

# Dolphin skimmi™ 200 | 300

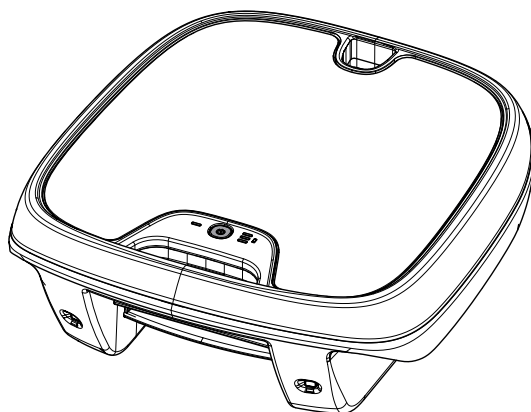
## Dolphin Skimmi™ Robot nettoyeur de surface de piscine

FR

### Mode d'emploi

Vous apprécierez le temps et l'argent que vous économiserez désormais en nettoyant votre piscine avec votre nouveau robot nettoyeur de surface autonome Dolphin Skimmi™. Il nettoie toute la surface de l'eau, notamment les débris sur les parois.

L'utilisation de Dolphin Skimmi™ est extrêmement simple et efficace. Il suffit de l'allumer, de placer Dolphin Skimmi™ dans l'eau et de le démarrer à l'aide de l'application ou d'activer le démarrage automatique. Sans câble et sans besoin de charger la batterie. Aussi autonome que possible, Dolphin Skimmi™ évite les câbles, les obstacles et les pièges. Il se recharge intelligemment avec le soleil et économise suffisamment d'énergie pour fonctionner la nuit et vous permettre de vous baigner le matin. Dolphin Skimmi™ vous permet de gagner beaucoup de temps par rapport à l'utilisation d'une épuisette, d'électricité par rapport à l'utilisation de la pompe, et ne requiert qu'un rinçage rapide occasionnel du bac à filtre et du panneau solaire.



**FR**

# **Dolphin Skimmi™**

## **Robot nettoyeur de surface de piscine**

Mode d'emploi

### **CONTENU**

[LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS](#)

[INSTRUCTIONS POUR L'APPLICATION Maytronics One™](#)

[PARAMÈTRES](#)

[PROFIL](#)

[RECOMMANDATIONS BATTERIE](#)

[GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE](#)

[DESCRIPTIONS DES CARACTÉRISTIQUES](#)

[RÉSISTANCE À L'EAU - IP-X7](#)

[VOYANTS LED](#)

[ENTREPOSAGE DE FIN DE SAISON](#)

[RÉSOLUTION DE PROBLÈMES](#)

[RÉPARATIONS À FAIRE SOI-MÊME \(DIY\)](#)

## LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS

### AVERTISSEMENTS:


**1. Afin d'éviter toute blessure ou tout sursaut dans l'eau dû à une collision** inattendue avec le robot, ne nagez pas lorsque le robot se trouve dans l'eau.

**2. Surchauffe** – Ne rangez pas le robot et sa batterie dans un endroit chaud, comme une voiture.

**3. Entretien uniquement par un technicien certifié.** Ce produit contient une batterie Li-ion. N'essayez pas d'ouvrir ou de remplacer la batterie, car cela pourrait l'endommager et provoquer une explosion, une fuite de produits chimiques, de la corrosion, un gonflement ou une explosion due à l'infiltration d'eau dans la batterie.

**4.** Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

**5. Chargeur** – Utilisez **uniquement** le chargeur Maytronics modèle SEC1241300C fourni avec le produit.

 Le chargeur est destiné à un usage intérieur uniquement. N'utilisez pas de rallonge pour connecter le chargeur à la prise ; prévoyez une prise intérieure correctement installée. Le chargeur est destiné à recharger le robot équipé d'une batterie Li-ion de 2,45 Ah.

**6. Avertissement :** Ne rechargez pas des piles non rechargeables.

Pour les États-Unis / Canada : L'alimentation doit être connectée uniquement à un circuit protégé par un disjoncteur différentiel (GFCI). Ce GFCI doit être testé régulièrement. Pour tester le GFCI, appuyez sur le bouton "Test". Le GFCI doit couper l'alimentation. Appuyez ensuite sur le bouton "Test". L'alimentation doit être rétablie. Si le GFCI ne fonctionne pas de cette manière, il est défectueux. Si le GFCI coupe l'alimentation sans que le bouton "Test" n'ait été actionné, un courant de fuite à la terre peut circuler, indiquant un risque de choc électrique. N'utilisez pas l'alimentation. Débranchez-la et contactez le fabricant pour obtenir de l'aide.

Hors États-Unis / Canada : Utilisez uniquement avec un circuit d'alimentation protégé par un dispositif différentiel (RCD) ayant un courant différentiel assigné ne dépassant pas 30 mA.

## PRÉCAUTIONS :

- 1. En cas de dommage** – N'utilisez pas le robot en cas de dommage mécanique du robot ou de la batterie. Confiez-le à un technicien Maytronics agréé.
- 2. Réparations par une personne non autorisée annulation de la garantie** – N'essayez pas d'ouvrir ou de réparer le robot en dehors des instructions fournies dans le guide rapide et le manuel d'utilisation. Toute réparation effectuée par un technicien non agréé peut endommager le produit et annuler la garantie.
- 3. Ne poussez pas le robot sous l'eau.** Il n'est pas conçu pour résister à la pression de l'eau en immersion. L'eau pénétrant dans le robot peut corroder et endommager les composants internes.
- 4. Le robot doit être recyclé par des centres de recyclage** agréés pour les batteries et équipements électroniques acceptant les batteries. Les batteries ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères ni déposées dans les bacs de recyclage municipaux. Ne démontez pas la batterie.
- 5. Lorsque vous devez vous débarrasser de votre robot défectueux,** veuillez suivre les instructions de votre région locale. Maytronics Ltd. déclare que le modèle d'émetteur-récepteur radio est conforme à la directive 2014/53/UE ainsi qu'à toutes les autres réglementations européennes applicables. Le texte complet de la Déclaration de conformité UE est disponible en contactant [wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

## INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

Traitement des équipements électriques et électroniques en fin de vie (applicable uniquement dans l'Union européenne). Nos produits sont conçus et fabriqués à partir de matériaux et de composants de haute qualité, respectueux de l'environnement, pouvant être réutilisés et recyclés.

Ce symbole, apposé sur l'équipement ou son emballage, indique que cet équipement ne doit pas être traité comme un déchet ménager ordinaire. Il doit être remis au technicien installant le nouvel équipement ou déposé dans des points de collecte spécifiques pour les équipements électriques et électroniques. Le recyclage de cet équipement est gratuit et, en le séparant des autres déchets, vous contribuez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine liées à une mauvaise gestion des déchets. Aidez-nous à préserver l'environnement. Merci.

Pour plus d'informations sur la manière de démonter correctement cet équipement en vue de son recyclage, veuillez contacter le revendeur Dolphin le plus proche ou rechercher un distributeur agréé sur [www.maytronics.fr](http://www.maytronics.fr)

### Utilisez le Dolphin Skimmi™ uniquement dans les conditions d'eau suivantes :

- Température : 5 °C 40 °C / 41 °F 104 °F
- NaCl (sel) : maximum 6000 ppm

Indice de protection: IP X7

metteur radio : Bluetooth®

Plage de fréquences : 2402–2480 MHz

Puissance d'émission : 0,002 W

**La batterie au lithium-ion de ce produit n'est pas remplaçable. Elle doit être recyclée dans des centres de recyclage certifiés pour batteries et équipements électroniques acceptant les batteries.**

**Les batteries NE doivent PAS être jetées dans les ordures ménagères ni déposées dans les bacs de recyclage municipaux. Ne démontez pas la batterie.**

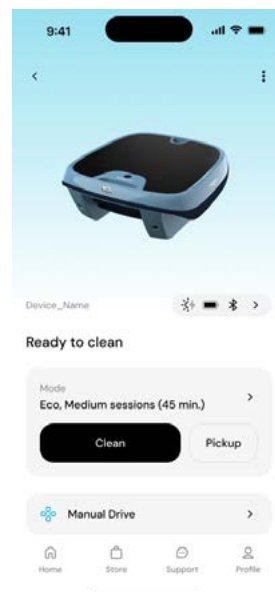


## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## INSTRUCTIONS POUR L'APPLICATION Maytronics One™

### Appairage avec votre téléphone

1. Assurez-vous que le Bluetooth® est activé sur votre smartphone.
2. Téléchargez l'application depuis l'App Store ou Google Play.
3. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation du Dolphin Skimmi™ pendant 3 secondes pour démarrer l'appairage.
4. Ouvrez l'application, inscrivez-vous et saisissez le code de validation envoyé par e-mail.
5. Suivez les instructions dans l'application pour vous connecter via Bluetooth®.



### Démarrez le robot

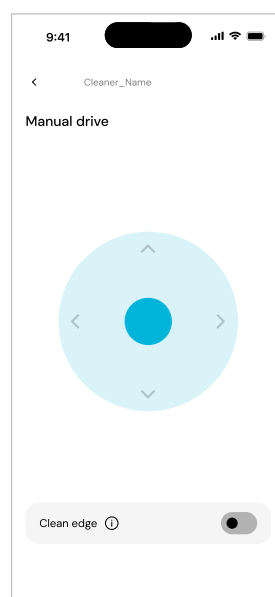
1. Appuyez sur "Clean" sur l'écran d'accueil de l'application. Le programme par défaut nettoiera votre piscine, économisera de l'énergie pour le travail de nuit et assurera une gestion optimale de la batterie.
2. Lorsque vous nagez, vous pouvez éteindre le robot et le placer au soleil ou le connecter au chargeur externe pour recharger la batterie.
3. Vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans le menu "Mode" selon le type de piscine ou vos habitudes d'utilisation.
4. Fonction Pickup (modèles spécifiques) : si le bouton "Pickup" apparaît, appuyez dessus lorsque vous souhaitez retirer le robot. Il tournera dans la piscine jusqu'à ce que vous appuyiez sur le bouton suivant pour indiquer votre position, puis il viendra vers vous. Vous pouvez utiliser le mode de conduite manuelle pour amener le Dolphin Skimmi™ au bord de la piscine afin de le récupérer.

### Garantie

Depuis l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur les 3 points en haut de l'écran pour accéder aux paramètres. Sélectionnez "Warranty" et suivez les instructions pour enregistrer votre garantie.





### Commande manuelle/ Télécommande

1. Appuyez sur "Manual Drive" pour accéder à l'interface de contrôle manuel.
2. Activez "Clean Edge" si vous souhaitez que le robot projette de l'eau contre les parois pour éliminer les débris lorsqu'il s'en approche.
3. Déplacez le robot à l'aide du cercle bleu foncé dans le cercle bleu clair. Lorsque vous retirez votre doigt, le robot s'arrête rapidement.



## Statut et indications du robot

Le robot dispose de divers capteurs et indicateurs dans l'application pour vous aider à le configurer correctement et à vérifier que tout fonctionne comme prévu.

1.  L'indicateur de batterie affiche la quantité d'énergie stockée par la batterie. Si le niveau de la batterie est faible, Dolphin Skimmi™ se met en hibernation pour préserver la durée de vie de la batterie. S'il se situe entre 25-100, il fonctionne comme d'habitude. Lorsqu'elle est pleine, la charge du panneau solaire contourne la batterie et alimente directement les moteurs sans avoir à trouver les rayons directs du soleil et à s'arrêter pour les pauses de Smart Solar Recharge. Cela permet de préserver la durée de vie de la batterie et d'assurer un fonctionnement plus long.
2.  L'icône Bluetooth® affiche l'intensité de la connexion.
3.  L'éclair de charge indique la quantité de watts chargée par le soleil au robot.
4.  L'indicateur de température affiche la température de l'eau.
5. La ligne d'état du robot décrit ce que le robot est en train de faire ou s'il y a une erreur qui doit être corrigée, par exemple un objet coincé dans l'une des roues.

## PARAMÈTRES

### MODES DE NETTOYAGE

- **Eco** – Nettoyage programmé automatiquement avec pauses/recharges solaires. Adaptez les réglages selon l'ensoleillement et la charge de travail. Cycles longs (90 min) : plein soleil et piscines très exposées aux débris. Cycles moyens (45 min) : ombre partielle et débris modérés. Cycles courts (20 min) : faible ensoleillement et piscines peu sales. Si vous éteignez votre robot, vous devrez le rallumer manuellement. Si la batterie est faible, le robot passe en veille jusqu'à ce que la recharge soit suffisante. La LED clignote toutes les 6 secondes en mode veille.
- **Edge-free** – Nettoie sans consacrer de temps aux parois.
- **Edge** – Nettoie uniquement les parois.
- **Leaves Capture** – Utilise des capteurs pour prioriser les grandes feuilles et débris flottants.

## PROFIL

### Nom et e-mail

Modifiez votre nom et votre adresse e-mail si nécessaire. C'est à cette adresse que le service client vous contactera.

### PREFERENCE DE L'APP

Unités de mesure: sélectionnez métrique ou impériale (USA)

Langue: sélectionnez votre langue

### DETAILS DE LA PISCINE

Sélectionnez la forme, la taille approximative et les caractéristiques de votre piscine.

## RECOMMANDATIONS BATTERIE

- **Installez et oubliez:** dans les plupart des cas, vous n'avez rien à faire. Laissez le Dolphin Skimmi™ dans l'eau, il se recharge automatiquement au soleil. S'il est laissé sur son cycle de travail/repos par défaut, la charge est généralement suffisante pour fonctionner de jour comme de nuit.
- **En absence de soleil direct,** retirez le robot et branchez le chargeur ou placez-le au soleil. Notez que le placer sur un sol brûlant risque d'endommager la batterie - placez le Dolphin Skimmi™ sur la pelouse ou un mobilier de jardin. Pour éviter que les débris ne durcissent et n'obstruent le filtre, veillez à rincer le bac filtrant avant de placer le robot dans un endroit sec et ensoleillé hors de la piscine.
- **En cas de faible ensoleillement** (saisons nuageuses ou régions à haute altitude), si la batterie se décharge fréquemment, accédez au menu des modes de nettoyages, sélectionnez "Eco" et choisissez des sessions plus courtes (20 ou 45 minutes). Des sessions plus courtes signifient que le robot fera plus de pauses pour se recharger. Cela préservera la batterie pour le fonctionnement nocturne avant la baignade du matin et lui laissera plus de temps pour se recharger le matin avant de commencer à nettoyer.
- **Préservation de la batterie:** veillez à ne pas laisser le robot dans un endroit très chaud (comme une voiture ou sur un sol brûlant), car cela pourrait endommager la batterie et annuler la garantie. Les paramètres par défaut sont programmés pour maximiser la durée de vie de la batterie.
- **Nettoyage du panneau solaire:** nettoyez régulièrement la poussière et le pollen de la surface du panneau solaire afin de maximiser l'efficacité de la recharge. Utilisez une serviette douce ou une éponge avec du savon pour enlever les résidus de crème solaire. Si du calcaire apparaît, nettoyez-le avec du vinaigre et une serviette douce.
- **Smart Solar Recharge** est activé lorsque le mode Eco est utilisé. Il effectue automatiquement des pauses dans les zones ensoleillées pour recharger la batterie.

## GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

### Pour commencer

1. Scannez le QR code pour télécharger l'application.  
2. Enregistrez le produit pour la garantie.  
Le numéro de série se trouve sous le robot, à l'intérieur des flotteurs.



Warranty



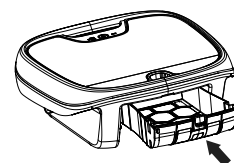
android



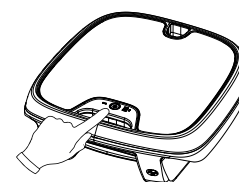
Apple

- 2 Insérez le bac filtrant jusqu'à **ce qu'il s'enclenche correctement**.

- 3 1. Installez l'application Maytronics One™ depuis l'App Store.  
2. Ouvrez l'application et connectez-vous.



- 4 1. Pour appairer, assurez-vous que le Bluetooth™ de votre téléphone est activé.  
2. Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation du robot jusqu'à ce que le voyant bleu clignote.  
3. Suivez les instructions affichées sur votre téléphone pour finaliser le processus.  
4. Une fois appairé, le voyant du robot reste bleu fixe lorsqu'il est connecté à votre téléphone.



### Démarrez via le bouton d'alimentation ou l'application

#### Démarrage avec l'application

Téléchargez l'application, appairez et démarrez le Dolphin Skimmi™ via l'application.

#### Bouton d'alimentation sur le robot

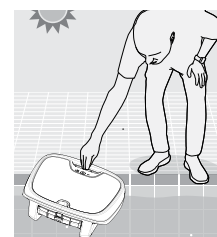
Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation et placez le robot dans l'eau.



### Laissez-le naviguer

Placez le Dolphin Skimmi™ dans une piscine ensoleillée.

Il n'est pas nécessaire de le contrôler, de le recharger ou de le retirer, sauf pour rincer le bac filtrant lorsqu'il est plein.

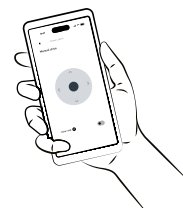


#### Mode autonome :

Le mode Eco par défaut nettoie automatiquement toute la surface, y compris les parois. Dolphin Skimmi™ fait des pauses au soleil afin de garantir que la batterie soit aussi chargée que possible.

#### Pilotage manuel :

L'application dispose d'une interface de commande à distance "Manual Drive" pour un nettoyage ciblé et pour le plaisir. Les paramètres autonomes par défaut du Dolphin Skimmi™ couvrent toute la surface de la piscine, y compris les bords. Ouvrez les paramètres dans l'application pour plus d'options de modes de nettoyage.



## GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

### Fonctionnalités et options

#### Recharge

Si le robot ne reçoit pas suffisamment de soleil pour se recharger de manière autonome, vous pouvez utiliser le chargeur Maytronics. Le chargeur est destiné à un usage intérieur uniquement.

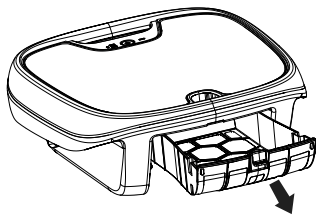
**Connexion du chargeur :** Ouvrez le joint de charge situé sous le robot et branchez le chargeur dans le port. Assurez-vous de bien refermer le joint avant de replacer le robot dans la piscine.

#### Nettoyage du robot

**Remarque :** veillez à nettoyer le bac filtrant avant qu'il ne sèche afin d'éviter que les débris n'adhèrent au filtre.

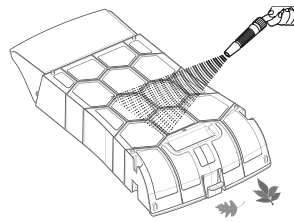
#### Nettoyage du bac filtrant

1



Appuyez sur la languette du plateau du filtre pour le déverrouiller et le retirer.

2



Utilisez un tuyau à basse pression pour éliminer délicatement les débris des deux côtés.

#### Nettoyage du panneau solaire

Rincez la poussière à l'eau et à l'aide de votre main.

Pour les salissures grasses (crème solaire, etc.), utilisez une éponge ou un chiffon doux avec de l'eau et du savon.

Remarque : un frottement abrasif peut rayer le panneau solaire.

## DESCRIPTIONS DES CARACTÉRISTIQUES

- **Manual Drive** - Contrôle manuel via l'application
- **Smart Solar Recharge** - Optimise la recharge solaire en faisant des pauses aux endroits ensoleillés.
- **Évitement des obstacles** - Des capteurs et des algorithmes permettent au Dolphin Skimmi™ de fonctionner de manière autonome sans se bloquer fréquemment.
- **Différents modes de nettoyage** -
  - Le mode "Eco" standard offre une couverture complète
  - La couverture "sans bords" nettoie l'eau sans passer de temps sur les parois
  - Le mode "Leaves Capture" utilise des capteurs pour cibler les gros débris
  - Le mode "Edge" se concentre uniquement sur les parois de la piscine où les débris s'accumulent (Dolphin Skimmi™ 300 uniquement).
- **Chargeur externe** - Retirez le robot et rechargez-le avec le câble en cas de faible ensoleillement. Assurez-vous de bien fermer le joint d'étanchéité avant de replacer le robot dans l'eau.



## RÉSISTANCE À L'EAU - IP-X7

IP-X7 - Bien que Dolphin Skimmi™ puisse être immergé jusqu'à 1 m pendant de courtes périodes, nous recommandons de ne pas l'immerger ou de le laver avec un jet d'eau puissant car si vous dépassez accidentellement la résistance pour laquelle il a été conçu, l'eau peut l'atteindre et générer de la corrosion.

## VOYANTS LED



### Signification des voyants

		Signification
<b>Bleu clignotant</b>		Mode appairage – ouvrez l'application et connectez-vous
<b>Bleu fixe</b>		Connecté à un téléphone – démarrer le robot, vérifier l'état, conduite manuelle, ajuster les paramètres
	<b>Fixe</b>	Fonctionnement autonome (robot allumé)
	<b>Clignotant</b>	Clignotement occasionnel : pause en mode Éco
<b>Rouge clignotant</b>		Erreur – connectez-vous à l'application pour plus de détails
	<b>Clignotant</b>	Clignotement rapide : indique le niveau de batterie lors de la recharge par câble

## ENTREPOSAGE DE FIN DE SAISON

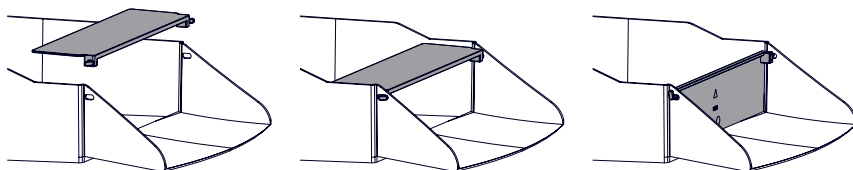
1. Plage de température de stockage recommandée : -20°C à 40°C / -4°F à 104°F. Stocker le robot dans un endroit plus froid ou plus chaud pourrait endommager la batterie.
2. Pour éviter que la batterie ne se décharge pendant le stockage, assurez-vous que le robot est éteint.
3. Vérifiez qu'il ne reste pas d'eau dans le robot.

## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Symptôme	Causes possibles	Actions correctives
Le robot ne peut pas être allumé. La LED verte de pause n'est pas allumée ou ne clignote pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batterie non chargée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechargez le robot - Branchez le chargeur sur le port situé sous le robot ou placez-le en plein soleil.</li> </ul>
Le robot ne démarre pas le nettoyage. L'indicateur de batterie est faible ou éteint. L'app indique que la batterie est faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batterie trop faible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branchez le chargeur externe sur le port sous le robot ou placez-le en plein soleil et laissez la batterie se recharger.</li> </ul>
Le robot ne bouge pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le nettoyage n'a pas démarré (LED verte allumée en continu).</li> <li>Le robot est en pause entre deux cycles (LED verte clignote une fois toutes les 6 secondes).</li> <li>Batterie faible (LED verte clignote).</li> <li>Echec d'une mise à jour de l'application (LED verte clignote en continu).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez l'application et appuyez sur le bouton "Start".</li> <li>Attendez le prochain cycle de nettoyage si la barre d'état indique une pause de recharge.</li> <li>Branchez le câble au port sous le robot ou attendez la recharge au soleil.</li> <li>Ouvrez l'application et terminez la mise à jour logicielle du robot.</li> </ul>
Le robot s'est arrêté et émet un signal d'erreur rouge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un objet est coincé dans l'une des roues du robot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez l'objet ou les cheveux coincés. S'il s'agit de la roue avant, vous pouvez la démonter et la nettoyer. Si le problème persiste, contactez le service client : support@maytronics.fr</li> </ul>
Le robot reste souvent immobile, le temps de nettoyage a considérablement diminué.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciel nuageux, faible ensoleillement prolongé.</li> <li>Capacité de batterie réduite.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la case du mode de nettoyage dans l'écran d'accueil de l'application et sélectionnez l'option session courte. Ou rechargez le robot avec le câble.</li> <li>Contactez le service client pour remplacer la batterie: support@maytronics.fr</li> </ul>
Le robot tourne uniquement en rond.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les capteurs sont sales.</li> <li>Le sel dans la piscine n'est pas parfaitement dissous, l'eau est polluée.</li> <li>De l'eau est entrée dans le robot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les saletés avec un chiffon humide.</li> <li>Ouvrez l'application et sélectionnez une qualité d'eau inférieure dans la fonction "Smart Detect" ou désactivez cette fonction.</li> <li>Contactez le service client : support@maytronics.fr</li> </ul>
Le robot ne collecte pas les débris dans le bac de filtration, il pousse les petits objets devant lui.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le clapet anti-retour est bloqué ou mal installé.</li> <li>Le bac de filtration est plein.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le clapet anti-retour du bac de filtration est correctement fixé (voir illustration).</li> <li>Videz le bac de filtration et rincez-le à l'eau.</li> </ul>
Une roue à aubes se bloque fréquemment pendant le déplacement. Indicateur d'alerte rouge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des cheveux ou un autre objet sont enroulés autour de l'axe, réduisant la puissance de la roue.</li> <li>Le bac de filtration est plein.</li> <li>Puissance moteur insuffisante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez les cheveux ou tout autre objet indésirable.</li> <li>Videz le bac de filtration et rincez-le.</li> </ul>
Lors des déplacements, l'avant du robot plonge d'avantage, la roue de collecte émet un bruit de "claquement".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le bac de filtration est plein.</li> <li>Le robot est entraîné par un fort courant provenant de la pompe de filtration ou par un vent fort.</li> <li>Le clapet anti-retour est bloqué ou mal installé.</li> <li>De l'eau est entrée dans le robot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Videz le bac de filtration et rincez-le.</li> <li>Instabilité temporaire. Le problème se résoudra lorsque la situation anormale cessera.</li> <li>Vérifiez que le clapet anti-retour est correctement fixé.</li> <li>Contactez le service client : support@maytronics.fr</li> </ul>
L'App ne parvient pas à trouver ou à se connecter au robot.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le robot est éteint.</li> <li>La batterie n'est pas chargée.</li> <li>Trop grande distance ou obstacles entre le smartphone et le robot.</li> <li>Le robot est déjà connecté à un autre smartphone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que la lumière s'allume.</li> <li>Branchez le chargeur externe.</li> <li>Rapprochez votre smartphone du robot.</li> <li>Le robot ne peut être connecté qu'à un seul smartphone à la fois. Fermez l'application sur l'autre smartphone.</li> </ul>
Le panneau solaire est recouvert de dépôt (calcaire).	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'eau locale contient un taux élevé de calcium (eau dure). Le calcium se dépose sur les surfaces et forme du calcaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez délicatement avec du jus de citron, de l'acide citrique dilué ou du vinaigre.</li> <li>Prévenez les dépôts futurs en rinçant moins fréquemment ou en séchant avec une serviette. Vous pouvez également équilibrer le pH de votre piscine à l'aide d'une bandelette test et ajouter l'acide adapté pour votre piscine si nécessaire.</li> </ul>

## RÉPARATION À FAIRE SOI-MÊME (DIY)

### Remplacement du clapet anti-retour s'il se détache du bac de filtration



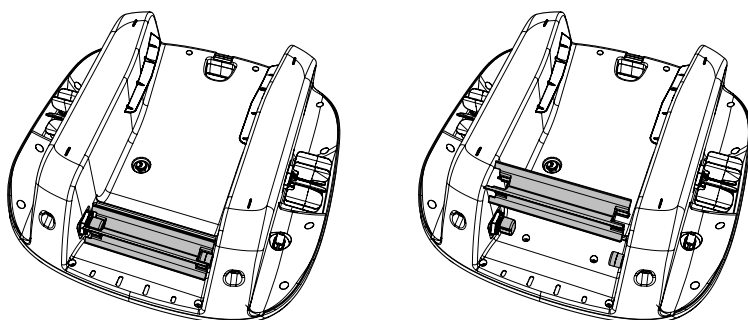
### Remplacement du filtre

Remarque : vous pouvez choisir entre un filtre de 4 ou 6 litres, disponibles sur le site Maytronics ou dans le magasin où vous avez acheté Dolphin Skimmi™.

Retirez l'ancien filtre et insérez le nouveau exactement après l'avoir rincé.

### Retirez les cheveux et les débris de la roue avant

1. Retirez le bac de filtration et détachez la roue avant des roulements situés de chaque côté. Notez que les roulements et la roue ne sont pas symétriques : il y a un roulement fixe et un roulement mobile.
2. Retirez les cheveux ou débris des roulements et de la roue.
3. Remmettez les roulements en place.
4. Replacez la roue sur les roulements en suivant l'illustration:



**Si aucune de ces solutions ne résout votre problème, contactez le Service clientèle de Maytronics :**

#### Amérique du Nord

US 1-888-365-7446

Canada 1-855-634-8572

customersupport@maytronicsus.com

#### Australie, Nouvelle-Zélande et Afrique du Sud

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

#### France

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

#### Reste du monde / QG de Maytronics

00 800 69694141 (numéro sans frais)

00 972 77 96 14 204 (appel international)

[wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

Pour des informations complètes et des conseils supplémentaires pour résoudre les problèmes, veuillez nous rendre visite à : [www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)