

# Dolphin skimmi™ 200 | 300

## Benutzerhandbuch

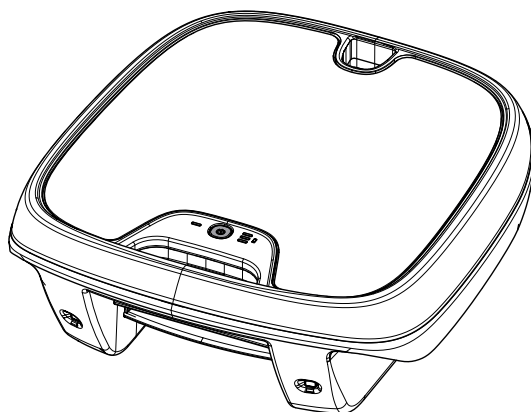
### Dolphin Skimmi™ Automatischer Poolskimmer

DE

## Benutzerhandbuch

Sparen Sie Zeit und Geld und reinigen Sie Ihren Pool mit Ihrem neuen Dolphin Skimmi™, dem autonomen, solarbetriebenen Poolskimmer. Er reinigt die gesamte Wasseroberfläche und entfernt den Schmutz an den Wänden.

Die Nutzung des Dolphin Skimmi™ ist super einfach und effizient. Schalten Sie ihn einfach EIN, legen Sie Dolphin Skimmi™ ins Wasser und starten Sie ihn mit der App oder aktivieren Sie die Auto-Start-Funktion. Kabellos und ohne die Notwendigkeit, den Akku aufzuladen. Dolphin Skimmi™ arbeitet autonom und meidet Schläuche und andere Hindernisse, lädt sich intelligent mit Sonnenenergie auf und speichert genug Energie, um nachts zu arbeiten, damit Sie morgens schwimmen können. Dolphin Skimmi™ spart Ihnen viel Zeit mit dem Kescher, Energie bei der Pumpe und erfordert nur gelegentliches schnelles Abspülen des Filterbehälters und des Solarpanels.



**DE**

# **Dolphin Skimmi™**

## **Automatischer Poolskimmer**

Benutzerhandbuch

### **INHALT**

[WARNHINWEISE](#)

[ANWEISUNGEN ZUR Maytronics One™ APP](#)

[EINSTELLUNGEN](#)

[PROFIL](#)

[AKKU-EMPFEHLUNGEN](#)

[SCHNELLSTARTANLEITUNG](#)

[FUNKTIONSBESCHREIBUNGEN](#)

[WASSERBESTÄNDIGKEIT – IP-X7](#)

[LED-ANZEIGEN](#)


[LAGERUNG AUSSERHALB DER SAISON](#)

[FEHLERBEHEBUNG](#)

[DIY-REPARATUREN IN EIGENREGIE](#)

## WARNHINWEISE

### WARNHINWEISE:

- 1. Um Verletzungen** aufgrund einer unerwarteten Kollision mit dem Roboter zu vermeiden, schwimmen Sie nicht, während sich der Roboter im Wasser befindet.
- 2. Überhitzung** – Lagern Sie den Roboter und seinen Akku nicht an einem heißen Ort, wie z. B. in einem Auto.
- 3. Wartung nur durch einen zertifizierten Techniker.** Dieses Produkt enthält einen Lithium-Ionen-Akku. Versuchen Sie nicht, den Akku zu öffnen oder auszutauschen, da dies den Akku beschädigen und zu einer Explosion, zum Austreten von Batteriechemikalien, zu Korrosion, Aufblähung sowie zu einer Explosion durch eindringendes Wasser führen kann.
- 4. Dieses Gerät** ist nicht für die Verwendung durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mit mangelnder Erfahrung und Kenntnis vorgesehen, es sei denn, sie werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- 5. Ladegerät** – Verwenden **Sie** ausschließlich das mit dem Produkt  gelieferte Maytronics-Ladegerät, Modell SEC1241300C. Das Ladegerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt. Verwenden Sie kein Verlängerungskabel, um das Ladegerät an die Steckdose anzuschließen; stellen Sie eine ordnungsgemäß installierte Steckdose in Innenräumen bereit. Das Ladegerät ist zum Laden des Roboters vorgesehen, der einen 2,45-Ah-Lithium-Ionen-Akku enthält.
- 6. Warnung:** Nicht wiederaufladbare Batterien dürfen nicht aufgeladen werden. Nur mit einem Stromkreis verwenden, der durch einen FI-Schutzschalter (RCD – Residual Current Device) mit einem Bemessungsdifferenzstrom von nicht mehr als 30 mA geschützt ist.

## SICHERHEITSHINWEISE:

- 1. Bei Beschädigung** – Verwenden Sie den Roboter nicht, wenn der Roboter oder die Batterie mechanisch beschädigt ist. Bringen Sie ihn zu einem autorisierten Maytronics-Techniker.
- 2. Reparaturen durch unbefugte Personen führen zum Erlöschen der Garantie** – Versuchen Sie nicht, den Roboter über die Anweisungen in der Schnellstartanleitung und der Bedienungsanleitung hinaus zu öffnen oder zu reparieren. Reparaturen durch einen nicht autorisierten Techniker können das Produkt beschädigen und die Garantie erlöschen lassen.
- 3. Drücken Sie den Roboter nicht unter Wasser.** Er ist wasserdicht, jedoch nicht dafür ausgelegt, dem Wasserdruck bei Untertauchen standzuhalten. Eindringendes Wasser kann die internen Bauteile korrodieren und beschädigen.
- 4. Er sollte bei zertifizierten Recyclingstellen für Elektronikbatterien entsorgt werden,** die Batterien annehmen. Batterien dürfen nicht im Müll entsorgt oder in kommunale Recyclingbehälter gegeben werden. Die Batterie darf nicht zerlegt werden.
- 5. Wenn Sie Ihren defekten Roboter entsorgen müssen,** befolgen Sie bitte die Anweisungen Ihrer örtlichen Region. Maytronics Ltd. erklärt, dass das Modell des Funkmoduls den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU und allen anderen relevanten EU-Vorschriften entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist erhältlich unter [wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com).

## UMWELTINFORMATIONEN

Verarbeitung von Elektro- und Elektronikgeräten nach Ablauf ihrer Nutzungsdauer (gilt nur in der EU). Unsere Produkte werden unter Verwendung hochwertiger Materialien und Komponenten hergestellt, die umweltfreundlich sind und wiederverwendet und recycelt werden können. Dieses Symbol auf dem Gerät oder der Verpackung bedeutet, dass dieses Gerät nicht als normaler Haushaltsabfall entsorgt werden darf. Sie sollten es dem Techniker, der das neue Gerät installiert, oder einer speziellen Sammelstelle für Elektro- und Elektronikgeräte übergeben. Das Recycling dieses Geräts ist für Sie kostenlos, und durch die Trennung von anderem Abfall tragen Sie dazu bei, negative Folgen für die Umwelt und die Gesundheit der Menschen durch unsachgemäße Handhabung zu vermeiden. Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen. Ausführliche Informationen zur korrekten Demontage dieses Geräts für das Recycling erhalten Sie bei Ihrem nächstgelegenen Dolphin-Händler oder auf der Maytronics-Website [www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)

### Verwenden Sie den Dolphin Skimmi™ nur unter den folgenden Wasserbedingungen:

- Temperatur 5°C – 40°C
- NaCl maximal = 6000 PPM

Gerateschutz: IP X7

Funksender: Bluetooth® Frequenzbereich: 2402–2480 MHz

Sendeleistung: 0,002 W

**Die Lithium-Ionen-Batterie in diesem Produkt ist nicht austauschbar. Sie sollte bei zertifizierten Recyclingstellen für Elektronikbatterien, die Batterien annehmen, recycelt werden. Batterien dürfen NICHT im Hausmüll entsorgt oder in kommunale Recyclingbehälter gegeben werden. Zerlegen Sie die Batterie nicht.**



## BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF

## ANWEISUNGEN ZUR Maytronics One™ APP

### Kopplung mit dem Smartphone

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
2. Laden Sie die App herunter.
3. Drücken und halten Sie die Ein-/Aus-Taste am Dolphin Skimmi™ für 3 Sekunden, um mit dem Pairing zu beginnen.
4. Starten Sie die App, registrieren Sie sich und geben Sie den Bestätigungscode ein, der Ihnen per E-Mail zugesandt wurde.
5. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um eine Verbindung über Bluetooth® herzustellen.



### Starten des Roboters

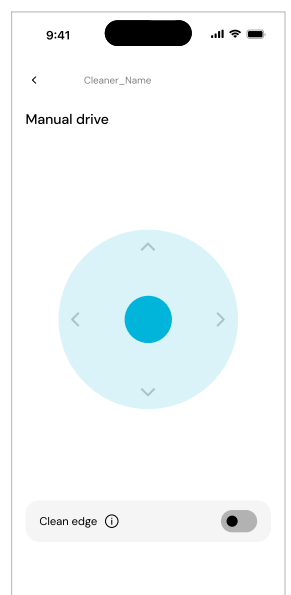
1. Tippen Sie auf „Reinigen“ auf dem Startbildschirm der App. Das Standardprogramm reinigt Ihren Pool, spart Energie für die Nacharbeit und sorgt für eine optimale Batteriepfehle.
2. Beim Schwimmen können Sie den Roboter ausschalten und ihn in die Sonne legen oder ihn an das externe Ladegerät anschließen, um den Akku aufzuladen.
3. Sie können die Standardeinstellungen im Menü „Modus“ an Ihren Pooltyp oder Ihre Badegewohnheiten anpassen.
4. Abholfunktion (bei bestimmten Modellen): Wenn in Ihrer App die Schaltfläche „Abholen“ angezeigt wird, tippen Sie darauf, wenn Sie den Roboter aus dem Wasser holen möchten. Er dreht sich dann im Pool, bis Sie die nächste Schaltfläche antippen, um Ihren Standort anzugeben. Anschließend fährt er zu Ihnen. Wenn Sie möchten, können Sie auch die manuelle Steuerung verwenden, um den Dolphin Skimmi™ zur Abholung an den Beckenrand zu bringen.

### Garantie

Tippen Sie auf dem Startbildschirm der App auf die drei Punkte oben auf dem Bildschirm, um die Einstellungen aufzurufen. Wählen Sie „Garantie“ und befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Garantie zu registrieren.





### Manuelle Steuerung / Fernbedienung

1. Tippen Sie auf „Manueller Betrieb“, um die manuelle Steuerungsoberfläche anzuzeigen.
2. Aktivieren Sie „Kanten reinigen“, wenn der Roboter Wasser auf Wände spritzen soll, um Verschmutzungen in deren Nähe zu entfernen.
3. Navigieren Sie mithilfe des dunkelblauen Kreises im hellblauen Kreis. Wenn Sie Ihren Finger vom Kreis nehmen, hält der Roboter kurz darauf an.



## Roboterstatus und Anzeigen

Der Roboter verfügt über verschiedene Sensoren und Anzeigen in der App, die Ihnen helfen, ihn korrekt einzurichten und sicherzustellen, dass alles wie erwartet funktioniert.

1.  Die Akkuanzeige zeigt an, wie viel Energie der Akku gespeichert hat. Wenn der Akkustand niedrig ist, geht Dolphin Skimmi™ in den Ruhezustand, um die Akkulaufzeit zu verlängern. Wenn der Akkustand zwischen 25-100 liegt, arbeitet er wie gewohnt. Ist der Akku voll, wird die Ladung vom Solarpanel umgangen und die Motoren werden direkt ohne die Suche nach direktem Sonnenlicht und smarter Solar-Ladepause angetrieben. Dies dient dazu, die Akkulaufzeit sowie die Arbeitszeit zu verlängern.
2.  Das Bluetooth®-Symbol zeigt die Stärke der Verbindung an.
3.  Das Lade-/Blitzsymbol zeigt an, mit wie viel Watt die Sonne den Roboter derzeit auflädt.
4.  Der Temperaturanzeiger zeigt die Wassertemperatur an. Die Anzeige in °F oder °C kann in den Einstellungen gewählt werden.
5. Die Roboterstatuszeile beschreibt, was der Roboter gerade tut oder ob ein Fehler vorliegt, der behoben werden muss, z. B. wenn etwas die Räder blockiert.

## EINSTELLUNGEN

### Reinigungsmodi

- **Eco** – Automatisch geplante Reinigungs- und Pausen-/Solaraufladungsphasen. Passen Sie die Einstellungen an die Arbeitslast und die verfügbare Sonneneinstrahlung an. Lange Phasen (90 Minuten) sind für volle Sonneneinstrahlung und Pools gedacht, in denen sich schnell viel Schmutz ansammelt. Mittlere Sitzungen (45 Minuten) sind für teilweise beschattete Pools und Pools mit durchschnittlicher Verschmutzung vorgesehen. Kurze Sitzungen (20 Minuten) eignen sich für Zeiten mit geringer Sonneneinstrahlung und für Pools, die relativ sauber bleiben. Wenn Sie den Roboter ausschalten, müssen Sie ihn wieder einschalten. Wenn der Akku schwach ist, schaltet sich der Roboter jederzeit in den Standby-Modus, bis der Akku wieder genügend Energie zum Arbeiten hat. Im Standby-Modus blinkt die LED alle 6 Sekunden.
- **Randfrei** – Verbringt keine Zeit mit der Reinigung der Ränder.
- **Rand** – Reinigt nur die Ränder.
- **Laubaufnahme** – Verwendet Sensoren, um große Blätter und andere schwimmende Verschmutzungen zu priorisieren.

## PROFIL

### Name und Email-Adresse

Aktualisieren Sie bei Bedarf Ihren Namen und Ihre Email-Adresse. Diese Email-Adresse wird auch vom Kundensupport genutzt, um Sie zu kontaktieren, wenn Sie Hilfe benötigen.

### App-Einstellungen

Maßeinheiten - wählen Sie zwischen metrischen oder imperialen Einheiten (US-amerikanisch)  
Sprache - wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache

### Pooldetails

Stellen Sie die Form, die ungefähre Größe sowie die Merkmale Ihres Pools ein.

## AKKU-EMPFEHLUNGEN

- **Einmal einstellen und fertig:** In den meisten Fällen müssen Sie nichts tun, um Ihren Dolphin Skimmi™ aufzuladen. Lassen Sie ihn einfach im Wasser, und der Roboter lädt sich selbst auf, sobald die Sonne scheint. Bei Beibehaltung des voreingestellten Arbeits-/Ruheplans reicht die Ladung in der Regel für den Tag- und Nachtbetrieb aus.
- **Wenn kein direktes Sonnenlicht auf den Pool scheint,** können Sie den Roboter herausnehmen und das Ladegerät anschließen oder ihn an einen sonnigen Ort stellen, damit er aufgeladen wird. Beachten Sie, dass das Aufstellen auf heißem Asphalt die Batterie beschädigen kann – stellen Sie Dolphin Skimmi™ auf den Rasen oder auf Gartenmöbel. Um zu verhindern, dass sich Schmutz festsetzt und den Filter verstopft, spülen Sie die Filterwanne unbedingt aus, bevor Sie sie an einem trockenen, sonnigen Ort außerhalb des Pools aufstellen.
- **Bei geringer Sonneneinstrahlung,** z. B. während bewölkten Jahreszeiten oder in hohen Breitengraden, und wenn die Batterie häufig schwach wird, können Sie im Reinigungsmodus-Menü „Eco“ auswählen und kürzere Sitzungen (20 oder 45 Minuten, je nach Sonnenbedingungen) einstellen. Kürzere Sitzungen bedeuten, dass der Roboter mehr Pausen zum Aufladen einlegt. Dadurch wird Batterie für die Nachtarbeit vor dem morgendlichen Schwimmen gespart und er hat morgens mehr Zeit zum Aufladen, bevor er seine Arbeit aufnimmt.
- **Schonung der Batterie:** Achten Sie darauf, dass der Roboter nicht an einem sehr heißen Ort (z. B. im Auto oder auf heißem Asphalt) stehen gelassen wird, da dies die Batterie beschädigen und zum Erlöschen der Garantie führen kann. Die Standardeinstellungen sind auf maximale Akku-Lebensdauer programmiert.
- **Reinigung des Solarpanels:** Reinigen Sie die Oberfläche des Solarpanels regelmäßig vorsichtig von Staub und Pollen, um die Leistung zu maximieren.

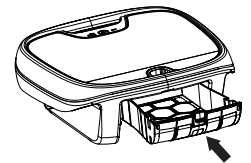
## SCHNELLSTARTANLEITUNG

### Erste Schritte

1. Scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen.
2. Registrieren Sie sich für die Garantie. Die Seriennummer befindet sich unter dem Roboter, auf der Innenseite der Schwimmer.

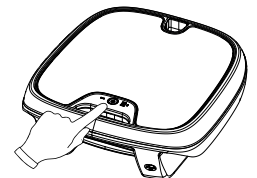


- 2 Setzen Sie die Filterablage ein, **bis sie einrastet.**



- 3 1. Installieren Sie die Smartphone-App Maytronics One™ aus dem App Store oder Google Play Store.
2. Starten Sie die App und stellen Sie eine Verbindung her.

- 4 1. Um eine Kopplung durchzuführen, stellen Sie sicher, dass Bluetooth™ auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
2. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste am Roboter gedrückt, bis das blaue Licht blinkt.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Smartphone, um den Vorgang abzuschließen.
4. Nach der Kopplung leuchtet das Licht blau, sobald eine Verbindung zu Ihrem Smartphone besteht.



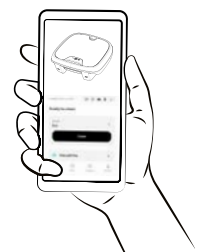
### Starten über den Netzschalter oder die App

#### Starten mit der App

Laden Sie die App herunter, koppeln Sie das Gerät und starten Sie Dolphin Skimmi™ über die App.

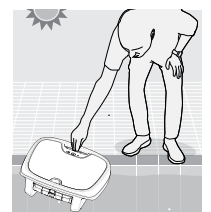
#### Ein-/Aus-Taste am Roboter

Drücken Sie kurz die Ein-/Aus-Taste und legen Sie den Roboter ins Wasser.



### Lassen Sie ihn schwimmen

Legen Sie den Dolphin Skimmi™ in einen sonnigen Pool. Sie müssen ihn weder steuern, noch aufladen oder entfernen, außer um die Filterwanne zu spülen, wenn sie voll ist.

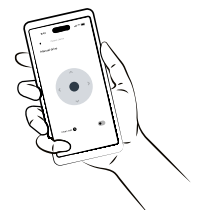


#### Autonomer Modus:

Der standardmäßige Eco-Modus reinigt automatisch die gesamte Oberfläche, einschließlich der Wände. Dolphin Skimmi™ macht Pausen in der Sonne, um sicherzustellen, dass der Akku so voll wie möglich ist.

#### Manueller Antrieb:

Die App verfügt über eine Fernbedienungsschnittstelle für den manuellen Antrieb, die für die punktuelle Reinigung und zum Spaß genutzt werden kann. Die autonomen Standardeinstellungen von Dolphin Skimmi™ decken die gesamte Pooloberfläche ab, einschließlich der Ränder. Öffnen Sie die Einstellungen in der App, um weitere Optionen für den Reinigungsmodus anzuzeigen.



## SCHNELLSTARTANLEITUNG

### Funktionen und Optionen

#### Laden

Wenn der Roboter nicht genügend Sonnenlicht erhält, um sich selbstständig aufzuladen, können Sie das Maytronics-Wandladegerät verwenden. Das Wandladegerät ist für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen.

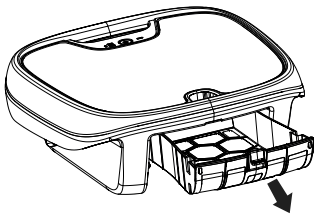
**So schließen Sie das Ladegerät an:** Öffnen Sie die Ladeabdeckung unter dem Roboter und stecken Sie das Ladegerät in den Anschluss. Achten Sie darauf, die Abdeckung wieder zu schließen, bevor Sie den Roboter zurück in den Pool legen.

#### Reinigung des Roboters

**Hinweis:** Reinigen Sie die Filterwanne unbedingt, bevor sie austrocknet, um zu verhindern, dass Schmutz am Filter haften bleibt.

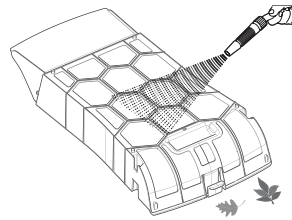
#### Filterwanne ausspülen

1



Drücken Sie auf die Lasche an der Filterablage, um sie zu lösen und zu entfernen.

2



Verwenden Sie einen Niederdruckschlauch, um Schmutz vorsichtig von beiden Seiten abzuwaschen.

#### Solarpanel reinigen

Entfernen Sie Staub mit Wasser und Ihrer Hand.

Verwenden Sie für ölige Verschmutzungen (Sonnencreme usw.) einen weichen Schwamm oder Lappen mit Seifenwasser.

**Hinweis:** Durch starkes Schrubben kann das Solarpanel zerkratzt werden.

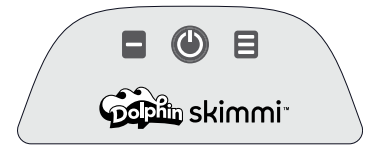
## FUNKTIONSBESCHREIBUNGEN

- **Manueller Antrieb** – Steuern Sie Ihren Roboter über die Fernbedienung in der App.
- **Intelligente Solarladung** – Maximiert die Solarladung durch Pausen an sonnigen Stellen.
- **Umgeht Hindernisse** – Sensoren und Algorithmen ermöglichen es dem Dolphin Skimmi™, autonom zu laufen, ohne häufig stecken zu bleiben.
- **Verschiedene Reinigungsmodi**
  - Der normale "Eco"-Modus bietet eine vollständige Abdeckung
  - Schnell-Wasserabdeckung ohne Zeitaufwand an den Beckenwänden
  - Blätter einfangen nutzt Sensoren, um sich auf größere Verschmutzungen zu konzentrieren
  - Reinigen konzentriert sich ausschließlich auf die Beckenwände, an denen sich der Schmutz sammelt (nur beim Dolphin Skimmi™ 300)
- **Externes Ladegerät** – Nehmen Sie den Roboter heraus und laden Sie ihn bei schlechten Lichtverhältnissen mit einem Kabel auf. Achten Sie darauf, die Dichtung zu schließen, bevor Sie den Roboter ins Wasser legen.



## WASSERBESTÄNDIGKEIT - IP-X7

IP-X7 - Obwohl Dolphin Skimmi™ dafür ausgelegt ist, kurz bis zu 1 Meter tief untergetaucht zu werden, empfehlen wir, ihn nicht unterzutauen oder mit einem Hochdruck-Wasserstrahl zu reinigen. Wenn Sie versehentlich über die vorgesehene Widerstandsfähigkeit hinausgehen, kann Wasser eindringen und Korrosion verursachen.

## LED-ANZEIGEN



### LED-ANZEIGEN

		Bedeutung
<b>Blinkt blau</b>		Kopplungsmodus – App einschalten und verbinden
<b>Durchgehend blau</b>		Mit einem Telefon verbunden – Roboter starten, Status überprüfen, manuell fahren, Einstellungen anpassen
	<b>Durchgehend</b>	Autonom arbeiten (Roboter ist eingeschaltet)
	<b>Blinkt</b>	Blinkt gelegentlich, wenn im Eco-Modus eine Pause eingelegt wird
<b>Blinkt rot</b>		Fehler – Verbinden Sie sich mit der App für weitere Details
	<b>Blinkt</b>	Schnelles Blinken zeigt den Ladezustand des Akkus während des Ladevorgangs über Kabel an.

## LAGERUNG AUSSERHALB DER SAISON

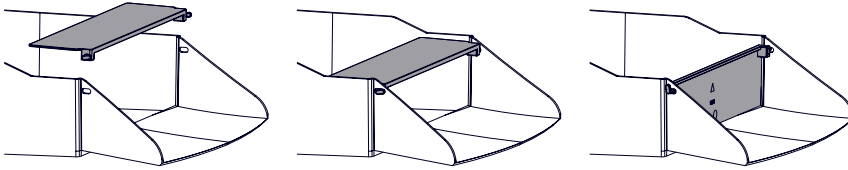
1. Empfohlener Temperaturbereich für die Lagerung: -20°C bis 40°C. Die Lagerung des Roboters an einem kälteren oder wärmeren Ort kann die Batterie beschädigen.
2. Um eine Entladung der Batterie während der Lagerung zu verhindern, stellen Sie sicher, dass der Roboter ausgeschaltet ist.
3. Achten Sie darauf, dass kein Wasser mehr im Roboter verbleibt.

## FEHLERBEHEBUNG

Anzeichen	Mögliche Ursache	Korrekturmaßnahme
Der Roboter lässt sich nicht einschalten. Die grüne Pausen-LED leuchtet/ blinkt nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akku ist nicht geladen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie den Roboter auf – Stecken Sie das Ladegerät in den Anschluss unter dem Roboter oder stellen Sie den Roboter in direktes Sonnenlicht.</li> </ul>
Der Roboter beginnt nicht mit der Reinigung. Die Batterieanzeige ist niedrig oder ausgeschaltet. Die App meldet, dass die Batterie schwach ist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akku ist zu schwach.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schließen Sie das externe Ladegerät an den Anschluss unter dem Roboter an oder stellen Sie den Roboter in direktes Sonnenlicht und lassen Sie den Akku aufladen.</li> </ul>
Der Roboter bewegt sich nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Reinigung hat noch nicht begonnen (grüne Anzeige-LED leuchtet dauerhaft).</li> <li>Der Roboter befindet sich in einer Pause zwischen zwei Reinigungsvorgängen (grüne Pausen-LED blinkt alle 6 Sekunden einmal).</li> <li>Der Akku ist zu schwach (grüne LED blinkt).</li> <li>Neues App-Update fehlgeschlagen (grüne Pausen-LED blinkt dauerhaft).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öffnen Sie die App und tippen Sie auf die Schaltfläche „Start“.</li> <li>Warten Sie, bis der nächste Reinigungszyklus beginnt, wenn die Statusleiste in der App anzeigt, dass sich das Gerät in einer Aufladungspause befindet.</li> <li>Schließen Sie das Kabel an den Anschluss unter dem Roboter an oder warten Sie, bis der Akku in der Sonne aufgeladen ist.</li> <li>Öffnen Sie die App und führen Sie die Softwareaktualisierung des Roboters durch.</li> </ul>
Der Roboter hat aufgehört, sich zu bewegen, und gibt ein rotes Fehlersignal aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>In einem der Räder des Roboters steckt ein Gegenstand fest.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entfernen Sie das Objekt oder im Rad verfangene Haare. Wenn es sich um das Vorderrad handelt, können Sie es entfernen und reinigen. Wenn es immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Kundendienst: <a href="mailto:wecare@maytronics.com">wecare@maytronics.com</a></li> </ul>
Der Roboter steht oft still, die Reinigungszeit wurde erheblich reduziert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewölkter Himmel/geringe Sonneneinstrahlung über einen längeren Zeitraum.</li> <li>Verringerte Batteriekapazität.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tippen Sie auf das Feld „Reinigungsmodus“ auf dem Startbildschirm der App und wählen Sie die Option „Kurze Sitzungen“. Oder laden Sie den Roboter mit dem Kabel auf.</li> <li>Wenden Sie sich an den Kundendienst, um die Batterie auszutauschen: <a href="mailto:wecare@maytronics.com">wecare@maytronics.com</a></li> </ul>
Der Roboter dreht sich im Kreis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Sensorabdeckungen sind verschmutzt.</li> <li>Das Salz im Pool ist nicht vollständig aufgelöst, das Wasser ist verunreinigt.</li> <li>Wasser ist in den Roboter eingedrungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wischen Sie Schmutz mit einem feuchten Tuch ab.</li> <li>Öffnen Sie die App und wählen Sie in der Funktion „Smart Detect“ eine niedrigere Wasserqualität aus oder schalten Sie die Funktion aus.</li> <li>Wenden Sie sich an den Kundendienst: <a href="mailto:wecare@maytronics.com">wecare@maytronics.com</a></li> </ul>
Der Roboter sammelt keinen Schmutz in der Filterwanne, sondern schiebt kleine Gegenstände vor sich her.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Rückschlagklappe klemmt oder wurde falsch eingebaut.</li> <li>Der Filterbehälter ist voll.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob die Rückschlagklappe der Filterwanne richtig angeschlossen ist (Abbildung unten).</li> <li>Leeren Sie die Filterwanne und waschen Sie sie mit fließendem Wasser aus.</li> </ul>
Ein Schaufelrad blockiert häufig beim Bewegen. Rote Warnanzeige.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haare oder andere Gegenstände haben sich um den Schaft gewickelt und verringern die Kraft des Rades.</li> <li>Der Filterbehälter ist voll.</li> <li>Geringe Kraft der Motoren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob die Rückschlagklappe der Filterwanne richtig angeschlossen ist (Abbildung unten).</li> <li>Leeren Sie die Filterwanne und waschen Sie sie mit fließendem Wasser aus.</li> </ul>
Beim Fahren taucht die Vorderseite des Roboters stärker ein, das Sammelrad erzeugt ein "klatschendes" Geräusch.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Filterbehälter ist voll.</li> <li>Der Roboter wird von einem starken Wasserstrahl aus der Filterpumpe gezogen oder es weht ein starker Wind.</li> <li>Die Rückschlagklappe klemmt oder wurde falsch installiert.</li> <li>Wasser ist in den Roboter eingedrungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leeren Sie die Filterwanne und spülen Sie sie aus.</li> <li>Kurzfristige Instabilität. Dies behebt sich von selbst, wenn sich die abnormale Situation ändert.</li> <li>Überprüfen Sie, ob die Rückschlagklappe der Filterwanne richtig angeschlossen ist (Abbildung unten).</li> <li>Wenden Sie sich an den Kundendienst: <a href="mailto:wecare@maytronics.com">wecare@maytronics.com</a></li> </ul>
App kann den Roboter nicht finden oder verbindet sich nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Roboter ist ausgeschaltet.</li> <li>Der Akku ist nicht aufgeladen.</li> <li>Die Entfernung zwischen dem Smartphone und dem Roboter ist zu groß oder es befinden sich Hindernisse dazwischen.</li> <li>Der Roboter ist derzeit mit einem anderen Smartphone verbunden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drücken Sie den Ein-/Aus-Schalter, bis das Licht aufleuchtet.</li> <li>Schließen Sie das externe Ladegerät an.</li> <li>Bringen Sie Ihr Smartphone näher an den Roboter heran.</li> <li>Der Roboter kann jeweils nur mit einem Smartphone verbunden werden. Schließen Sie die App auf dem anderen Smartphone.</li> </ul>
Das Solarpanel ist mit Kalkablagerungen bedeckt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ihr örtliches Wasser hat einen hohen Kalziumgehalt (hartes Wasser). Kalzium lagert sich auf Oberflächen ab und sammelt sich zu Kalk an.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinigen Sie die Fläche vorsichtig mit Zitronensaft, verdünnter Zitronensäure oder Essig.</li> <li>Verhindern Sie zukünftige Ablagerungen, indem Sie weniger häufig spülen oder mit einem Handtuch trocknen. Außerdem können Sie den pH-Wert Ihres Pools mit einem Wasserteststreifen testen und ihn entsprechend mit Pool-Säure verbessern.</li> </ul>

## DIY-REPARATUREN IN EIGENREGIE

Ersetzen Sie die Rückschlagklappe, wenn sie sich aus der Filterwanne löst.

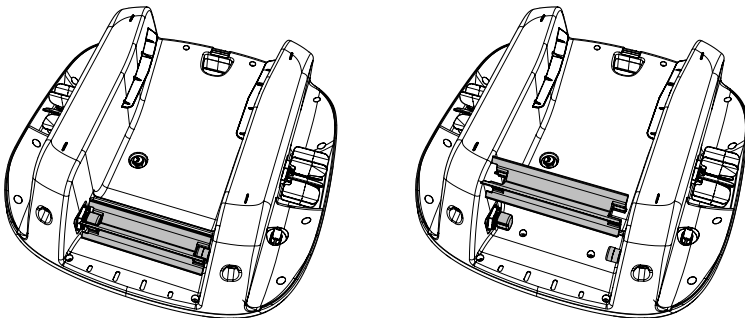


### Filter austauschen

Hinweis: Sie können zwischen einem 4- oder 6-Liter-Filter wählen und in dem Geschäft kaufen, in dem Sie Ihren Dolphin Skimmi™ erworben haben. Entfernen Sie den alten Filter und setzen Sie den neuen Filter genau wie nach dem Ausspülen ein.

### Entfernen von Haaren und Schmutz vom Vorderrad

1. Entfernen Sie die Filterwanne und lösen Sie das Vorderrad von den Lagern an beiden Seiten. Beachten Sie, dass die Lager und das Rad nicht symmetrisch sind. Es gibt ein statisches und ein dynamisches Lager.
2. Entfernen Sie alle Haare oder Schmutz von den Lagern und dem Rad.
3. Befestigen Sie die Lager erneut.
4. Befestigen Sie das Rad wieder an den Lagern. Befolgen Sie die Schritte in der Abbildung:



Wenn keine dieser Lösungen Ihr Problem behebt, wenden Sie sich bitte an den Maytronics Kundendienst:

#### Nordamerika

1-888-365-7446 ext. 1002 | [customersupport@maytronicsus.com](mailto:customersupport@maytronicsus.com)

#### Frankreich

+33 (0)4 42 98 14 90 | [support@maytronics.fr](mailto:support@maytronics.fr)

#### Australien, Neuseeland, Südafrika

1 300 693 657 | [infoau@maytronics.com](mailto:infoau@maytronics.com)

#### Rest der Welt / Maytronics HQ

00 800 69694141 (Gebührenfreie Telefonnummer)

00 972 77 96 14 204 (Internationaler Anruf)

[wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

Für vollständige Informationen und zusätzliche Fehlerbehebung besuchen Sie uns bitte unter:

[www.maytronics.com/de-de/](http://www.maytronics.com/de-de/)