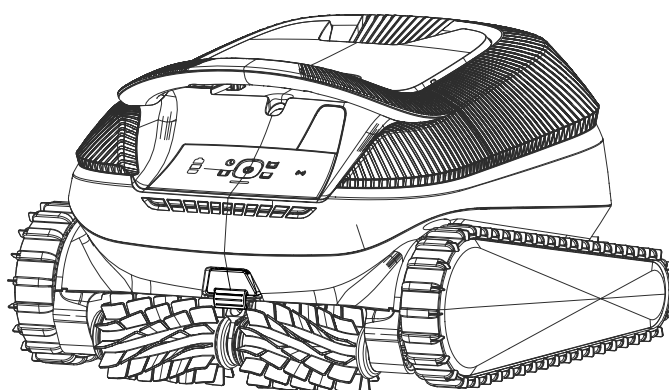


## EON™ 100 / 120d

Manuale utente originale



# EON™ 100 / 120d

## Robot pulitore per piscine senza fili

### Istruzioni per l'uso

#### Contenuti

#### Istruzioni di sicurezza

1.	<a href="#">COSA C'È NELLA SCATOLA</a> .....	5
1.1	Iniziare .....	6
1.2	Rimozione del robot dalla piscina .....	7
1.3	Pulizia del cestello del filtro .....	7
1.4	Pulizia della girante .....	7
1.5	Raccomandazioni per la ricarica .....	8
1.6	Condizioni dell'acqua .....	8
1.7	Specifiche del prodotto .....	8
2.	<a href="#">FASI DI PULIZIA</a> .....	9
3.	<a href="#">PULIZIA PERIODICA</a> .....	9
4.	<a href="#">GUIDA DELL'APP Maytronics One™</a> .....	10
4.1	Iniziare con l'app Maytronics One™ .....	10
5.	<a href="#">ATTIVARE IL ROBOT PULITORE UTILIZZANDO IL TELEFONO CELLULARE</a> .....	10
5.1	Guida alle funzioni dell'app Maytronics One™ .....	10
5.2	Seleziona la parete preferita per il parcheggio .....	11
6.	<a href="#">RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI Maytronics One™</a> .....	11
7.	<a href="#">RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DEL ROBOT PULITORE PER PISCINE</a> .....	12
8.	<a href="#">CONSERVAZIONE FUORI STAGIONE</a> .....	12
9.	<a href="#">CONTATTA IL SERVIZIO CLIENTI DI MAYTRONICS</a> .....	13

## ISTRUZIONI IMPORTANTI RELATIVE ALLA SICUREZZA

### LEGGERE E SEGUIRE TUTTE LE ISTRUZIONI

#### Attenersi scrupolosamente alle seguenti AVVERTENZE:



1. Se il caricabatterie è danneggiato, inclusa la caduta in acqua, scollegatelo rapidamente e in sicurezza dalla presa di corrente. Non utilizzare un caricabatterie danneggiato.
2. Rimuovere il pulitore automatico dalla piscina prima di consentire l'accesso a qualsiasi utente.
3. Prima di controllare il pulitore automatico, assicurarsi che sia spento.
4. Caricare la batteria solo a temperature comprese tra 6°C e 35°C.
5. Tenere il pulitore automatico fuori dalla portata dei bambini e delle persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o con mancanza di esperienza e conoscenza, a meno che non siano supervisionati o non abbiano ricevuto istruzioni pertinenti. È vietato far eseguire operazioni di pulizia e manutenzione ai bambini.
6. Utilizzare solo il caricabatterie originale.
7. Il caricabatterie deve essere alimentato tramite un interruttore differenziale (RCD) con una corrente residua nominale di funzionamento superiore a 30 mA.
8. Utilizzare sempre e solo un cavo di alimentazione originale. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, smettere di usare il caricabatterie e contattare il centro di assistenza per la riparazione. Per collegare il caricabatterie alla rete elettrica non utilizzare prolunghe, ma prevedere una presa di corrente in una posizione adeguata.
9. Qualora si rilevassero danni meccanici al pulitore automatico o alla rispettiva batteria, NON UTILIZZARE il pulitore né la batteria.
10. Per evitare il rischio di incendi e ustioni, NON aprire, schiacciare, riscaldare né bruciare il vano batteria.

#### Assicurarsi che vengano adottate le seguenti PRECAUZIONI:



1. Per una protezione continua da possibili scosse elettriche, posizionare il caricabatterie ad almeno 11 cm dal suolo.
2. Durante il funzionamento, posizionare il caricabatterie ad almeno 3 m dal bordo della piscina.
3. Quando pulisci la girante, collega e accendi il caricatore per mantenere i motori del robot disattivati. Come misura di sicurezza aggiuntiva, inserisci un cacciavite nel foro vicino alla maniglia. Scansiona il codice QR per le istruzioni.
4. Tenere mani e dita lontane dall'area del motore della girante, nonché dal meccanismo della cinghia di trasmissione al fine di evitare lesioni.
5. Quando si solleva il pulitore automatico, fare attenzione a non farsi male.
6. Non utilizzare il pulitore automatico se all'acqua della piscina è stato aggiunto del flocculante liquido o qualsiasi altro chiarificatore. Tali sostanze ostruiscono e danneggiano i filtri del robot.



Pericolo dovuto alle pale della girante



AVVERTIMENTO



Leggere le istruzioni dell'utente prima di eseguire la manutenzione



La batteria agli ioni di litio di questo prodotto non è sostituibile dall'utente. Solo un tecnico qualificato Maytronics può sostituire la batteria. Consegnarla a un riciclatore certificato per articoli elettronici che accetti batterie. NON gettare le batterie nella spazzatura né nei cassonetti comunali. Non smontare la batteria.

# SPECIFICHE TECNICHE

## Robot

- Protezione di motore e alimentatore: IPx8
- Profondità minima: 0,2 m
- Profondità massima: 3 m
- Comunicazione radio:  
Bluetooth®: 2402-2480 MHz, BLE max 5mW  
Wi-Fi®: 2412-2472 MHz, 71mW
- Temperatura dell'acqua : da 5°C a 35°C

## Caricabatterie

- Grado di protezione: IP54 -  
Resistente alla pioggia -  
Non adatto all'immersione,  
a forti piogge o a getti  
d'acqua potenti.
- Ingresso: 100-240VAC, 50-60Hz, 2,5A  
Uscita: 29,4VDC, 3,3A

Questo prodotto è conforme al Direttive UE 2014/35/UE, 2014/53/UE, 2014/30/UE, RoHS e REACH. Per ulteriori informazioni, scrivere all'indirizzo [www.maytronics.com/global/support/contact-us/](http://www.maytronics.com/global/support/contact-us/) En e richiedere la dichiarazione di conformità UE.

## INFORMAZIONI AMBIENTALI

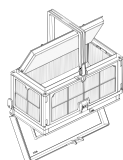
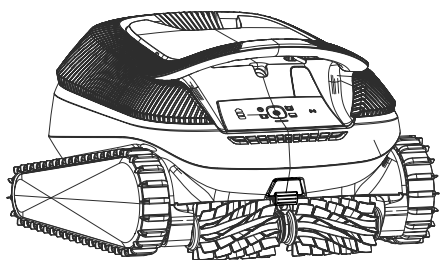
Trattamento di apparecchi elettrici ed elettronici al termine della loro vita utile (Solo applicabile nella U.E.).  
Nostri prodotti sono concepiti e realizzati con materiali e componenti di elevata qualità, che rispettano l'ambiente e che possono essere riutilizzati e riciclati. Questo simbolo, riportato sul suo apparecchio o sull'imballo dello stesso, significa che questo apparecchio non può essere trattato come un normale residuo. Esso va consegnato al tecnico che installa il nuovo apparecchio oppure depositato negli appositi punti di raccolta per apparecchi elettrici ed elettronici. La rimessa in ciclo di questo apparecchio è completamente gratuita per lei, e separando questo apparecchio dal resto dei residui lei contribuirà ad evitare conseguenze per l'ambiente e per la salute delle persone, evitando una manipolazione non corretta.

Ci aiuti a conservare l'ambiente. Grazie.

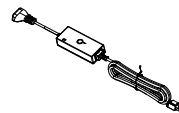
Per ricevere maggiori e più dettagliate informazioni su come realizzare lo smontaggio corretto di questo apparecchio per il suo riciclaggio, potrà contattarci il più vicino rivenditore Dolphin o cercando un distributore autorizzato Maytronics visitando il sito web [www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)

## CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI

## 1. COSA C'È NELLA SCATOLA



Cestello filtro DebrisLock™  
o Monoblock



Caricatore



Clicker  
(opzionale)



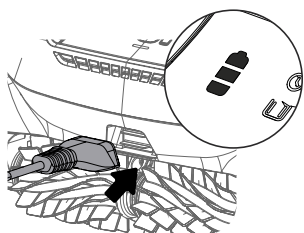
Gancio di  
recupero

### App mobile Maytronics One™

Puoi personalizzare le impostazioni del robot, come i programmi di pulizia Modalità UltraRun™ e la funzione Homing per parcheggiarlo al muro scelto. Puoi inoltre controllare lo stato della batteria e consultare la cronologia di pulizia e risolvere eventuali problemi.



## 1.1 Iniziare



**1.** Collega il caricatore finché tutti gli indicatori della batteria sono verdi fissi.

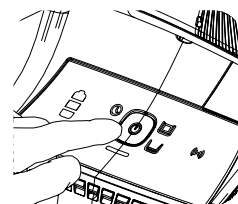
Dopo la ricarica, metti la guarnizione in gomma per mantenere pulita la connessione di ricarica.



Apple

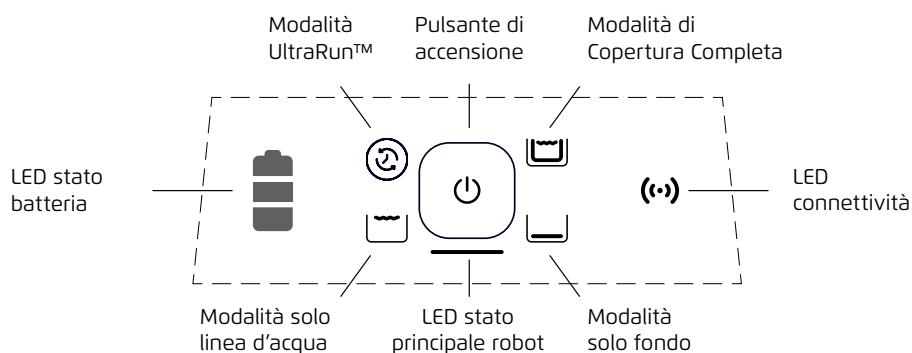


android



**2.** Scarica l'app Maytronics One™ e segui le istruzioni per sfruttare tutte le funzioni. Il telefono può connettersi al robot quando è fuori dall'acqua. Può accoppiarsi automaticamente fino a un'ora dopo la fine del ciclo o ogni volta che è in carica.

**3.** Premi brevemente il pulsante di accensione per attivarlo. Il robot inizierà a funzionare dopo che lo avrai messo in acqua.



### Selezione della modalità di pulizia

Accendi il robot, poi seleziona la modalità di pulizia desiderata premendo brevemente il pulsante. Le luci indicheranno la modalità selezionata:

**Modalità UltraRun™** - Più cicli brevi con una sola carica della batteria. Seleziona le impostazioni UltraRun™ nella app Maytronics One™.

**Modalità Copertura Completa** - Pulisce fondo, pareti, linea d'acqua, gradini e prendisole.

**Modalità solo fondo** - Si concentra solo sul fondo della piscina.

**Modalità solo linea d'acqua** - Si concentra solo sulla linea d'acqua.

\* Modalità di pulizia aggiuntive sono disponibili nell'app.

### Indicazioni luce stato principale robot

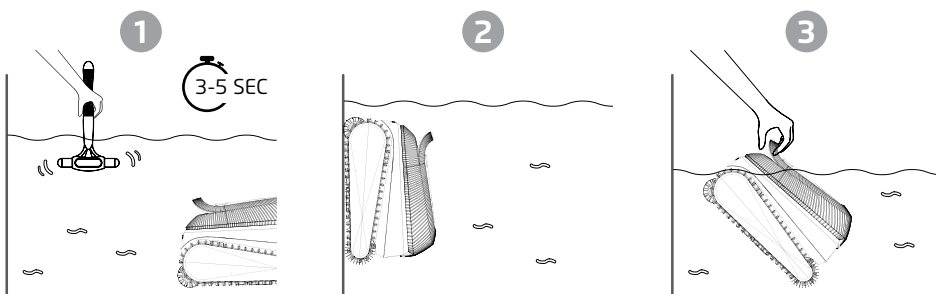
Il LED sotto il pulsante del robot fornisce indicazioni chiave:

Colore	Stato	Significato
Blu	Fisso	Acceso, in attesa di essere messo in acqua
Blu	Lampeggiante	Il robot sta lavorando in acqua
Verde	Lampeggiante	Funzionamento in Modalità UltraRun™ o salita per essere estratto
Giallo	Fisso	Il filtro è pieno
Rosso	Lampeggiante	Errore - controlla l'app per le istruzioni

## 1.2 Rimozione del robot dalla piscina

### ClickUp™

Alla fine del ciclo, quando agiti il Clicker in acqua per 3 - 5 secondi, il robot salirà verso di te. Durante un ciclo, agitare il Clicker fermerà il robot. Agitalo di nuovo e il robot salirà per essere rimosso.

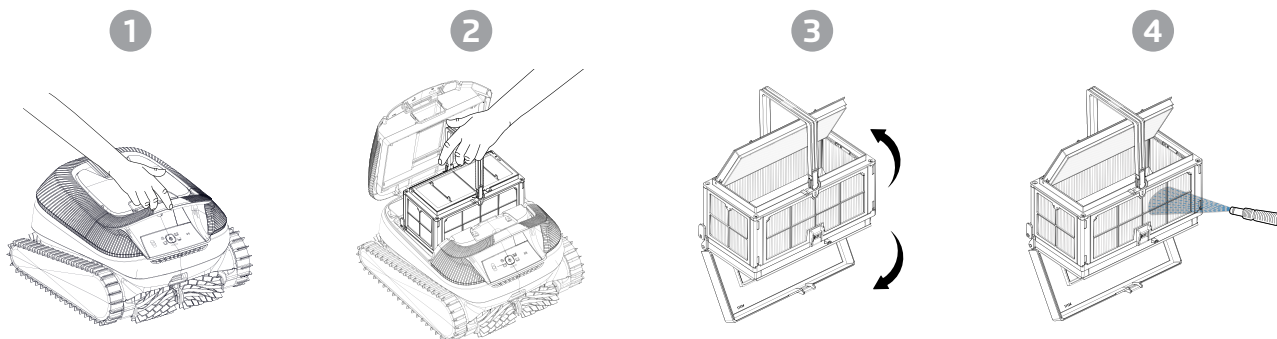


**Nota:** usare il Clicker in **Modalità UltraRun™** per rimuovere il robot dalla piscina annullerà i cicli programmati - riattiva la **Modalità UltraRun™** prima di rimettere il robot in acqua.

**Gancio di recupero** - Porta il robot fino alla linea d'acqua, poi afferralo con la mano per estrarlo dall'acqua.

## 1.3 Pulizia del cestello del filtro

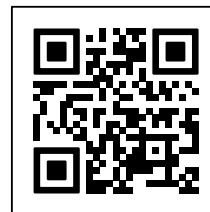
Per evitare che i detriti si induriscano nel filtro, ti raccomandiamo vivamente di sciacquare rapidamente il filtro subito dopo aver rimosso il robot dalla piscina.



\* Se hai un filtro DebrisLock™, sciacqua entrambe le camere del filtro (come mostrato sopra).

## 1.4 Pulizia della girante

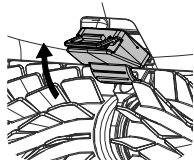
Se è necessario pulire i detriti dall'elica, scansionare questo codice QR per il video istruttivo. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti tramite l'app o il sito web Maytronics.



## 1.5 Raccomandazioni di ricarica

---

- Ti consigliamo di caricare il robot immediatamente dopo averlo rimosso dall'acqua, così sarà pronto quando ti serve.
- **Carica il robot in un luogo ombreggiato.** Se i LED alternano tra il LED centrale e quelli esterni, sposta il robot in un'area ombreggiata tra 6°C e 35°C.
- **Carica sempre il robot in un luogo asciutto;** anche se il caricatore è resistente agli spruzzi, l'esposizione a getti d'acqua forti può causare danni.
- **Mantieni la porta di ricarica pulita e asciutta** – Dopo la ricarica, proteggi la porta mettendo la guarnizione in gomma.



## 1.6 Condizioni dell'acqua

---

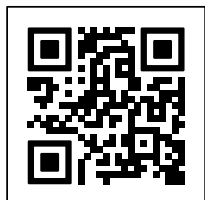
Per ottenere i migliori risultati e proteggere le parti del robot, utilizza il robot solo nelle seguenti condizioni:

- Intervallo di temperatura dell'acqua: 5°C - 35°C
- Intervallo di profondità dell'acqua: 0,2 m - 3 m
- Cloro - massimo 4 ppm
- pH - 7,0-7,8
- NaCl - massimo 5000 ppm

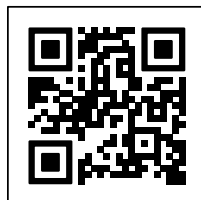
## 1.7 Specifiche del prodotto

---

- Protezione robot: IPX8
- Protezione caricatore: IP54
- Connettività app – Bluetooth® e Wi-Fi®
- Intervallo di profondità dell'acqua: 20 cm–3 m
- Protezione del motore e dell'alimentatore: IPX8
- Batteria: Ioni di litio  
EON™ 100 | 6000mAh | 25.2VDC | 151.2Wh  
EON™ 120d | 9600mAh | 25.5VDC | 245.28Wh
- Comunicazione radio:  
Bluetooth®- 2402–2480 MHz - Potenza massima 5 mW  
Wi-Fi® - 2412–2484 MHz - Potenza massima 71 mW



Per maggiori informazioni:  
Scansiona il QR per accedere al sito dei manuali Maytronics.



Registra la tua garanzia facilmente online. Scansiona il codice QR. Il numero di serie si trova dietro il filtro e nell'app.

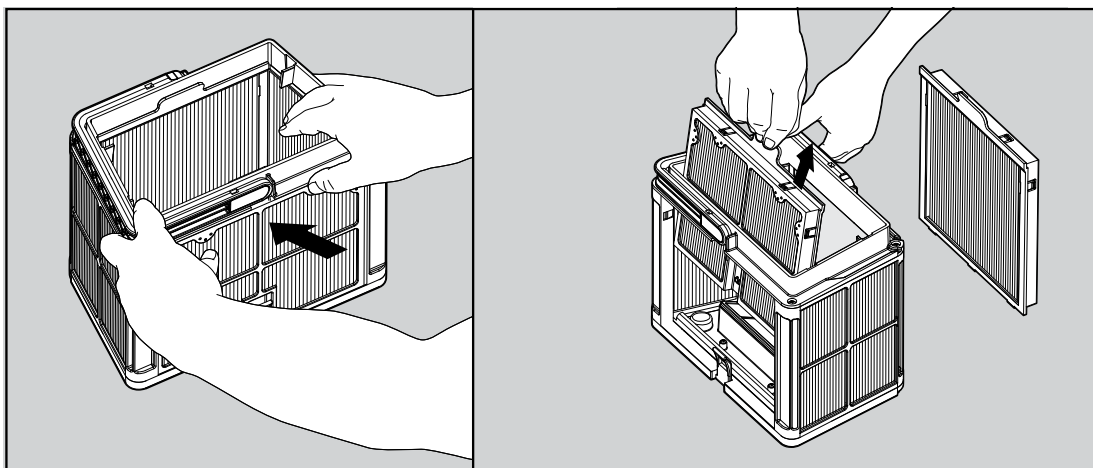
## 2. FASI DI PULIZIA

### Fasi di pulizia

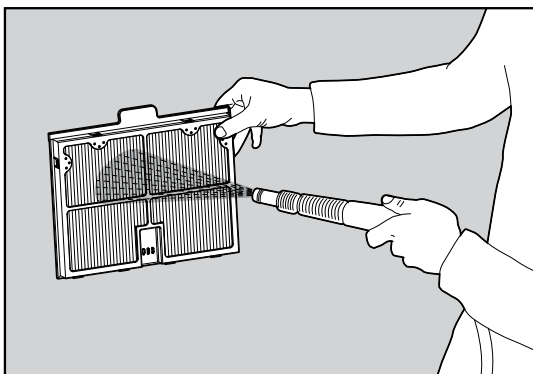
EON™ massimizza la copertura di pulizia identificando e pulendo correttamente gradini e mensole esposte al sole. Questo avviene automaticamente nelle impostazioni di programma Full Coverage, inclusa Full Coverage UltraRun™, selezionabili nell'app.

## 3. PULIZIA PERIODICA - CONSIGLIATA CIRCA UNA VOLTA AL MESE

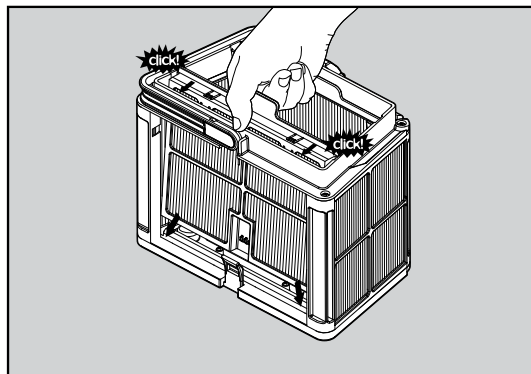
Se si dispone del cestello filtro tradizionale o del filtro a controlavaggio DebrisLock™, eseguire periodicamente le seguenti operazioni per una pulizia profonda (non applicabile al filtro Monoblocco). Il filtro DebrisLock™ è inoltre dotato di un pannello sulla parte superiore.



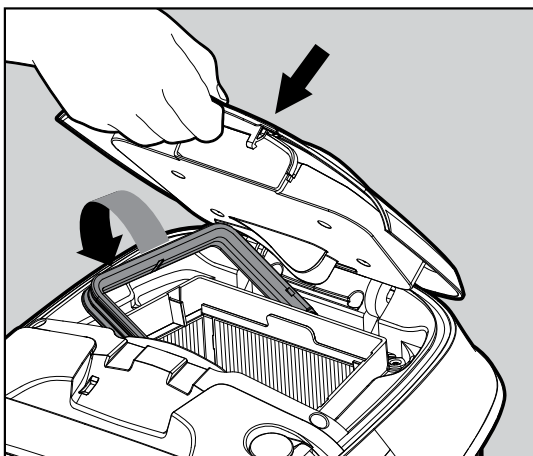
Smontare i pannelli usando i polli.



Pulire i pannelli del filtro con un tubo flessibile.



Rimontare i pannelli del filtro.



Inserire il cestello del filtro pulito e chiudere il coperchio del filtro.

## 4. GUIDA DELL'APP Maytronics One™

**Funzionalità dell'app:** è possibile personalizzare le impostazioni del robot, come i programmi della modalità UltraRun™ e la funzione Homing per parcheggiare il robot sulla parete Homing scelta, oppure selezionare il percorso di pulizia preferito. È inoltre possibile controllare lo stato della batteria, visualizzare l'ultimo ciclo di pulizia, risolvere i problemi in autonomia, contattare l'assistenza e ordinare accessori o ricambi.

**Opzioni di connessione:** Il robot si collega prima al telefono tramite Bluetooth®, poi al Wi-Fi® per funzioni aggiuntive come aggiornamenti automatici, un servizio clienti più fluido e controlli remoti dello stato.

**Nota:** mentre il robot è in acqua, l'app non può controllarlo né comunicare con esso.

Per riconnettersi, rimuovere il robot dall'acqua e premere il pulsante di accensione oppure collegare il caricabatterie.

### 4.1 Iniziare con l'app Maytronics One™

1. Assicurati che il Bluetooth® sia abilitato sul tuo smartphone.
2. Scarica l'app.
3. Tieni premuto il pulsante di accensione per 3 secondi per avviare l'accoppiamento.
4. Avvia l'app, registrati e inserisci il codice di convalida inviato alla tua email.
5. Segui le istruzioni nell'app per connetterti tramite Bluetooth®.
6. Connettiti tramite Wi-Fi® per usufruire di ulteriori funzionalità.
7. Dopo aver rimosso il robot dall'acqua, per ristabilire la connessione tra robot e app, premi il pulsante di accensione o collega il caricabatterie. Inoltre, si riconnetterà automaticamente un'ora dopo la rimozione con il Clicker.
8. Un massimo di 1 utente può connettersi tramite Bluetooth® contemporaneamente, ma fino a 5 utenti possono connettersi al robot tramite Wi-Fi®. È possibile scollegare gli utenti non pertinenti nelle impostazioni.

## 5. ATTIVARE IL ROBOT PULITORE UTILIZZANDO IL TELEFONO CELLULARE

### 5.1 Guida alle funzioni dell'app Maytronics One™



#### Avviare il robot pulitore tramite l'app

Tocca **Inizia a pulire** e posiziona il robot nell'acqua. Riceverai una notifica al termine del ciclo se avvii il robot tramite l'app.



#### Pianificatore di pulizia Modalità UltraRun™

Per mantenere pulita la piscina per 1-2 settimane con una sola carica, seleziona la Modalità UltraRun™ e lascia il robot in piscina. Puoi scegliere il programma di pulizia Eco preferito nell'app. Alla fine del periodo pianificato, estrai il robot per sciacquare il cestello del filtro e ricaricare la batteria.



#### Selezione della modalità di pulizia

Accendi il robot, quindi seleziona la modalità di pulizia desiderata premendo brevemente il pulsante. Le spie luminose indicheranno la modalità selezionata. La Modalità UltraRun™ prevede più cicli di pulizia brevi con una sola carica della batteria. La Modalità Copertura Completa pulisce il fondo, le pareti, la linea dell'acqua, i gradini e il prendisole ed è consigliata quando la piscina è sporca. La Modalità Solo Fondo si concentra esclusivamente sulla pulizia del fondo della piscina.

Modalità solo linea d'acqua – si concentra sulla linea d'acqua.

\* Ulteriori modalità di pulizia sono disponibili nell'app.

- Smart – apprende la configurazione della piscina e regola di conseguenza il percorso e i tempi
- Cove – pulisce le curve difficili da raggiungere tra il fondo e la parete
- UltraClean™ (Turbo) – aspirazione extra, funziona fino a esaurimento della batteria



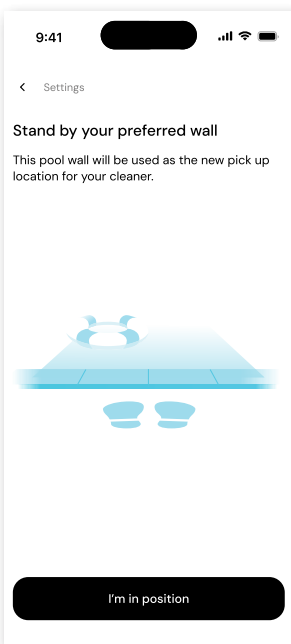
#### Notifica errori del robot

Se si verifica un errore, la schermata iniziale dell'app mostrerà l'ultimo errore. Tocca l'errore e l'app ti guiderà alla risoluzione del problema.

L'app è compatibile con i seguenti dispositivi intelligenti:

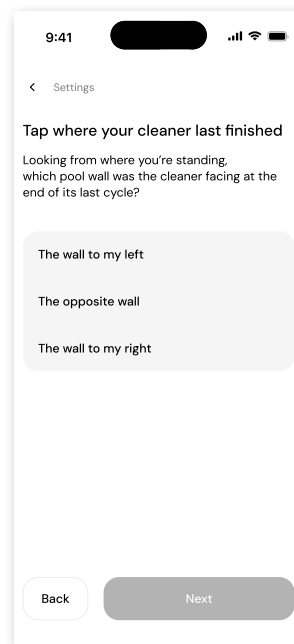
- Apple (iOS) – versione 10 e successive – iPhone, iPad, iPod
- Android – sistema operativo versione 5 e successive

## 5.2 Seleziona la parete preferita per il parcheggio



Al termine del ciclo di pulizia del robot, **ricordati quale parete della piscina il robot ha raggiunto e dove ha atteso di essere rimosso**. Questa è la parete di parcheggio attuale, dove il robot è impostato per attendere.

Se desideri cambiare la parete di parcheggio, **posizionati accanto alla parete della piscina che preferisci**, rivolto verso la piscina. Tocca i 3 punti sulla schermata principale per accedere alle impostazioni. Seleziona "Ritorno automatico". Tocca **"Sono in posizione"**.



Seleziona la parete dove il robot ha terminato il suo ultimo ciclo.

Se la piscina non è rettangolare, seleziona approssimativamente la posizione dove il robot si è fermato.

**NOTA:** funzione utilizza una bussola. Il robot si orienterà verso la posizione approssimativa selezionata in base alla bussola.

## 6. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI Maytronics One™

Sintomo	Possibile motivo	Azione correttiva
Impossibile associare l'app Maytronics One™ al robot pulitore per piscine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il Bluetooth® su uno dei tuoi dispositivi è SPENTO o non è in modalità di accoppiamento.</li> <li>Il telefono cellulare è troppo lontano dal robot.</li> <li>La posizione del telefono cellulare è disattivata. Non hai fornito le autorizzazioni richieste durante l'installazione dell'app.</li> <li>La batteria è troppo scarica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disattiva e attiva il Bluetooth® nel tuo smartphone. Per iOS: vai su Impostazioni → Bluetooth®.</li> <li>Avvicinarsi al robot.</li> <li>Attiva la localizzazione del cellulare.</li> <li>Caricare completamente il robot</li> <li>Controlla che il caricabatterie del robot sia collegato bene e che il Bluetooth® del tuo cellulare cerchi i dispositivi nelle vicinanze.</li> <li>Prova a disinstallare e reinstallare l'app Maytronics One™ e concedi tutte le autorizzazioni. Se ancora non trova il tuo robot, prova a riavviare il tuo cellulare.</li> <li>Se nessuna delle soluzioni di cui sopra risolve il problema, contattare <a href="mailto:wecare@maytronics.com">wecare@maytronics.com</a></li> </ul>
Il Wi-Fi® non rimane connesso. Funziona tramite Bluetooth® quando il robot è vicino, ma perde frequentemente la connessione Wi-Fi®.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il router Wi-Fi® alterna tra le frequenze 2.4 e 5 GHz, causando la disconnessione quando la rete 2.4 GHz viene persa.</li> <li>Il segnale Wi-Fi® è troppo debole per mantenere una connessione stabile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il dispositivo si connette solo alla frequenza Wi-Fi® standard di 2.4 GHz. Se utilizzi un router dual o quad band, per evitare problemi di connettività, separa e assegna nomi diversi alle reti 2.4 e 5 GHz. Consulta il tuo provider Internet o cerca istruzioni online per il tuo specifico modello di router.</li> <li>Se il segnale vicino all'alimentatore non è abbastanza forte da consentire lo streaming di un video online, considera l'installazione di un extender Wi-Fi® a 2.4 GHz.</li> </ul>

Sintomo	Acción correctiva
Il robot non si accende dall'app.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il robot sia carico con tutti e tre i LED verdi.</li> <li>Dopo averlo acceso, posizionarlo nell'acqua. È progettato per non funzionare fuori dall'acqua.</li> </ul>

## 7. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DEL ROBOT PULITORE PER PISCINE

Sintomo	Possibile motivo	Azione correttiva
Il robot NON si avvia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un oggetto è bloccato nei cingoli o nelle ruote.</li> <li>• Un oggetto o un capello sono incastrati nella girante.</li> <li>• Il robot non è completamente carico.</li> <li>• Il robot è fuori dall'acqua.</li> <li>• Il LED rosso dell'indicatore di errore è acceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimuovere con attenzione l'oggetto dai cingoli o dalle ruote.</li> <li>• Pulire la girante (vedere paragrafo 1.4).</li> <li>• Caricare la batteria al 100% -3 barre verdi.</li> <li>• Immergere il robot nell'acqua entro 30 secondi dall'avvio.</li> <li>• Controllare l'app per messaggi di errore e per la risoluzione dei problemi.</li> <li>• Se nessuna delle soluzioni di cui sopra risolve il problema, contattare <b>wecare@maytronics.com</b></li> </ul>
Il robot si muove in cerchio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cestello del filtro intasato.</li> <li>• Detriti intrappolati nell'alloggiamento o nel coperchio della girante.</li> <li>• Un oggetto è bloccato nei cingoli o nelle ruote.</li> <li>• La superficie della piscina è troppo lucida per questo modello di robot.</li> <li>• L'accumulo di alghe o l'acqua della piscina non soddisfa le specifiche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire il cestello del filtro. Dovrebbe essere bianco e pulito quando si tocca. Se è marrone o verde, puliscilo con un tubo. Se rimane marrone, potrebbe essere il momento di sostituire il filtro.</li> <li>• Pulire la girante (vedere paragrafo 1.4).</li> <li>• Rimuovere con attenzione l'oggetto dai cingoli o dalle ruote.</li> <li>• Correggere le condizioni della piscina e dell'acqua.</li> </ul>
Il robot non si carica correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La presa di corrente a muro non funziona.</li> <li>• Un oggetto o sporco impedisce una corretta connessione tra il caricabatterie e il robot.</li> <li>• Il robot è troppo caldo o troppo freddo per essere caricato correttamente.</li> <li>• Non è stato caricato per un tempo sufficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il caricabatterie mostra un LED verde quando riceve corrente dalla presa a muro. Testare la presa di corrente con un altro dispositivo o provare a caricare il robot da una presa funzionante.</li> <li>• Assicurarsi che i collegamenti del caricabatterie sul robot e sul caricabatterie siano puliti.</li> <li>• Ricaricare all'ombra o al chiuso. Se è estate, prova a caricare di notte.</li> <li>• Possono essere necessarie fino a 4,5 ore per una ricarica completa.</li> </ul>
Il robot non gira o si muove solo in una direzione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detriti intrappolati nell'alloggiamento della girante o coperchio della girante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire la girante (vedere paragrafo 1.4).</li> </ul>
Il robot si muove ma non pulisce la piscina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cestello del filtro intasato.</li> <li>• Detriti intrappolati nell'alloggiamento o nel coperchio della girante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulire il cestello del filtro. Dovrebbe essere bianco. Se è marrone o verde, puliscilo con un tubo.</li> <li>• Pulire la girante (vedere paragrafo 1.4).</li> </ul>
Il robot non si arrampica sui muri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il filtro è troppo pieno per consentire un'adeguata propulsione del getto lungo la parete.</li> <li>• I detriti sono incastrati nell'alloggiamento della girante.</li> <li>• Alghe sui muri.</li> <li>• Livello di pH inadeguato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulisci il filtro e assicurati che non ci sia nulla incastrato al suo interno girante. Il filtro dovrebbe essere bianco. Se è marrone o verde, puliscilo con un tubo.</li> <li>• Pulire la girante (vedere paragrafo 1.4).</li> <li>• Controllare il livello dei prodotti chimici nell'acqua. Livelli non adeguati possono consentire la crescita di alghe, rendendo le pareti scivolose. In tal caso, regola i livelli e strofina le pareti.</li> </ul>
Il robot non stava aspettando sulla linea di galleggiamento quando sono arrivato. È in piedi vicino a un muro.	<p>Alla fine di ogni ciclo, il robot aspetta sul fondo vicino al suo muro di casa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando si scuote il Clicker nell'acqua per più di 3 secondi, il robot salirà e aspetterà per 1 minuto.</li> <li>• La funzione ClickUp™ è disponibile fino a 14 giorni dopo un ciclo normale di 2 ore, se la batteria era completamente carica all'inizio.</li> <li>• Dopo la Modalità UltraRun™ o se la batteria non era completamente carica all'inizio, la funzione ClickUp™ è disponibile per almeno 2 giorni.</li> <li>• Se il robot non viene rimosso dopo 1 minuto di attesa, scenderà e si girerà verso un altro muro. La prossima volta che si usa il Clicker nell'acqua, il robot salirà su un muro diverso.</li> </ul>

Se questa guida alla risoluzione dei problemi non risolve il tuo problema, contatta l'Assistenza Clienti: **wecare@maytronics.com**

## 8. CONSERVAZIONE FUORI STAGIONE

Prima del rimessaggio fuori stagione, si consiglia di caricare la batteria a circa il 50% (2 barre verdi nel pannello indicatore della batteria).

Intervallo di temperatura di conservazione consigliato: -10°C - 40°C.

Conservare il robot in un luogo caldo potrebbe danneggiare la batteria.

Dopo il rimessaggio fuori stagione, caricare al massimo il robot.

## 9. CONTATTA IL SERVIZIO CLIENTI DI MAYTRONICS

### Nord America

- ☎ US 1-888-365-7446
- ☎ Canada 1-855-634-8572
- ✉ customersupport@maytronicsus.com

### Francia

- ☎ +33 (0)4 42 98 14 90
- ✉ support@maytronics.fr

### Australia, Nuova Zelanda, Sud Africa

- ☎ 1 300 693 657
- ✉ infoau@maytronics.com

### Resto del mondo/HQ Maytronics

- ☎ 00 800 69694141 (numero verde gratuito)
- ☎ 00 972 77 96 14 204 (chiamata internazionale)
- ✉ wecare@maytronics.com