® quando a conectividade for restabelecida. Se não voltar a ligar, reiniciar a aplicação. Se as interrupções de rede continuarem, tentar melhorar a qualidade do sinal do router doméstico (aproximar-te do router, instalar um extensor de sinal Wi-Fi® e/ou separar as bandas de 2,4 GHz e 5,0 GHz, atribuindo nomes distintos a cada banda, e ligar-te à banda de 2,4 GHz). Consultar instruções online para o teu modelo específico de router ou contactar o teu fornecedor de internet.
Ligação inicial. Como ligar apenas via Bluetooth®.	Antes de começar: LIGAR VIA Wi-Fi®, 3G/4G DEVE ESTAR ATIVO <ol style="list-style-type: none"> Ligar a fonte de alimentação à tomada. Ligar o robot à fonte de alimentação. Transferir a nova aplicação MyDolphin™ Plus. Iniciar sessão na aplicação e permitir as autorizações necessárias. Selecionar o teu robot e atribuir-lhe um nome. Ignorar o passo de ligação ao Wi-Fi®.
Como mudar para Wi-Fi® após a ligação inicial por Bluetooth®.	<ol style="list-style-type: none"> Certificar-te de que o Bluetooth® e o Wi-Fi® estão ativados. Abrir a aplicação MyDolphin™ Plus e ligar-te ao robot via Bluetooth®. Na barra de menu superior, deslizar lateralmente até Definições e clicar em "Definições de Wi-Fi®". Seguir as instruções da aplicação para ligar à tua rede Wi-Fi® doméstica.
Alterar a tua rede Wi-Fi®.	O router foi substituído <ol style="list-style-type: none"> Iniciar sessão na aplicação → será apresentado um erro de ligação. Aceder a «Definições» na barra superior do ecrã. Ir a "Definições de Wi-Fi®" e seguir as instruções da aplicação. Em simultâneo, a cor do LED na fonte de alimentação ficará verde fixa (esta é a confirmação de que o Wi-Fi® está ligado).
Substituição da fonte de alimentação para nova ligação Wi-Fi®.	Nova fonte de alimentação para um robot ligado via Wi-Fi® <ol style="list-style-type: none"> Ligar a fonte de alimentação enquanto está ligada ao robot e deixá-la funcionar durante alguns segundos (irá sincronizar com o robot). Iniciar sessão na aplicação. Será apresentada uma mensagem de erro de ligação. Seguir as instruções da aplicação. O LED da fonte de alimentação irá piscar a verde.
Substituição da unidade do motor para unidades que não foram comunicadas ao sistema de assistência pelo técnico.	<ol style="list-style-type: none"> Desligar a fonte de alimentação da tomada antes da utilização. Após substituir a unidade do motor (UM), voltar a ligar a fonte de alimentação à tomada e ligá-la. Deixar o robot funcionar durante alguns segundos. Abrir a aplicação MyDolphin™ Plus. Será apresentado um erro de ligação. Seguir as instruções da aplicação.

10. MyDolphin™ Plus - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Sintoma	Possível causa	Ação corretiva
Não é possível ligar à tua rede Wi-Fi® e o LED de comunicação na fonte de alimentação está a piscar a verde.	<ul style="list-style-type: none"> A fonte de alimentação está demasiado afastada do router (sinal fraco) ou o router não está a funcionar corretamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Repor a fonte de alimentação (desligar o cabo de alimentação da tomada) e aguardar 1 minuto. Verificar se o teu smartphone tem uma ligação Wi-Fi® forte junto da fonte de alimentação (tentar reproduzir qualquer aplicação de streaming de vídeo online). Verificar se o router doméstico está a funcionar corretamente. Colocar a fonte de alimentação o mais próximo possível do router doméstico. Considerar a instalação de um extensor Wi-Fi® de 2,4 GHz para garantir uma intensidade de sinal suficiente. A fonte de alimentação liga-se apenas a Wi-Fi® 2,4 GHz. Se tiveres um router de banda dupla, separar as redes de 2,4 GHz e 5 GHz e atribuir-lhes nomes distintos. Podes encontrar instruções para a marca do teu router online ou consultar o teu fornecedor de internet. Nota: Caso o LED de comunicação continue a piscar a verde, tens a opção de ligar via Bluetooth®.
Não é possível ligar ao robot via Bluetooth® e o LED de comunicação na fonte de alimentação está a piscar a azul.	<ul style="list-style-type: none"> A fonte de alimentação está demasiado afastada do dispositivo inteligente, ou o Bluetooth® está desativado ou não está a funcionar corretamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Tentar desligar o Bluetooth® do teu smartphone e voltar a ligá-lo. Aproximar-te da fonte de alimentação. Certificar-te de que não existem obstruções ou obstáculos entre ti e a fonte de alimentação. Desligar a fonte de alimentação e voltar a ligá-la. Se nenhuma das soluções acima resolver o problema, contactar o distribuidor para obter apoio adicional.
		<ul style="list-style-type: none"> Recomendamos vivamente a limpeza do cesto de filtragem após cada ciclo de limpeza.

Se estas soluções não resolverem o teu problema, contacta o Serviço de Apoio ao Cliente Maytronics:

América do Norte

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

França

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

Austrália, Nova Zelândia, África do Sul

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

Resto do mundo / Sede Maytronics

00 800 69694141 (toll free number)

00 972 77 96 14 204 (international call)

wecare@maytronics.com

Para mais informações e resolução adicional de problemas, visita: www.maytronics.com