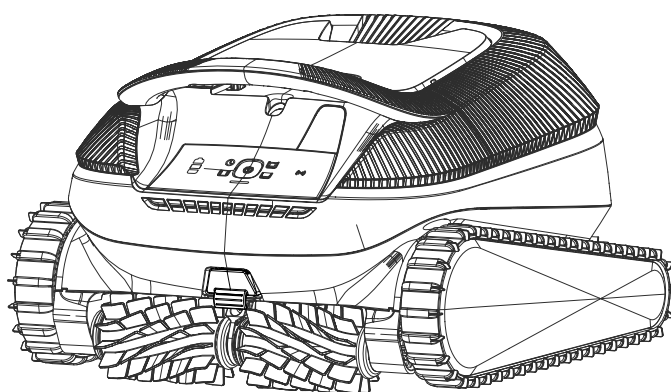


# Poolreinigungsroboter EON™

## EON™ 100 / 120d

### Original-Benutzerhandbuch



# **EON™ 100 / 120d**

## **Kabelloser Poolreinigungsroboter**

### **Bedienungsanleitung**

#### **Inhalt**

#### **SICHERHEITSANWEISUNGEN**

1. <a href="#">WAS IST IN DER BOX ENTHALTEN?</a> .....	5
1.1 Erste Schritte .....	6
1.2 Entnehmen des Roboters aus dem Schwimmbecken .....	7
1.3 Reinigung des Filterkorbs .....	7
1.4 Impeller-Reinigung .....	7
1.5 Ladeempfehlungen .....	8
1.6 Wasserbedingungen .....	8
1.7 Produktspezifikationen .....	8
2. <a href="#">REINIGUNG DER STUFEN</a> .....	9
3. <a href="#">REGELMÄSSIGE REINIGUNG</a> .....	9
4. <a href="#">BENUTZERHANDBUCH DER Maytronics One™ APP</a> .....	10
4.1 Erste Schritte mit der Maytronics One™ App .....	10
5. <a href="#">AKTIVIERUNG DES POOLROBOTERS MT DEM MOBILTELEFON</a> .....	10
5.1 Funktionen der Maytronics One™ App .....	10
5.2 Wählen Sie die bevorzugte Homing-Wand .....	11
6. <a href="#">FEHLERBEHEBUNG IN DER Maytronics One™ APP</a> .....	11
7. <a href="#">FEHLERBEHEBUNG AM POOLREINIGER</a> .....	12
8. <a href="#">LAGERUNG AUSSERHALB DER SAISON</a> .....	12
9. <a href="#">KONTAKT ZUM MAYTRONICS-KUNDENDIENST</a> .....	13

## WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

### Lesen und befolgen Sie alle ANWEISUNGEN Bitte beachten Sie dringend die folgenden WARNUNGEN:

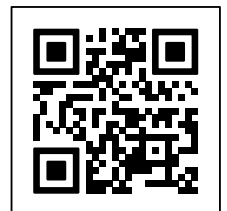


1. Wenn das Ladegerät beschädigt ist, z. B. wenn es ins Wasser gefallen ist, trennen Sie es schnell und sicher von der Steckdose. Verwenden Sie kein beschädigtes Ladegerät.
2. Entnehmen Sie den Poolroboter aus dem Pool, bevor Personen den Pool betreten.
3. Wenn Sie den Poolreinigungsroboter untersuchen, stellen Sie sicher, dass der Roboter AUSgeschaltet ist.
4. Laden Sie die Batterie nur bei Temperaturen zwischen 6°C und 35°C.
5. Bewahren Sie den Poolroboter außerhalb der Reichweite von Kindern und Personen mit eingeschränkten körperlichen oder psychischen Fähigkeiten oder Personen ohne Erfahrung und Wissen auf, außer sie werden beaufsichtigt oder instruiert. Die Reinigung und Wartung darf nicht von Kindern durchgeführt werden.
6. Nutzen Sie ausschließlich das originale Ladegerät.
7. Das Ladegerät muss über einen Fehlerschutzstromschalter mit einem Nennfehlerstrom von höchstens 30 mA versorgt werden.
8. Nutzen Sie ausschließlich das Original-Netzkabel. Wenn das Kabel beschädigt ist, verwenden Sie das Ladegerät nicht mehr und wenden Sie sich für eine Reparatur an unseren Kundendienst. Verwenden Sie kein Verlängerungskabel, um das Ladegerät an das Stromnetz anzuschließen. Nutzen Sie eine geeignete Steckdose.
9. Nutzen Sie den Poolroboter und/oder die Batterie NICHT, wenn der Poolroboter und/oder sein Akku mechanisch beschädigt sind.
10. Um die Gefahr von Feuer und Verbrennungen zu vermeiden, dürfen Sie das Batteriegehäuse NICHT öffnen, zerdrücken, erhitzen oder verbrennen.

### Bitte stellen Sie sicher, dass die folgenden VORSICHTSMASSNAHMEN eingehalten werden:



1. Zum weiteren Schutz vor einem möglichen Stromschlag sollte das Netzteil mindestens 11 cm über dem Boden angebracht werden.
2. Stellen Sie das Ladegerät während des Betriebs mindestens 3m vom Poolrand entfernt auf.
3. Beim Reinigen des Laufrads das Ladegerät anschließen und einschalten, um die Motoren des Roboters deaktiviert zu halten. Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme einen Schraubendreher in das Loch neben dem Griff stecken. Scannen Sie den QR-Code für die Anweisungen.
4. Halten Sie Ihre Hände vom Impeller-Motor und den Antriebsriemen entfernt, um Verletzungen zu vermeiden.
5. Achten Sie beim Anheben des Poolroboters darauf, sich nicht Ihren Rücken zu verletzen.
6. Benutzen Sie den Poolroboter nicht, wenn Sie dem Poolwasser ein flüssiges Flockungsmittel oder ein anderes Klärmittel zugesetzt haben. Diese Substanzen verstopfen und beschädigen die Filter des Roboters.



Gefahr durch  
Impeller



WARNUNGEN



Lesen Sie vor Wartungsarbeiten  
die Bedienungsanleitung



Der Lithium-Ionen-Akku in diesem Produkt kann nicht vom Benutzer ausgetauscht werden. Nur ein qualifizierter Techniker von Maytronics kann den Akku austauschen. Der Akku sollte durch zertifizierte Elektronik-Recycler recycelt werden. Batterien dürfen NICHT in den Müll geworfen oder in kommunalen Recycling-Tonnen entsorgt werden. Nehmen Sie den Akku nicht auseinander.

# SPEZIFIKATIONEN

## Roboter

- Motor- und Akku-Schutz: IPx8
- Minimale Tiefe: 0,2m
- Maximale Tiefe: 3m
- Funkkommunikation:  
Bluetooth®: 2402-2480 MHz, BLE max 5mW  
Wi-Fi®: 2412-2472 MHz, 71mW
- Wassertemperatur: 5°C bis 35°C

## Ladegerät

- Schutz: IP54 -  
Regendicht -  
Nicht geeignet für Eintauchen,  
starken Regen  
oder kräftige Wasserstrahlen
- Eingang: 100-240VAC, 50-60Hz, 2,5A  
Ausgang: 29,4VDC, 3,3A

Dieses Produkt entspricht der EU-Richtlinien 2014/35/EU, 2014/53/EU, 2014/30/EU, RoHS und REACH. Für vollständige Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter [www.maytronics.com/de-de/support/contact-us/](http://www.maytronics.com/de-de/support/contact-us/) und fordern Sie die EU-Konformitätserklärung an.

## UMWELTINFORMATION

Behandlung von elektrischen und elektronischen Geräten nach ihrer Abnutzung (nur innerhalb der EU anwendbar). Unsere Produkte bestehen aus Materialien und Komponenten hoher Qualität, die umweltfreundlich sind und wieder benutzt oder recycelt werden können.

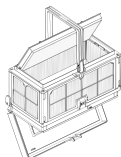
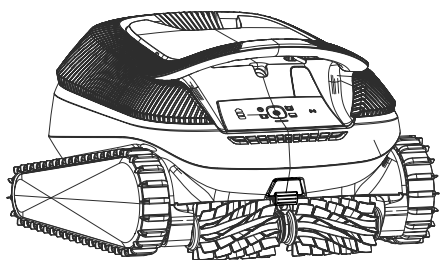
Dieses Symbol, das Sie auf dem Gerät oder der Verpackung finden, gibt an, dass dieses Gerät nicht wie normaler Haushaltsabfall behandelt werden darf. Bitte übergeben Sie das Gerät dem Techniker, der das neue Gerät montiert oder geben Sie es an einer Recyclingstelle für elektrische und elektronische Geräte ab. Das Recycling dieses Gerätes ist für Sie mit keinerlei Kosten verbunden, und indem Sie dieses Gerät vom übrigen Abfall trennen, tragen Sie dazu bei, die Umwelt und die Gesundheit ihrer Mitmenschen zu schützen, weil so die falsche Entsorgung vermieden wird.

Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen. Danke!

Für ausführliche Informationen bezüglich der richtigen Demontage dieses Geräts für Recycling-Zwecke wenden Sie sich bitte an Ihren nächsten Dolphin-Händler oder suchen einen autorisierten Vertreiber auf der Maytronics-Webseite [www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)

# BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN SORGFÄLTIG AUF

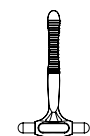
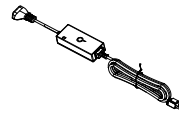
## 1. WAS IST IN DER BOX ENTHALTEN?



DebrisLock™- oder  
Monoblock-Filterkorb



Ladegerät



Clicker  
(optional)



Greifhaken

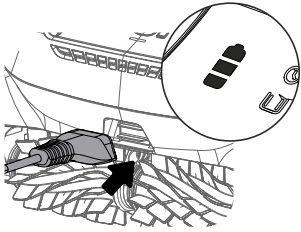
### Maytronics One™ App

Sie können die Einstellungen des Roboters anpassen, z. B. die Reinigungspläne im UltraRun™-Modus und die Rückkehr zu der von Ihnen gewählten Wand.

Außerdem können Sie den Akkustatus überprüfen, den Reinigungsverlauf anzeigen und Probleme beheben.



## 1.1 Erste Schritte



**1.** Schließen Sie das Ladegerät an, bis alle Batterieanzeigen durchgehend grün leuchten.

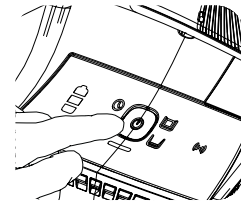
Bringen Sie nach dem Laden die Gummidichtung an, um die Ladeverbindung sauber zu halten.



Apple

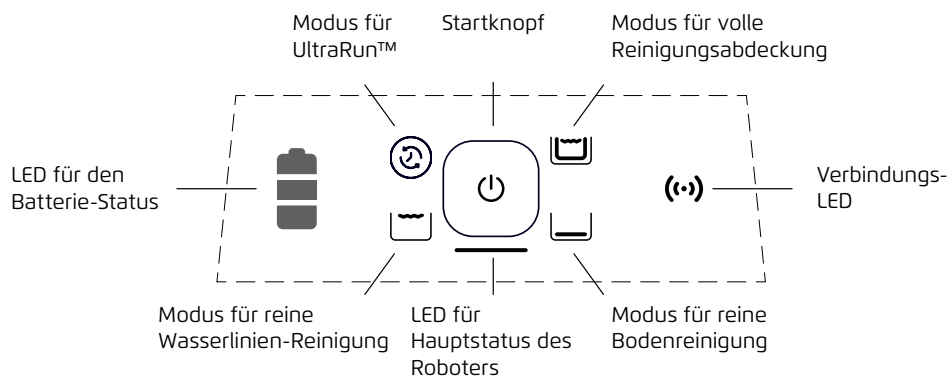


android



**3.** Drücken Sie kurz auf den Netzschalter, um das Gerät anzuschalten. Der Roboter beginnt mit der Arbeit, sobald Sie ihn ins Wasser legen.

**2.** Laden Sie die Maytronics One™ App herunter und befolgen Sie die Anweisungen, um alle Funktionen nutzen zu können. Das Smartphone kann sich mit dem Roboter verbinden, wenn dieser sich außerhalb des Wassers befindet. Die Kopplung kann bis zu einer Stunde nach Ende des Zyklus oder während des Ladevorgangs automatisch erfolgen.



### Auswahl des Reinigungsmodus

Schalten Sie den Roboter ein und wählen Sie dann den gewünschten Reinigungsmodus durch kurzes Drücken der Taste aus. Die Leuchten zeigen den ausgewählten Modus an:

**UltraRun™-Modus** - Mehrere kürzere Zyklen mit einer einzigen Akkuladung. Wählen Sie die UltraRun™-Einstellungen in der mobilen App Maytronics One™ aus.

**Vollabdeckungsmodus** - Reinigt den Boden, die Wände, die Wasserlinie, die Stufen und die flachen Bereiche.

**Modus für reine Bodenreinigung** - Konzentriert sich auf den Boden des Pools.

**Modus für reine Wasserlinienreinigung** - Konzentriert sich auf die Wasserlinie.

\* Weitere Reinigungsmodi sind in der App verfügbar.

### Wichtigste Status-Anzeigen des Roboters

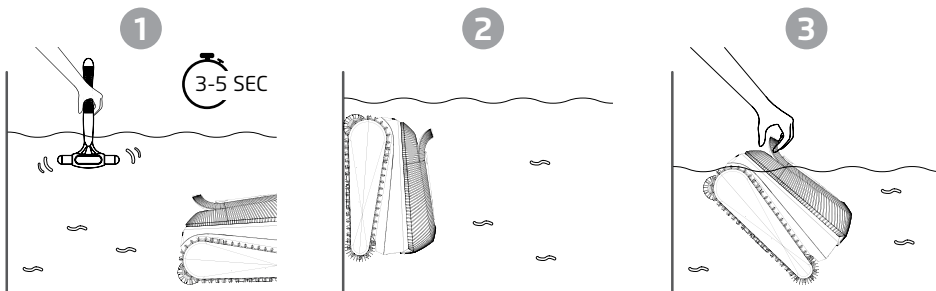
Die LED unter dem Knopf des Roboters gibt wichtige Hinweise:

Farbe	Status	Bedeutung
Blau	Durchgehend	AN, wartet darauf, ins Wasser gesetzt zu werden
Blau	Blinkend	Der Roboter arbeitet im Wasser
Grün	Blinkend	Arbeitet im UltraRun™-Modus oder klettert hoch, um herausgenommen zu werden
Gelb	Durchgehend	Filter ist voll
Rot	Blinkend	Fehler - App konsultieren, um Anweisungen zu erhalten

## 1.2 Entnehmen des Roboters aus dem Schwimmbecken

### ClickUp™

Wenn Sie den Clicker nach Ablauf des Zyklus 3 bis 5 Sekunden lang im Wasser schütteln, klettert der Roboter zu Ihnen hoch. Während eines Zyklus wird der Roboter durch Schütteln des Clickers angehalten. Durch erneutes Schütteln klettert er hoch und kann entnommen werden.

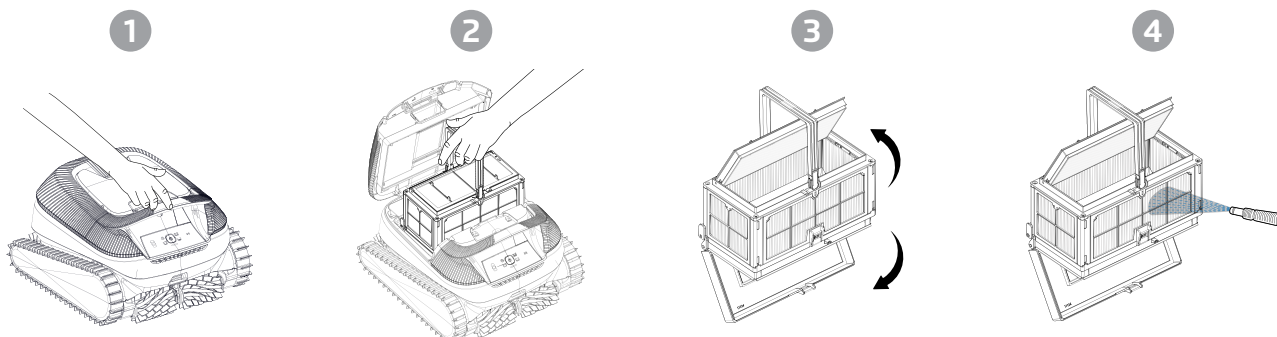


**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie den Clicker im **UltraRun™-Modus** verwenden, um den Roboter aus dem Pool zu entnehmen, werden geplante Zyklen abgebrochen. Starten Sie den **UltraRun™-Modus** erneut, bevor Sie den Roboter wieder in den Pool setzen.

**Greifhaken** - Ziehen Sie den Roboter zur Wasserlinie und greifen Sie ihn dann mit der Hand, um ihn aus dem Wasser zu nehmen.

## 1.3 Reinigung des Filterkorbs

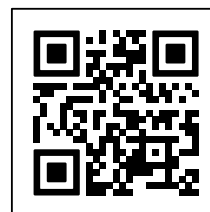
Um zu verhindern, dass sich Schmutz auf dem Filter festsetzt, empfehlen wir dringend, den Filter sofort nach dem Herausnehmen des Roboters aus dem Pool kurz abzuspülen.



\* Wenn Sie einen DebrisLock™-Filter haben, spülen Sie beide Kammern des Filters (wie oben gezeigt).

## 1.4 Impeller-Reinigung

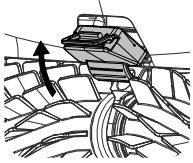
Wenn Sie Ablagerungen aus dem Laufrad entfernen müssen, scannen Sie diesen QR-Code, um das Anleitungsvideo aufzurufen. Wenn dies nicht hilft, wenden Sie sich über die App oder die Maytronics-Website an den Kundendienst.



## 1.5 Ladeempfehlungen

---

- Wir empfehlen, den Roboter sofort nach dem Herausnehmen aus dem Wasser aufzuladen, damit er einsatzbereit ist, wenn Sie ihn erneut brauchen.
- **Laden Sie den Roboter an einem schattigen Ort auf.** Wenn die LEDs zwischen den mittleren und äußeren LEDs wechseln, bringen Sie den Roboter an einen schattigen Ort mit einer Temperatur zwischen 5 °C und 35 °C.
- **Laden Sie den Roboter immer an einem trockenen Ort auf.** Das Ladegerät ist zwar spritzwassergeschützt, aber starke Wasserstrahlen können zu Schäden führen.
- **Halten Sie den Ladeanschluss sauber und trocken** – Nach dem Laden schütze den Anschluss, indem du Schützen Sie den Anschluss nach dem Laden, indem Sie die Gummidichtung anbringen.



## 1.6 Wasserbedingungen

---

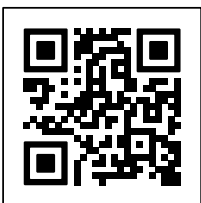
Um optimale Ergebnisse zu erzielen und die Teile des Roboters zu schützen, verwenden Sie den Roboter nur unter den folgenden Bedingungen:

- Wassertemperaturbereich: 5°C bis 35°C
- Wassertiefenbereich: 0,2 m bis 3 m
- Chlor - max. 4 ppm
- pH-Wert - 7,0-7,8
- NaCl - max. 5000 ppm

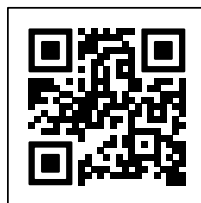
## 1.7 Produktspezifikationen

---

- Roboterschutz: IPX8
- Ladegeräteschutz: IP54
- App-Konnektivität – Bluetooth® und Wi-Fi®
- Wassertiefenbereich: 20 cm-3 m / 8"-10 Fuß
- Motorschutz: IPX8
- Batterie: Lithium-Ionen EON™ 100 | 6000mAh | 25.2VDC | 151.2Wh  
EON™ 120d | 9600mAh | 25.5VDC | 245.28Wh
- Funkkommunikation:  
Bluetooth® 5.0 - 2402-2480 MHz - Maximale Leistung 5mW  
Wi-Fi® - 2412 - 2484 MHz - Maximale Leistung 71mW



Weitere Informationen:  
Scannen Sie den QR-Code, um zur Handbuch-Website von Maytronics zu gelangen.



Registrieren Sie Ihre Garantie ganz einfach online. Scannen Sie den QR-Code.  
Die Seriennummer befindet sich hinter dem Filter und in der App.

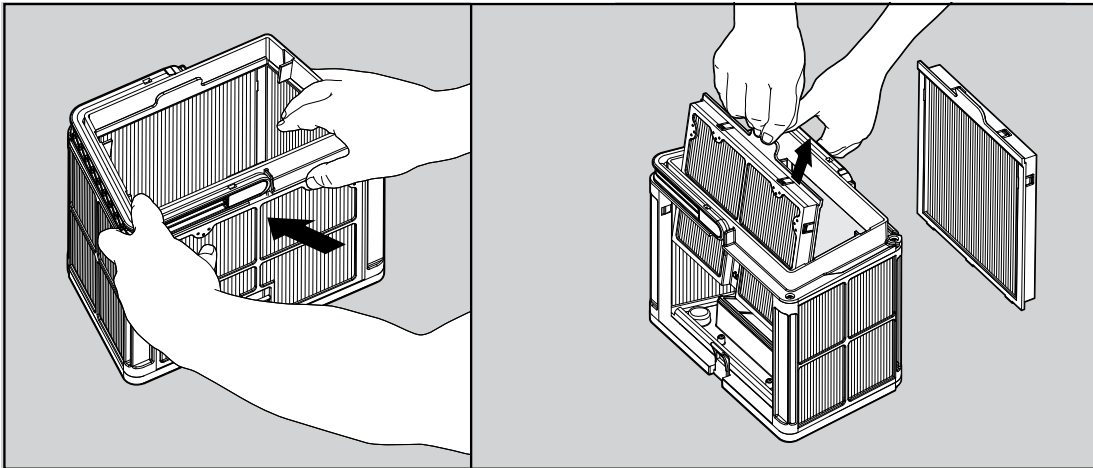
## 2. REINIGUNG DER STUFEN

### Reinigung der Stufen

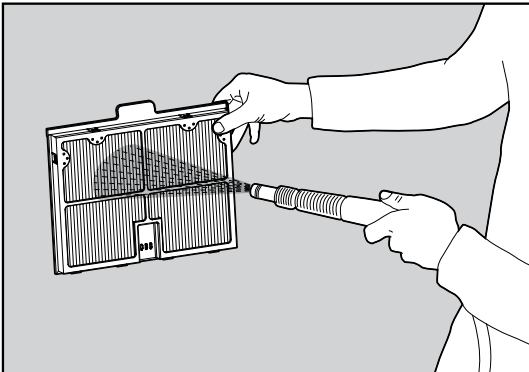
EON™ maximiert die Reinigungsleistung, indem er Stufen und Flachwasserzonen identifiziert und reinigt. Dies geschieht automatisch im Modus "Vollständige Abdeckung", einschließlich der Einstellungen für den Zeitplan "Vollständige Abdeckung UltraRun™", die Sie in der App auswählen können.

## 3. REGELMÄSSIGE REINIGUNG

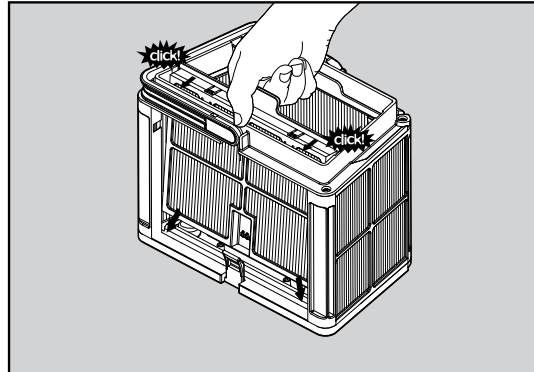
Wenn Sie den herkömmlichen Filterkorb oder den DebrisLock™-Rückspülfilter verwenden, führen Sie regelmäßig folgende Schritte durch, um ihn gründlich zu reinigen (gilt nicht für Monoblock-Filter). Der DebrisLock™-Filter verfügt außerdem über eine Abdeckung auf der Oberseite.



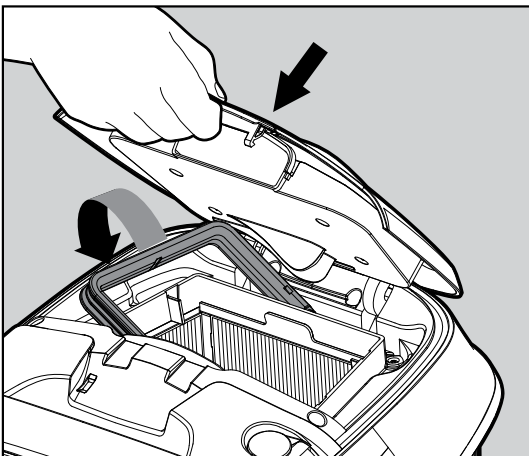
Entfernen Sie die Paneele mit Ihren Daumen.



Reinigen Sie die Filterpaneele mit einem Wasserschlauch.



Setzen Sie die Filterpaneele wieder zusammen.



Setzen Sie den sauberen Filterkorb ein und schließen Sie den Filterdeckel.

## 4. BENUTZERHANDBUCH DER Maytronics One™ APP

**App-Funktionen:** Sie können die Einstellungen des Roboters anpassen, wie z. B. die Zeitpläne für den UltraRun™-Modus und das Homing, um an der von Ihnen gewählten Homing-Wand zu parken, oder das bevorzugte Reinigungsmuster auswählen. Sie können auch den Batteriestatus überprüfen, den letzten Reinigungsvorgang anzeigen, Probleme eigenständig beheben, den Support kontaktieren und Zubehör oder Ersatzteile bestellen.

**Verbindungsoptionen:** Zuerst verbindet sich der Roboter über Bluetooth® mit Ihrem Telefon, danach über Wi-Fi® für zusätzliche Funktionen wie automatische Updates, besseren Kundenservice und Fernstatusprüfungen.

**Bitte beachten Sie, dass die App den Roboter nicht steuern oder mit ihm kommunizieren kann, während er sich im Wasser befindet.**

Um die Verbindung wiederherzustellen, nehmen Sie den Roboter aus dem Wasser und drücken Sie die Ein-/Aus-Taste oder schließen Sie das Ladegerät an.

### 4.1 Erste Schritte mit der Maytronics One™ App

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
2. Laden Sie die App herunter.
3. Drücken und halten Sie die Ein-/Aus-Taste des Roboters für 3 Sekunden, um den Kopplungsvorgang zu starten.
4. Starten Sie die App, registrieren Sie sich und geben Sie den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde.
5. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Verbindung über Bluetooth® herzustellen.
6. Verbinden Sie sich über Wi-Fi® für zusätzliche Funktionen.
7. Nach dem Herausnehmen aus dem Wasser können Sie die Verbindung zwischen Roboter und App wiederherstellen, indem Sie entweder die Ein-/Aus-Taste drücken oder das Ladegerät anschließen. Alternativ wird die Verbindung eine Stunde nach dem Herausnehmen des Roboters mit dem Clicker automatisch wiederhergestellt.
8. 1 Benutzer kann sich über Bluetooth® verbinden, aber bis zu 5 Benutzer können über Wi-Fi® eine Verbindung zum Roboter herstellen. Nicht relevante Benutzer können in den Einstellungen entfernt werden.

## 5. AKTIVIEREN SIE DEN POOLREINIGER MIT IHREM MOBILTELEFON

### 5.1 Funktionen der Maytronics One™ App



#### Starten des Poolreinigers über die App

Tippen Sie auf **Reinigung starten** und setzen Sie den Roboter ins Wasser. Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn der Reinigungszyklus beendet ist, falls Sie den Poolreiniger über die App starten.



#### UltraRun™-Modus-Programmierer

Um den Pool 1–2 Wochen lang mit einer einzigen Akkuladung sauber zu halten, wählen Sie den UltraRun™-Modus und lassen Sie den Roboter im Pool. Sie können in der App das bevorzugte Reinigungsprogramm für den UltraRun™-Modus auswählen. Nach Ablauf des programmierten Zeitraums nehmen Sie den Reiniger aus dem Pool, um den Filterkorb zu spülen und die Batterie aufzuladen.



#### Auswahl des Reinigungsmodus

Schalten Sie den Roboter EIN und wählen Sie anschließend durch kurzes Drücken der Taste den gewünschten Reinigungsmodus aus. Die Kontrollleuchten zeigen den ausgewählten Modus an:

UltraRun™-Modus – Mehrere kürzere Zyklen mit einer einzigen Akkuladung.  
Vollabdeckungsmodus – Reinigt den Boden, die Wände, die Wasserlinie, die Stufen und Flachwasserzonen. Empfohlen, wenn der Pool schmutzig ist.

Bodenreinigungsmodus – Konzentriert sich auf den Boden des Pools.

"Nur Wasserlinie"-Modus – Konzentriert sich auf die Wasserlinie.

\* Weitere Reinigungsmodi sind in der App verfügbar.

- Smart – Scant Ihren Pool und passt Reinigungsmuster und Zeiten entsprechend an
- Cove – Reinigt schwer zugängliche Ecken zwischen Boden und Wand
- UltraClean™ (Turbo) – Extra Saugkraft, arbeitet bis der Akku leer ist

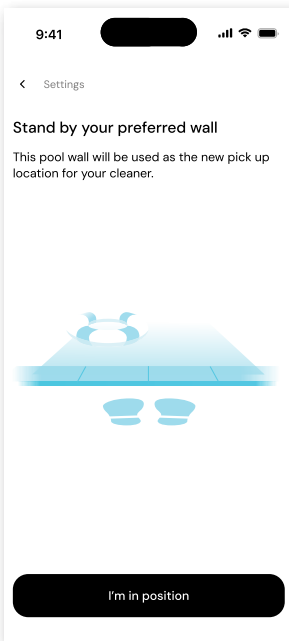


#### Fehlermeldung des Roboters

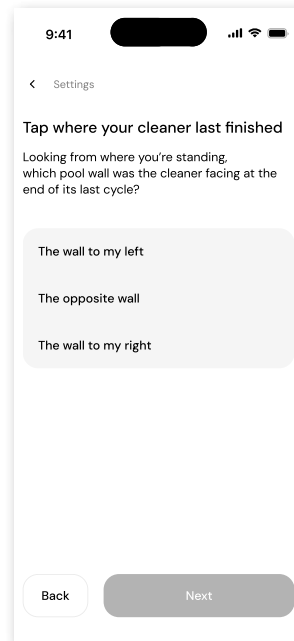
Falls ein Fehler auftritt, zeigt die Startseite der App die letzte Fehlermeldung an. Tippen Sie darauf, und die App führt Sie durch die Fehlerbehebung. Die App ist kompatibel mit folgenden Geräten:

- Apple (iOS): Version 10 und höher – iPhone, iPad, iPod
- Android: Betriebssystem Version 5 und höher

## 5.2 Wählen Sie die bevorzugte Homing-Wand



Am Ende des Reinigungszyklus des Roboters merken Sie sich, **an welcher Wand der Roboter angehalten hat und auf das Herausnehmen gewartet hat**. Dies ist die aktuelle Homing-Wand, an der der Roboter darauf wartet, herausgenommen zu werden. Falls Sie die Homing-Wand ändern möchten, stellen Sie sich neben Ihre bevorzugte Poolwand, mit Blick auf den Pool. Tippen Sie auf die 3 Punkte auf der Startseite, um zu den Einstellungen zu gelangen. Wählen Sie „Homing-Wand“. Tippen Sie auf „**Ich bin in Position**“.



Wählen Sie die Wand aus, an der der Roboter seinen letzten Zyklus beendet hat. Falls der Pool nicht rechteckig ist, wählen Sie ungefähr die Position, an der der Roboter geparkt hat.

**HINWEIS:** Diese Funktion nutzt einen Kompass. Der Roboter kehrt zur ungefähren Position zurück, die basierend auf dem Kompass ausgewählt wurde.

## 6. FEHLERBEHEBUNG IN DER Maytronics One™ APP

Symptom	Möglicher Grund	Korrekturmaßnahme
Die Maytronics One™-App kann nicht mit dem Poolroboter gekoppelt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth® auf einem Ihrer Geräte ist entweder AUS oder nicht aktiviert.</li> <li>• Das Mobiltelefon ist zu weit vom Roboter entfernt.</li> <li>• Die Standortverfolgung des Mobiltelefons ist AUS. Sie haben bei der Installation der App nicht die erforderlichen Berechtigungen erteilt.</li> <li>• Akku ist zu schwach.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie Bluetooth® in Ihrem Smartphone aus und wieder ein. Für iOS - Gehen Sie zu Einstellungen → Bluetooth®.</li> <li>• Gehen Sie näher an den Roboter heran.</li> <li>• Smartphone-Standort einschalten.</li> <li>• Laden Sie den Roboter vollständig auf.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob das Roboterladegerät gut verbunden ist und ob die Bluetooth®-Funktion Ihres Mobiltelefons nach Geräten in der Nähe sucht.</li> <li>• Versuchen Sie, die Maytronics One™-App zu deinstallieren und neu zu installieren und alle Berechtigungen zu erteilen. Wenn Ihr Roboter immer noch nicht gefunden wird, versuchen Sie, Ihr Mobiltelefon neu zu starten.</li> <li>• Wenn keine der oben genannten Fehlerbehebungen hilft, wenden Sie sich an <a href="mailto:wecare@maytronics.com">wecare@maytronics.com</a></li> </ul>
Das Wi-Fi® bleibt nicht verbunden. Es funktioniert über Bluetooth®, wenn Sie in der Nähe des Roboters sind, verliert jedoch häufig die Wi-Fi®-Verbindung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Wi-Fi®-Router wechselt zwischen den Frequenzen 2,4 und 5 GHz, was zu Verbindungsabbrüchen führt, wenn die 2,4-GHz-Frequenz verloren geht.</li> <li>• Das Wi-Fi®-Signal ist zu schwach, um die Verbindung aufrechtzuerhalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Gerät verbindet sich nur mit der standardmäßigen 2,4-GHz-Wi-Fi®-Frequenz. Wenn Sie einen Dual- oder Quad-Band-Router haben, trennen Sie zur Vermeidung von Verbindungsproblemen die Netzwerke und vergeben Sie unterschiedliche Namen für die 2,4- und 5-GHz-Netzwerke. Konsultieren Sie Ihren Internetanbieter oder sehen Sie sich die Anweisungen für Ihren spezifischen Router online an.</li> <li>• Wenn das Signal in der Nähe des Netzteils nicht stark genug ist, um problemlos ein Online-Video zu streamen, sollten Sie einen 2,4-GHz-Wi-Fi®-Extender installieren.</li> </ul>

Symptom	Korrekturmaßnahme
Der Roboter lässt sich nicht über die App einschalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Roboter vollständig aufgeladen ist und alle drei LEDs grün leuchten.</li> <li>• Nachdem Sie den Roboter eingeschaltet haben, setzen Sie ihn ins Wasser. Er ist so konzipiert, dass er außerhalb des Wassers nicht funktioniert.</li> </ul>

## 7. FEHLERBEHEBUNG AM POOLREINIGER

Symptom	Möglicher Grund	Korrekturmaßnahme
Der Roboter startet NICHT.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Gegenstand steckt in den Zahnriemen oder Rädern fest.</li> <li>Ein Gegenstand oder ein Haar steckt im Laufrad fest.</li> <li>Der Roboter ist nicht vollständig aufgeladen.</li> <li>Der Roboter ist außerhalb des Wassers.</li> <li>Die rote Fehleranzeige-LED leuchtet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entfernen Sie den Gegenstand vorsichtig von den Zahnriemen oder Rädern.</li> <li>Reinigen Sie das Laufrad (siehe Abschnitt 1.4).</li> <li>Akku zu 100 % aufladen – 3 grüne Balken.</li> <li>Setzen Sie den Roboter innerhalb von 30 Sekunden nach dem Start ins Wasser.</li> <li>Überprüfen Sie die App auf eine Fehlermeldung und folgen Sie den Anweisungen zur Fehlerbehebung.</li> <li>Wenn keine der oben genannten Fehlerbehebungen hilft, wenden Sie sich an <a href="mailto:wecare@maytronics.com">wecare@maytronics.com</a></li> </ul>
Der Roboter bewegt sich im Kreis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verstopfter Filterkorb.</li> <li>Fremdkörper stecken im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel fest.</li> <li>Ein Gegenstand steckt in den Zahnriemen oder Rädern fest.</li> <li>Algenbildung oder Poolwasser entspricht nicht den Spezifikationen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinigen Sie den Filterkorb. Er sollte weiß sein und sich sauber anfühlen. Wenn er braun oder grün ist, reinigen Sie ihn mit einem Schlauch. Wenn er braun bleibt, ist es möglicherweise Zeit für einen Ersatzfilter.</li> <li>Reinigen Sie das Laufrad (siehe Abschnitt 1.4).</li> <li>Entfernen Sie den Gegenstand vorsichtig von den Zahnriemen oder Rädern.</li> <li>Sorgen Sie für die richtige Poolchemie und die richtigen Wasserbedingungen.</li> </ul>
Der Roboter wird nicht richtig aufgeladen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Wandsteckdose funktioniert nicht.</li> <li>Ein Gegenstand oder Schmutz verhindert eine korrekte Verbindung zwischen dem Ladegerät und dem Roboter.</li> <li>Der Roboter ist zu heiß oder zu kalt, um richtig aufgeladen zu werden.</li> <li>Er wurde nicht lange genug aufgeladen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das Ladegerät zeigt eine grüne LED, wenn es Strom aus der Steckdose erhält. Testen Sie die Steckdose mit einem anderen Gerät oder versuchen Sie, den Roboter an einer funktionierenden Steckdose aufzuladen.</li> <li>Stellen Sie sicher, dass die Ladeanschlüsse am Roboter und am Ladegerät sauber sind.</li> <li>Laden Sie ihn im Schatten oder in einem Raum auf. Im Sommer sollten Sie versuchen, ihn nachts aufzuladen.</li> <li>Es kann bis zu 4.5 Stunden dauern, bis er vollständig aufgeladen ist.</li> </ul>
Der Roboter dreht sich nicht oder bewegt sich nur in eine Richtung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fremdkörper stecken im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel fest.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinigen Sie das Laufrad (siehe Abschnitt 1.4).</li> </ul>
Der Roboter bewegt sich, reinigt den Pool jedoch nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verstopfter Filterkorb.</li> <li>Fremdkörper stecken im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel fest.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinigen Sie den Filterkorb. Er sollte weiß sein. Wenn er braun oder grün ist, reinigen Sie ihn mit einem Schlauch.</li> <li>Reinigen Sie das Laufrad (siehe Abschnitt 1.4).</li> </ul>
Der Roboter klettert nicht die Wände hoch.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Filter ist zu voll, um einen ordnungsgemäßen Strahlantrieb an der Wand zu ermöglichen.</li> <li>Fremdkörper stecken im Laufradgehäuse fest.</li> <li>Algen an Wänden.</li> <li>Ungeeigneter pH-Wert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinigen Sie den Filter und stellen Sie sicher, dass nichts im Laufrad festsetzt. Der Filter sollte weiß sein. Wenn er braun oder grün ist, reinigen Sie ihn mit einem Schlauch.</li> <li>Reinigen Sie das Laufrad (siehe Abschnitt 1.4).</li> <li>Überprüfen Sie den Chemikaliengehalt im Wasser. Die falsche Chemie kann das Algenwachstum fördern und die Wände rutschig machen. Wenn dies der Fall ist, passen Sie die Chemikalien an und schrubben Sie die Wände.</li> </ul>
Als ich ankam, wartete der Roboter nicht an der Wasserlinie. Er ist in der Nähe einer Wand.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Am Ende jedes Zyklus wartet der Roboter auf dem Boden neben seiner Ausgangswand.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Clicker mehr als 3-5 Sekunden lang im Wasser geschüttelt wird, klettert der Roboter hoch und wartet 1 Minute.</li> <li>Die ClickUp™-Funktion ist bis zu 14 Tage nach einem normalen 2-Stunden-Zyklus verfügbar, wenn die Batterie beim Start vollständig geladen war.</li> <li>Nach dem UltraRun™-Modus oder wenn die Batterie beim Start nicht vollständig geladen war, ist die ClickUp™-Funktion mindestens 2 Tage lang verfügbar.</li> <li>Wenn der Roboter nach 1 Minute Wartezeit nicht entnommen wird, klettert er herunter und wendet sich einer anderen Wand zu. Beim nächsten Einsatz des Clickers im Wasser wird der Roboter eine andere Wand hinaufklettern.</li> </ul>

Wenn diese Anleitung zur Fehlerbehebung Ihr Problem nicht lösen konnte, wenden Sie sich an den Kundendienst: [wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

## 8. LAGERUNG AUSSERHALB DER SAISON

Vor der Lagerung außerhalb der Saison empfehlen wir, den Akku auf ca. 50% aufzuladen (2 grüne Balken im Akkuanzeigefeld).

Empfohlener Lagertemperaturbereich: -10°C – 40°C.

Wenn Sie den Roboter an einem heißen Ort aufbewahren, kann der Akku beschädigt werden.

Laden Sie den Roboter nach der Lagerung außerhalb der Saison vollständig auf.

## 9. KONTAKT ZUM MAYTRONICS-KUNDENDIENST

### Nordamerika

- ☎ US 1-888-365-7446
- ☎ Canada 1-855-634-8572
- ✉ customersupport@maytronicsus.com

### Frankreich

- ☎ +33 (0)4 42 98 14 90
- ✉ support@maytronics.fr

### Australien, Neuseeland, Südafrika

- ☎ 1 300 693 657
- ✉ infoau@maytronics.com

### Andere Länder/ Maytronics Hauptsitz

- ☎ 00 800 69694141  
(Gebührenfreie Telefonnummer)
- ☎ 00 972 77 96 14 204 (Internationaler anruf)
- ✉ wecare@maytronics.com